

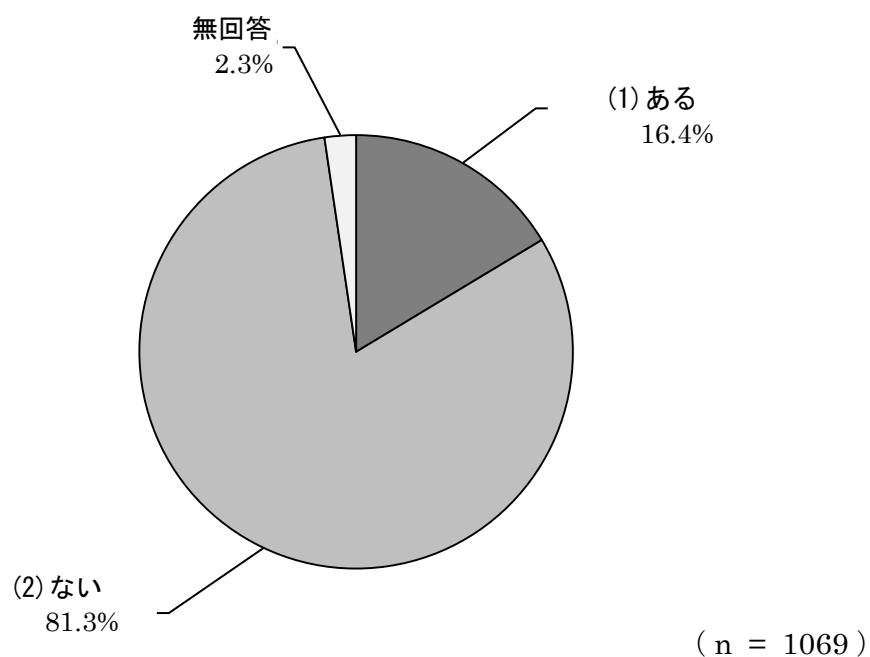
4. 自動交付機の利用について

(1) 自動交付機の利用状況

問4 あなたは自動交付機を利用したことがありますか。

次から1つお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。

図4-1 自動交付機の利用状況

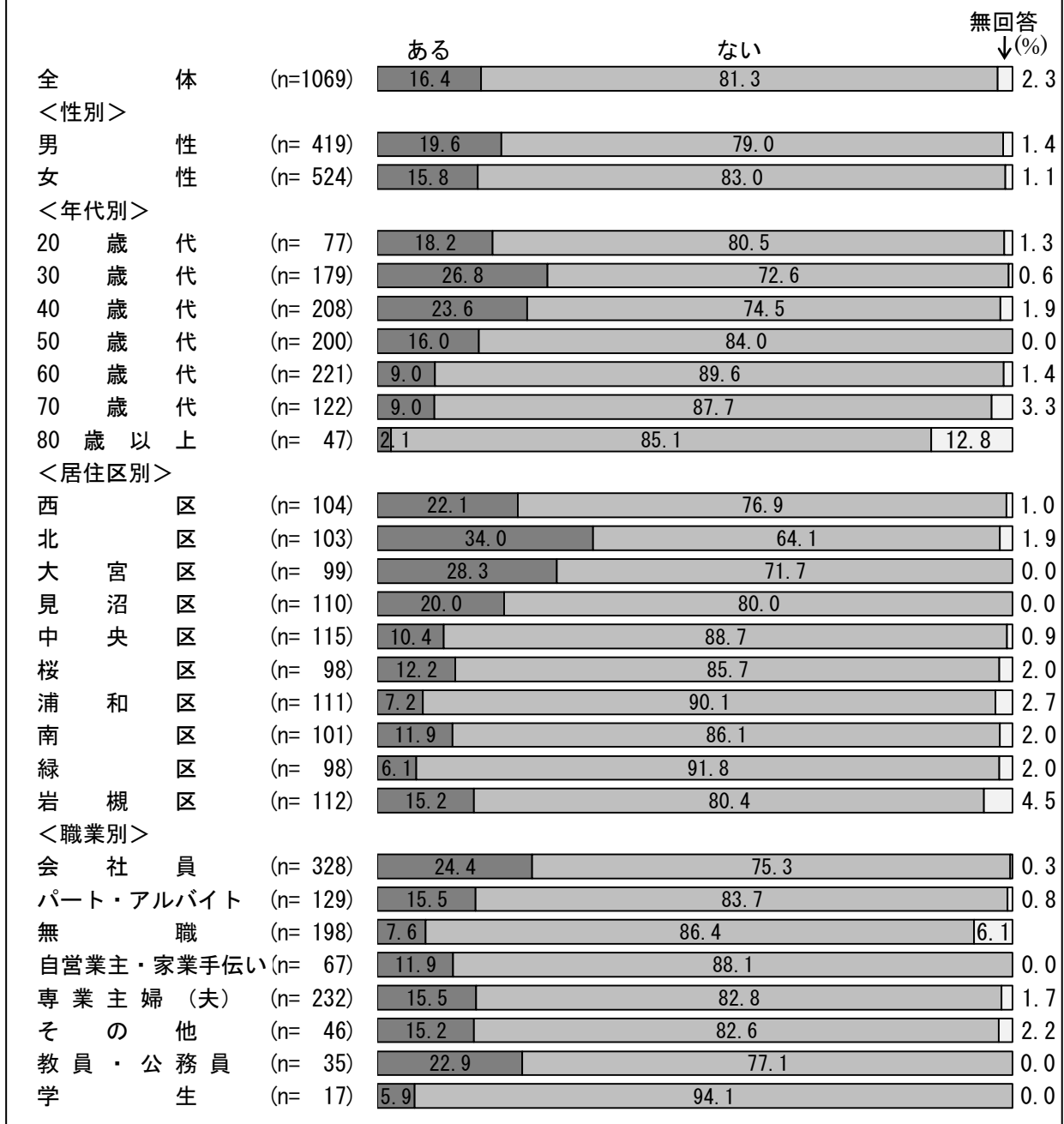


全体結果

自動交付機を利用したことがあるかどうか聞いたところ、「ある」が16.4%、「ない」が81.3%で、利用したことのない人が8割以上になっている。(図4-1)

属 性 別

図 4-1-1 自動交付機の利用状況



自動交付機の利用状況を性別で見ると、「ある」は男性の方が4ポイント、「ない」は女性の方が4ポイント高くなっている。

年代別で見ると、「ある」は低い年代ほど割合が高くなる傾向にあり、30歳代(26.8%)で最も多くなっている。一方、「ない」は高い年代の60歳代(89.6%)と70歳代(87.7%)で多くなっている。

居住区別で見ると、「ある」は北区(34.0%)と大宮区(28.3%)で多く、「ない」は緑区(91.8%)と浦和区(90.1%)で9割を超えている。

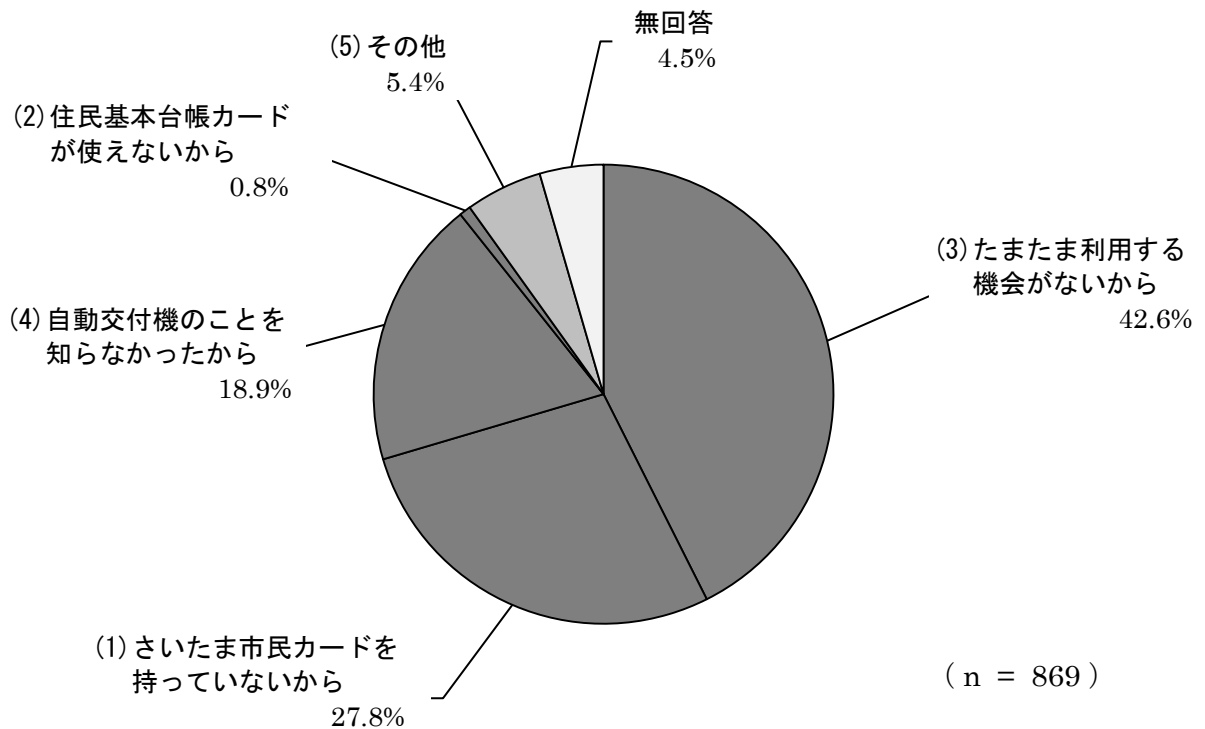
職業別で見ると、「ある」は会社員(24.4%)で多く、「ない」は自営業主・家業手伝い(88.1%)で多くなっている。(図4-1-1)

(2) 自動交付機を利用しない理由

【問4で「2」と答えた方におたずねします。】

問4-1 それはなぜですか。次から1つお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。

図4-2 自動交付機を利用しない理由



全体結果

自動交付機を利用したことがない理由を聞いたところ、「たまたま利用する機会がないから」が42.6%で最も多く、次いで「さいたま市民カードを持っていないから」が27.8%、「自動交付機のことを知らなかったから」が18.9%、「住民基本台帳カードが使えないから」が0.8%などの順になっている。(図4-2)

属 性 別

図4-2-1 自動交付機を利用しない理由

				住民基本台帳カード が使えないから		自動交付機のことを 知らなかったから		さいたま市民カードを 持っていないから		たまたま利用する 機会がないから		その他 無回答 (%)	
全	体	(n=869)	42.6	27.8	18.9	0.8	5.4	4.5					
<性別>													
男	性	(n=331)	41.7	23.9	23.6	0.9	5.7	4.2					
女	性	(n=435)	42.5	30.8	16.3	0.7	5.5	4.1					
<年代別>													
20	歳 代	(n= 62)	41.9	32.3	19.4	3.2	3.2	2.0					
30	歳 代	(n=130)	43.8	29.2	14.6	0.0	9.2	3.1					
40	歳 代	(n=155)	39.4	33.5	20.6	0.0	2.6	3.9					
50	歳 代	(n=168)	39.3	31.5	19.6	0.4	6.5	2.4					
60	歳 代	(n=198)	44.9	22.2	22.2	0.0	4.5	6.1					
70	歳 代	(n=107)	50.5	23.4	13.1	3.7	4.7	4.7					
80	歳 以 上	(n= 40)	37.5	20.0	17.5	0.0	0.0	15.0					
<居住区別>													
西	区	(n= 80)	52.5	16.3	11.3	0.0	11.3	8.8					
北	区	(n= 66)	50.0	37.9	6.1	11.4	1.3	3.0					
大	宮 区	(n= 71)	33.8	35.2	15.5	1.4	9.9	4.2					
見	沼 区	(n= 88)	40.9	37.5	11.4	0.0	4.5	5.7					
中	央 区	(n=102)	45.1	23.5	21.6	1.0	4.9	3.9					
桜	区	(n= 84)	41.7	29.8	22.6	0.0	0.0	6.0					
浦	和 区	(n=100)	33.0	24.0	29.0	1.0	10.0	3.0					
南	区	(n= 87)	39.1	27.6	25.3	1.1	4.6	2.3					
緑	区	(n= 90)	52.2	20.0	17.8	1.1	5.6	3.3					
岩	槻 区	(n= 90)	42.2	31.1	21.1	1.1	2.2	2.2					
<職業別>													
会	社 員	(n=247)	37.7	30.0	21.9	0.4	6.5	3.6					
パ	ート・アルバイト	(n=108)	43.5	34.3	17.6	0.0	2.8	1.9					
無	職	(n=171)	44.4	19.9	19.9	1.2	7.0	7.6					
自	営業主・家業手伝い	(n= 59)	45.8	27.1	20.3	0.0	3.4	3.4					
専	業主婦 (夫)	(n=192)	48.4	29.2	14.1	1.0	3.6	3.6					
そ	の 他	(n= 38)	42.1	26.3	18.4	0.0	10.5	2.6					
教	員・公務員	(n= 27)	37.0	29.6	18.5	0.0	7.4	7.4					
学	生	(n= 16)	31.3	31.3	18.8	12.5	6.3	0.0					

性別で差がみられるのは、「自動交付機のことを知らなかったから」と「さいたま市民カードを持っていないから」で、前者は男性の方が7ポイント、後者は女性の方が7ポイント高くなっている。

年代別で全体平均より比率が高いのは、「たまたま利用する機会がないから」の70歳代(50.5%)である。

居住区別で全体平均より比率が高いのは、「さいたま市民カードを持っていないから」の北区(37.9%)、「たまたま利用する機会がないから」の西区(52.5%)である。

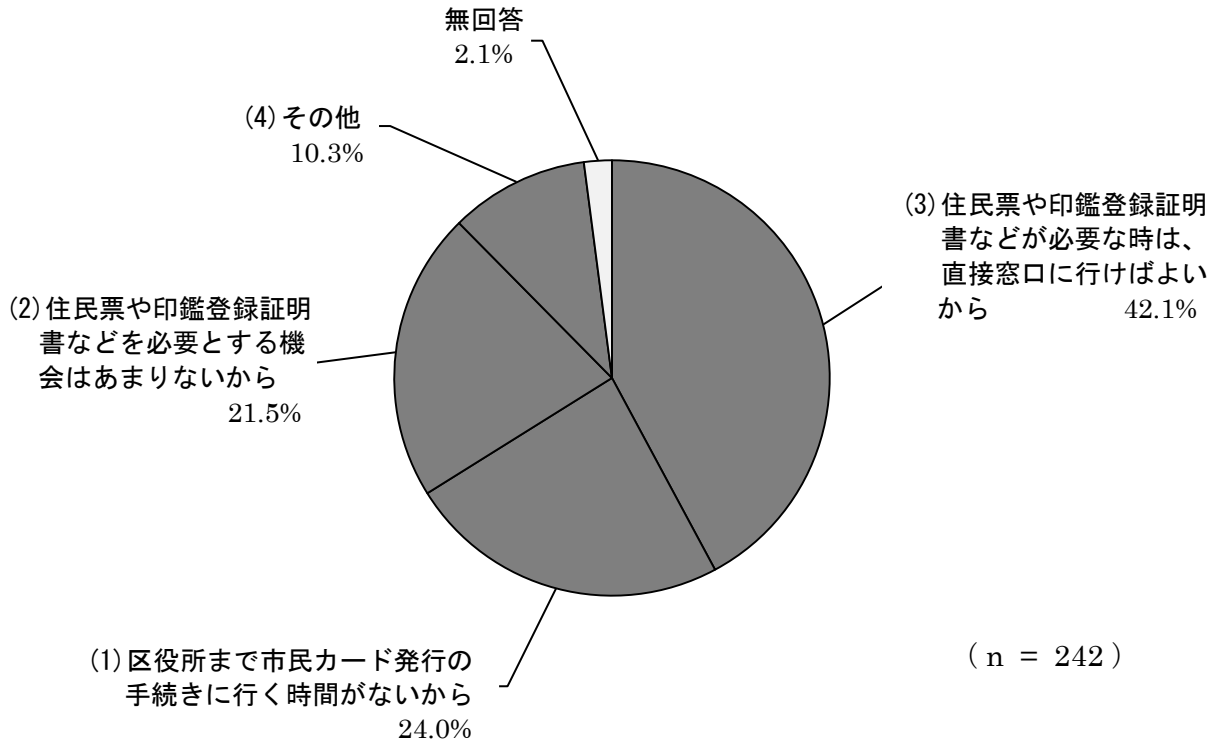
職業別で全体平均より比率が高いのは、「たまたま利用する機会がないから」の専業主婦(夫)(48.4%)となっている。(図4-2-1)

(3) さいたま市民カードを持っていない理由

【問4-1で「1」と答えた方におたずねします。】

問4-2 それはなぜですか。次から1つお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。

図4-3 さいたま市民カードを持っていない理由



全体結果

さいたま市民カードを持っていない理由を聞いたところ、「住民票や印鑑登録証明書などが必要な時は、直接窓口に行けばよいから」が42.1%で最も多く、次いで「区役所まで市民カード発行の手続きに行く時間がないから」が24.0%、「住民票や印鑑登録証明書などを必要とする機会はあまりないから」が21.5%などの順になっている。(図4-3)

図 4-3-1 さいたま市民カードを持っていない理由

		区役所まで市民カード発行の手続きに行く時間がないから				住民票や印鑑登録証明書などが必要な時は、直接窓口に行けばよいから		住民票や印鑑登録証明書などを必要とする機会はありませんから		その他	
		住民票や印鑑登録証明書などが必要な時は、直接窓口に行けばよいから				住民票や印鑑登録証明書などを必要とする機会はありませんから		無回答		(%)	
全 体	(n=242)	42.1	24.0	21.5	10.3					2.1	
<性別>											
男 性	(n= 79)	35.4	31.6	19.0	10.1					3.8	
女 性	(n=134)	44.0	19.4	24.6	11.2					0.7	
<年代別>											
20 歳 代	(n= 20)	10.0	40.0	30.0	15.0	5.0					
30 歳 代	(n= 38)	39.5	26.3	18.4	15.8					0.0	
40 歳 代	(n= 52)	23.1	32.7	30.8	11.5					1.9	
50 歳 代	(n= 53)	39.6	34.0	20.8	5.7					0.0	
60 歳 代	(n= 44)	61.4	6.8	18.2	9.1					4.5	
70 歳 代	(n= 25)	76.0	4.0	8.0	8.0					4.0	
80 歳 以 上	(n= 8)	62.5	0.0	25.0	12.5					0.0	
<居住区別>											
西 区	(n= 13)	38.5	30.8	23.1	7.7					0.0	
北 区	(n= 25)	48.0	16.0	20.0	16.0					0.0	
大 宮 区	(n= 25)	52.0	24.0	8.0	12.0					4.0	
見 沼 区	(n= 33)	51.5	6.1	33.3	6.1					3.0	
中 央 区	(n= 24)	41.7	20.8	33.3	4.2					20.0	
桜 区	(n= 25)	32.0	28.0	32.0	8.0					0.0	
浦 和 区	(n= 24)	37.5	25.0	16.7	16.7					4.2	
南 区	(n= 24)	29.2	41.7	12.5	12.5					4.2	
緑 区	(n= 18)	33.3	27.8	27.8	11.1					0.0	
岩 槻 区	(n= 28)	50.0	28.6	10.7	7.1					3.6	
<職業別>											
会 社 員	(n= 74)	29.7	37.8	21.6	9.5					1.4	
パート・アルバイト	(n= 37)	45.9	16.2	18.9	16.2					2.7	
無 職	(n= 34)	64.7	5.9	8.8	17.6					2.9	
自営業主・家業手伝い	(n= 16)	37.5	25.0	25.0	0.0	12.5					
専業主婦(夫)	(n= 56)	48.2	12.5	32.1	7.1					0.0	
そ の 他	(n= 10)	40.0	40.0	10.0	10.0					0.0	
教員・公務員	(n= 8)	25.0	62.5	12.5	0.0					0.0	
学 生	(n= 5)	20.0	20.0	40.0	20.0					0.0	

さいたま市民カードを持っていない理由を性別で見ると、「区役所まで市民カード発行の手続きに行く時間がないから」は男性の方が12ポイント、「住民票や印鑑登録証明書などが必要な時は、直接窓口に行けばよいから」は女性の方が9ポイント高くなっている。

年代別で見ると、「住民票や印鑑登録証明書などが必要な時は、直接窓口に行けばよいから」の50歳代(39.6%)「区役所まで市民カード発行の手続きに行く時間がないから」の50歳代(34.0%)で多くなっている。

職業別で見ると、「区役所まで市民カード発行の手続きに行く時間がないから」は会社員(37.8%)で多く、「住民票や印鑑登録証明書などが必要な時は、直接窓口に行けばよいから」は専業主婦(夫)(48.2%)でおよそ半数を占めている。(図4-3-1)