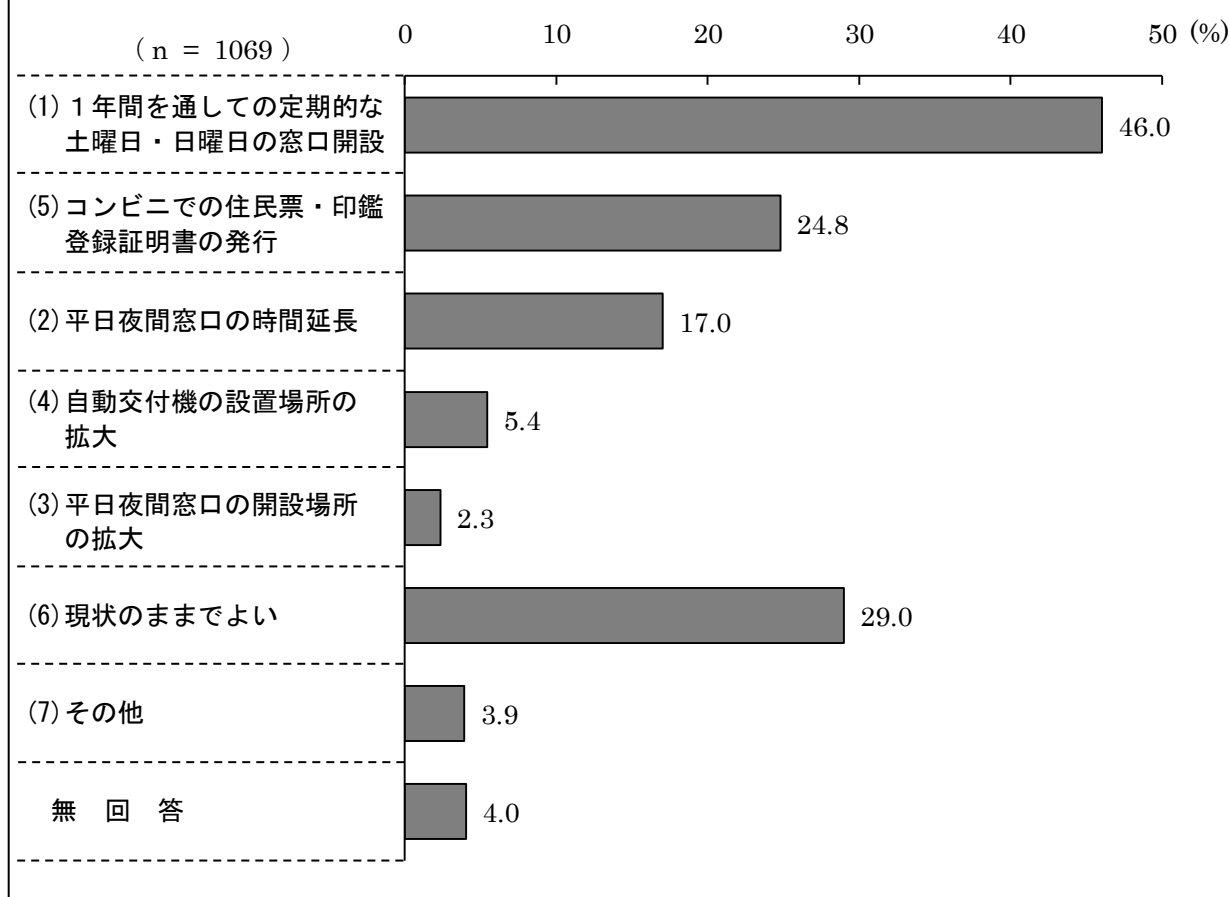


3. 窓口の開設に関して、実施して欲しいサービス

(1) 窓口の開設に関して、実施して欲しいサービス

問3 窓口の開設に関して、あなたが実施して欲しいと思うサービスを次からお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。(2つまで)

図3-1 窓口の開設に関して、実施して欲しいサービス



全体結果

窓口の開設に関して、実施して欲しいと思うサービスについて聞いたところ、「1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設」が46.0%で最も多く、次いで「コンビニでの住民票・印鑑登録証明書の発行」が24.8%、「平日夜間窓口の時間延長」が17.0%、「自動交付機の設置場所の拡大」が5.4%、「平日夜間窓口の開設場所の拡大」が2.3%の順になっている。一方、「現状のままでよい」は29.0%である。(図3-1)

属性別

表 3-1-1 窓口の開設に関して、実施して欲しいサービス-性別・年代別・居住区別

上段：n 下段：%

		n	1年間を通しての定期的な 土曜日・日曜日の窓口開設	コンビニでの住民票・印鑑登 録証明書の発行	平日夜間窓口の時間延長	大 自動交付機の設置場所の拡 大	平日夜間窓口の開設場所の 拡大	現状のままでよい	その他	無 回 答
全 体		1069 100.0	492 46.0	265 24.8	182 17.0	58 5.4	25 2.3	310 29.0	42 3.9	43 4.0
性別	男 性	419 100.0	199 47.5	98 23.4	68 16.2	24 5.7	13 3.1	126 30.1	19 4.5	13 3.1
	女 性	524 100.0	245 46.8	135 25.8	102 19.5	27 5.2	11 2.1	142 27.1	18 3.4	15 2.9
年代別	20 歳代	77 100.0	45 58.4	20 26.0	17 22.1	5 6.5	5 6.5	15 19.5	2 2.6	1 1.3
	30 歳代	179 100.0	99 55.3	49 27.4	53 29.6	13 7.3	3 1.7	35 19.6	4 2.2	2 1.1
	40 歳代	208 100.0	109 52.4	58 27.9	37 17.8	21 10.1	6 2.9	45 21.6	8 3.8	3 1.4
	50 歳代	200 100.0	109 54.5	58 29.0	46 23.0	11 5.5	6 3.0	39 19.5	7 3.5	3 1.5
	60 歳代	221 100.0	76 34.4	47 21.3	15 6.8	5 2.3	4 1.8	95 43.0	9 4.1	15 6.8
	70 歳代	122 100.0	39 32.0	22 18.0	8 6.6	3 2.5	1 0.8	59 48.4	6 4.9	5 4.1
	80 歳以上	47 100.0	12 25.5	9 19.1	3 6.4	0 0.0	0 0.0	17 36.2	6 12.8	8 17.0
居住区別	西 区	104 100.0	46 44.2	32 30.8	9 8.7	3 2.9	1 1.0	35 33.7	4 3.8	5 4.8
	北 区	103 100.0	41 39.8	24 23.3	20 19.4	6 5.8	5 4.9	33 32.0	2 1.9	4 3.9
	大宮区	99 100.0	52 52.5	21 21.2	27 27.3	8 8.1	2 2.0	23 23.2	4 4.0	3 3.0
	見沼区	110 100.0	47 42.7	23 20.9	15 13.6	6 5.5	3 2.7	38 34.5	7 6.4	4 3.6
	中央区	115 100.0	51 44.3	32 27.8	18 15.7	4 3.5	7 6.1	31 27.0	4 3.5	2 1.7
	桜 区	98 100.0	55 56.1	26 26.5	16 16.3	6 6.1	1 1.0	22 22.4	4 4.1	5 5.1
	浦和区	111 100.0	50 45.0	21 18.9	19 17.1	5 4.5	0 0.0	36 32.4	4 3.6	2 1.8
	南 区	101 100.0	49 48.5	22 21.8	22 21.8	9 8.9	2 2.0	26 25.7	4 4.0	4 4.0
	緑 区	98 100.0	46 46.9	20 20.4	18 18.4	3 3.1	3 3.1	30 30.6	5 5.1	3 3.1
	岩槻区	112 100.0	52 46.4	41 36.6	15 13.4	6 5.4	1 0.9	30 26.8	3 2.7	5 4.5

表3-1-2 窓口の開設に関して、実施して欲しいサービス-職業別

		上段：n		下段：%						
		n	1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設	コンビニでの住民票・印鑑登録証明書の発行	平日夜間窓口の時間延長	大自動交付機の設置場所の拡大	平日夜間窓口の開設場所の拡大	現状のままでよい	その他	無回答
全体		1069	492	265	182	58	25	310	42	43
		100.0	46.0	24.8	17.0	5.4	2.3	29.0	3.9	4.0
職業別	会社員	328	200	95	77	26	7	56	13	4
		100.0	61.0	29.0	23.5	7.9	2.1	17.1	4.0	1.2
	パート・アルバイト	129	66	35	28	6	3	35	3	1
		100.0	51.2	27.1	21.7	4.7	2.3	27.1	2.3	0.8
	無職	198	62	35	17	7	3	83	10	19
		100.0	31.3	17.7	8.6	3.5	1.5	41.9	5.1	9.6
	自営業主・家業手伝い	67	27	21	11	1	1	23	2	3
		100.0	40.3	31.3	16.4	1.5	1.5	34.3	3.0	4.5
専業主婦（夫）	232	84	52	24	10	2	91	6	8	
	100.0	36.2	22.4	10.3	4.3	0.9	39.2	2.6	3.4	
その他	46	26	11	9	0	3	7	6	2	
	100.0	56.5	23.9	19.6	0.0	6.5	15.2	13.0	4.3	
教員・公務員	35	15	7	9	5	3	8	2	1	
	100.0	42.9	20.0	25.7	14.3	8.6	22.9	5.7	2.9	
学生	17	9	4	4	2	3	2	0	0	
	100.0	52.9	23.5	23.5	11.8	17.6	11.8	0.0	0.0	

性別で差がみられるのは、「平日夜間窓口の時間延長」と「現状のままでよい」で、前者は女性の方が3ポイント、後者は男性の方が3ポイント高くなっている。

年代別で全体平均より比率が高いのは、「平日夜間窓口の時間延長」の30歳代(29.6%)、「1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設」の20歳代(58.4%)である。一方低いのは、「1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設」の70歳代(32.0%)となっている。

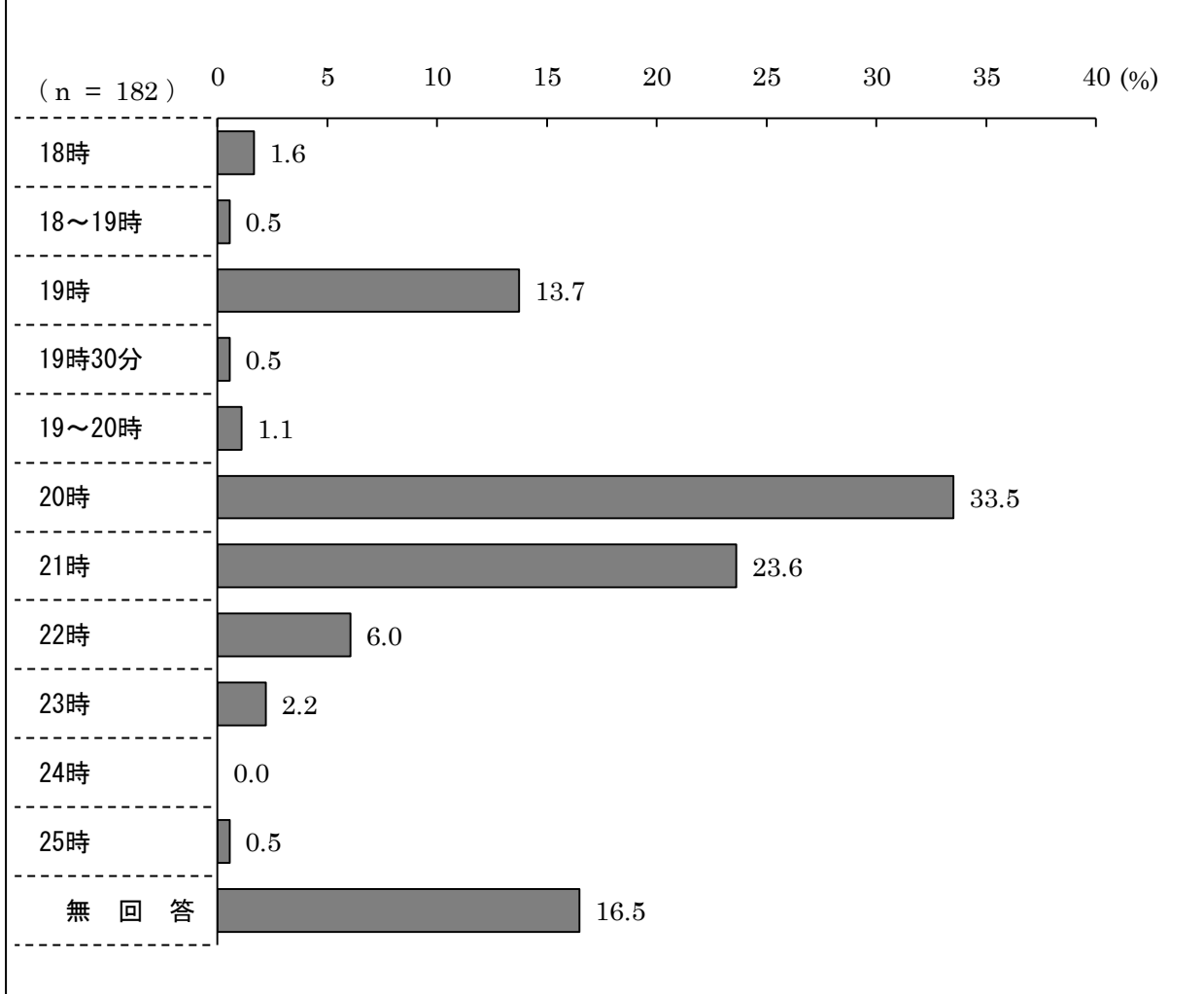
「現状のままでよい」は、おおむね年代が高くなるほど割合が高くなる傾向にあり、70歳代(48.4%)、60歳代(43.0%)で多くなっている。

居住区別で全体平均より比率が高いのは、「コンビニでの住民票・印鑑登録証明書の発行」の岩槻区(36.6%)、「1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設」の桜区(56.1%)である。「現状のままでよい」は、見沼区(34.5%)で多くなっている。

職業別で全体平均より比率が高いのは、「1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設」の会社員(61.0%)である。一方低いのは、「1年間を通しての定期的な土曜日・日曜日の窓口開設」の無職(31.3%)となっている。「現状のままでよい」は、無職で41.9%と多くなっている。

(表3-1-1、表3-1-2)

図3-1-1 平日夜間窓口の時間延長希望時間



全体結果

平日夜間窓口の時間延長に関して、希望する時間を聞いたところ、「20時まで」が33.5%で最も多く、次いで「21時まで」が23.6%、「19時まで」が13.7%などの順になっている。

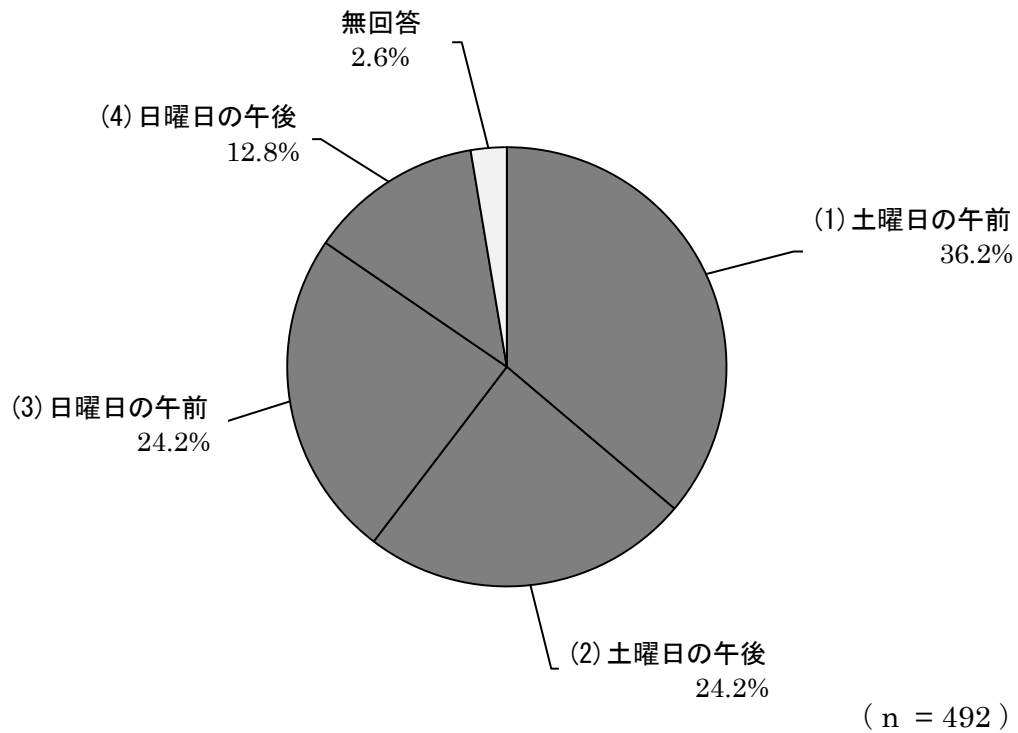
(図3-1-1)

(2) 土曜日・日曜日に開設する最も便利な時間帯

【問3で「1」と答えた方におたずねします。】

問3-1 土曜日・日曜日の開設時間帯として、あなたにとって最も便利な時間帯を次から1つお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。

図3-2 土曜日・日曜日に開設する最も便利な時間帯



全体結果

土曜日・日曜日の開設時間帯として、最も便利な時間帯を聞いたところ、「土曜日の午前」が36.2%、「土曜日の午後」と「日曜日の午前」がともに24.2%、「日曜日の午後」が12.8%となっている。(図3-2)

属 性 別

図 3-2-1 土曜日・日曜日に開設する最も便利な時間帯

		土曜日の午前		土曜日の午後		日曜日の午前		日曜日の午後	
								↓	無回答 ↓ (%)
全	体	(n=492)	36.2	24.2	24.2	12.8	2.6		
<性別>									
男	性	(n=199)	41.2	19.6	25.1	11.6	2.5		
女	性	(n=245)	33.1	25.3	24.9	14.7	2.0		
<年代別>									
20	歳 代	(n= 45)	17.8	37.8	24.4	17.8	2.2		
30	歳 代	(n= 99)	32.3	27.3	27.3	12.1	1.0		
40	歳 代	(n=109)	35.8	23.9	27.5	11.0	1.8		
50	歳 代	(n=109)	45.0	19.3	22.0	13.8	0.0		
60	歳 代	(n= 76)	34.2	19.7	27.6	15.8	2.6		
70	歳 代	(n= 39)	51.3	17.9	12.8	5.1	12.8		
80	歳 以 上	(n= 12)	33.3	41.7	0.0	8.3	16.7		
<居住区別>									
西	区	(n= 46)	34.8	17.4	28.3	19.6	0.0		
北	区	(n= 41)	26.8	22.0	34.1	14.6	2.4		
大	宮 区	(n= 52)	26.9	30.8	28.8	9.6	3.8		
見	沼 区	(n= 47)	29.8	17.0	38.3	14.9	0.0		
中	央 区	(n= 51)	47.1	29.4	15.7	5.9	2.0		
桜	区	(n= 55)	47.3	14.5	18.2	20.0	0.0		
浦	和 区	(n= 50)	38.0	28.0	22.0	10.0	2.0		
南	区	(n= 49)	36.7	28.6	24.5	8.2	2.0		
緑	区	(n= 46)	39.1	30.4	19.6	6.5	4.3		
岩	槻 区	(n= 52)	34.6	25.0	15.4	17.3	7.7		
<職業別>									
会	社 員	(n=200)	37.5	23.0	26.0	13.0	0.5		
パ	ート・アルバイト	(n= 66)	24.2	30.3	24.2	19.7	1.5		
無	職	(n= 62)	38.7	24.2	12.9	11.3	12.9		
自	営業主・家業手伝い	(n= 27)	22.2	22.2	33.3	22.2	0.0		
専	業主婦（夫）	(n= 84)	46.4	22.6	21.4	7.1	2.4		
そ	の 他	(n= 26)	38.5	26.9	26.9	7.7	0.0		
教	員・公務員	(n= 15)	40.0	33.3	26.7	0.0	0.0		
学	生	(n= 9)	22.2	0.0	44.4	22.2	11.1		

性別で差がみられるのは、「土曜日の午前」と「土曜日の午後」で、前者は男性の方が8ポイント、後者は女性の方が6ポイント高くなっている。

年代別で全体平均より比率が高いのは、「土曜日の午前」の50歳代（45.0%）である。一方低いのは、「土曜日の午後」の50歳代（19.3%）となっている。

居住区別で全体平均より比率が高いのは、「土曜日の午前」の桜区（47.3%）と中央区（47.1%）で、およそ半数を占めている。

職業別で全体平均より比率が高いのは、「土曜日の午前」の専業主婦（夫）（46.4%）となっている。（図3-2-1）

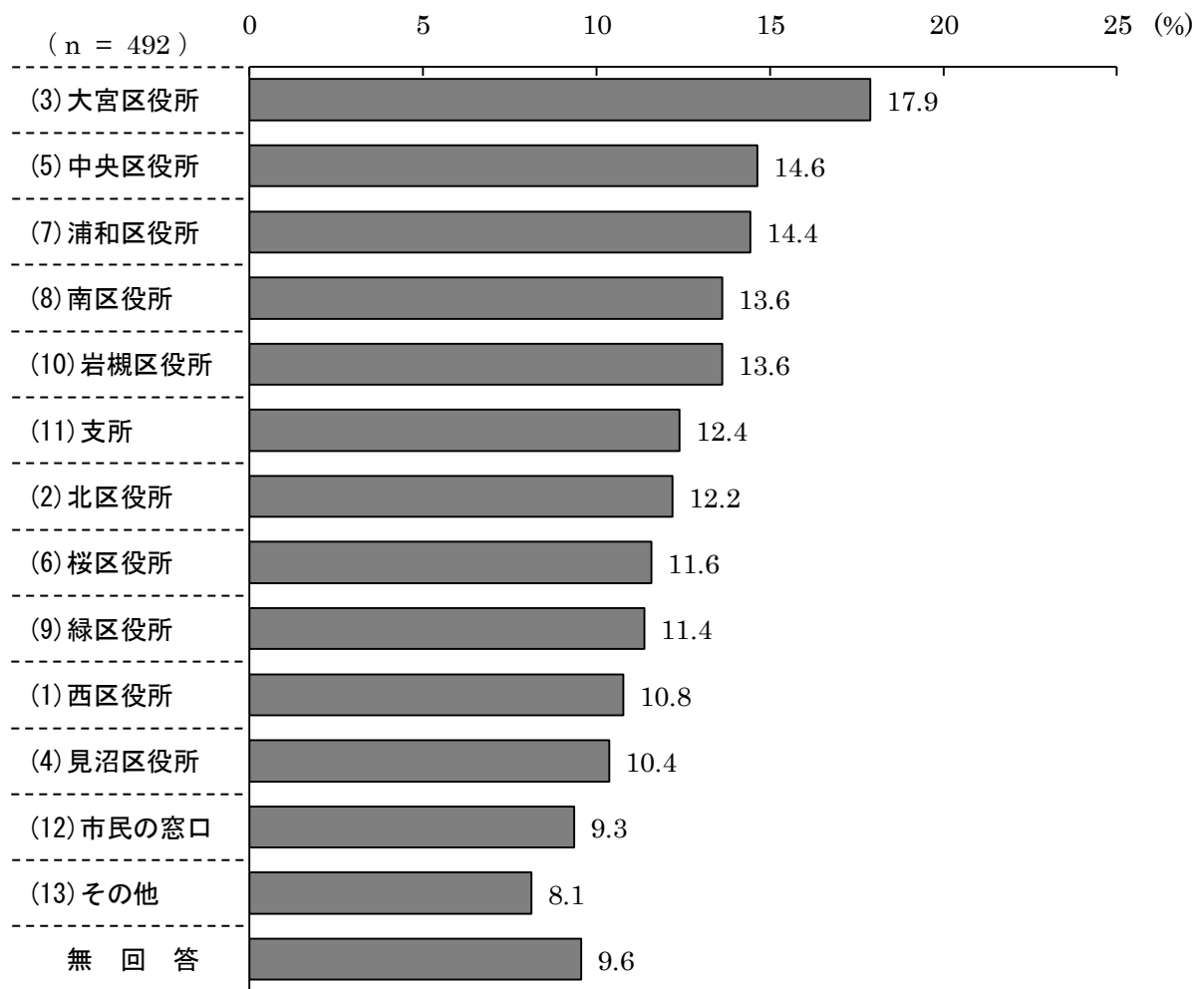
(3) 土曜日・日曜日に希望する開設場所(施設)

【問3で「1」と答えた方におたずねします。】

問3-2 土曜日・日曜日の開設場所として、あなたが希望する施設を次からお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。(複数回答可)

()の中には具体的に施設名をご記入ください。

図3-3 土曜日・日曜日に希望する開設場所(施設)



全体結果

土曜日・日曜日の開設場所として、希望する施設を聞いたところ、全区役所が 10.4%~17.9% の範囲にあり、最も希望が高いのは、大宮区役所の 17.9%である。

支所は 12.4%、市民の窓口は 9.3%となっている。(図3-3)

属性別

表3-3-1 土曜日・日曜日に希望する開設場所(施設) (上位10項目) -性別・年代別・居住区別

		上段 : n		下段 : %								
		n	大宮区役所	中央区役所	浦和区役所	南区役所	岩槻区役所	支所	北区役所	桜区役所	緑区役所	西区役所
全体		492 100.0	88 17.9	72 14.6	71 14.4	67 13.6	67 13.6	61 12.4	60 12.2	57 11.6	56 11.4	53 10.8
性別	男性	199 100.0	35 17.6	32 16.1	36 18.1	29 14.6	38 19.1	21 10.6	27 13.6	30 15.1	23 11.6	28 14.1
	女性	245 100.0	45 18.4	34 13.9	30 12.2	35 14.3	25 10.2	32 13.1	28 11.4	24 9.8	27 11.0	25 10.2
年代別	20歳代	45 100.0	10 22.2	7 15.6	6 13.3	5 11.1	7 15.6	2 4.4	6 13.3	5 11.1	6 13.3	4 8.9
	30歳代	99 100.0	23 23.2	19 19.2	18 18.2	18 18.2	16 16.2	3 3.0	16 16.2	14 14.1	15 15.2	11 11.1
	40歳代	109 100.0	22 20.2	19 17.4	17 15.6	21 19.3	15 13.8	17 15.6	20 18.3	15 13.8	10 9.2	14 12.8
	50歳代	109 100.0	17 15.6	17 15.6	21 19.3	9 8.3	10 9.2	16 14.7	7 6.4	14 12.8	14 12.8	9 8.3
	60歳代	76 100.0	7 9.2	6 7.9	5 6.6	6 7.9	13 17.1	10 13.2	7 9.2	6 7.9	6 7.9	10 13.2
	70歳代	39 100.0	8 20.5	3 7.7	2 5.1	4 10.3	4 10.3	10 25.6	2 5.1	3 7.7	5 12.8	3 7.7
	80歳以上	12 100.0	0 0.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	2 16.7	3 25.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	2 16.7
居住区別	西区	46 100.0	5 10.9	5 10.9	3 6.5	2 4.3	3 6.5	10 21.7	4 8.7	5 10.9	3 6.5	35 76.1
	北区	41 100.0	4 9.8	1 2.4	1 2.4	1 2.4	1 2.4	7 17.1	32 78.0	1 2.4	1 2.4	1 2.4
	大宮区	52 100.0	33 63.5	1 1.9	2 3.8	0 0.0	1 1.9	11 21.2	4 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	見沼区	47 100.0	18 38.3	3 6.4	5 10.6	1 2.1	3 6.4	8 17.0	2 4.3	1 2.1	1 2.1	1 2.1
	中央区	51 100.0	9 17.6	43 84.3	6 11.8	6 11.8	4 7.8	3 5.9	5 9.8	4 7.8	4 7.8	4 7.8
	桜区	55 100.0	6 10.9	8 14.5	8 14.5	10 18.2	4 7.3	11 20.0	4 7.3	38 69.1	5 9.1	4 7.3
	浦和区	50 100.0	7 14.0	7 14.0	33 66.0	6 12.0	5 10.0	1 2.0	4 8.0	4 8.0	4 8.0	4 8.0
	南区	49 100.0	1 2.0	1 2.0	2 4.1	37 75.5	1 2.0	3 6.1	1 2.0	1 2.0	3 6.1	3 6.1
	緑区	46 100.0	3 6.5	3 6.5	9 19.6	3 6.5	3 6.5	3 6.5	3 6.5	3 6.5	35 76.1	3 6.5
	岩槻区	52 100.0	1 1.9	0 0.0	1 1.9	0 0.0	42 80.8	4 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

表3-3-2 土曜日・日曜日に希望する開設場所(施設) (上位10項目) -職業別

		上段：n		下段：%								
		n	大宮区役所	中央区役所	浦和区役所	南区役所	岩槻区役所	支所	北区役所	桜区役所	緑区役所	西区役所
全 体		492 100.0	88 17.9	72 14.6	71 14.4	67 13.6	67 13.6	61 12.4	60 12.2	57 11.6	56 11.4	53 10.8
職 業 別	会社員	200 100.0	47 23.5	34 17.0	38 19.0	27 13.5	31 15.5	17 8.5	30 15.0	29 14.5	26 13.0	25 12.5
	パート・アルバイト	66 100.0	10 15.2	8 12.1	8 12.1	9 13.6	10 15.2	12 18.2	9 13.6	10 15.2	7 10.6	5 7.6
	無職	62 100.0	10 16.1	7 11.3	6 9.7	8 12.9	14 22.6	14 22.6	6 9.7	7 11.3	6 9.7	8 12.9
	自営業主・家業手伝い	27 100.0	2 7.4	3 11.1	3 11.1	2 7.4	2 7.4	1 3.7	2 7.4	1 3.7	2 7.4	1 3.7
	専業主婦(夫)	84 100.0	11 13.1	13 15.5	8 9.5	11 13.1	6 7.1	13 15.5	8 9.5	5 6.0	10 11.9	7 8.3
	その他	26 100.0	4 15.4	5 19.2	5 19.2	4 15.4	2 7.7	1 3.8	2 7.7	4 15.4	4 15.4	4 15.4
	教員・公務員	15 100.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	4 26.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	0 0.0	1 6.7	2 13.3
	学生	9 100.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1

性別で差がみられるのは、岩槻区役所（19.1%）と浦和区役所（18.1%）で、ともに男性の方が前者は9ポイント、後者は6ポイント高くなっている。

年代別で全体平均より比率が高いのは、北区役所の40歳代（18.3%）と南区役所の40歳代（19.3%）である。一方低いのは、支所の30歳代（3.0%）、大宮区役所の60歳代（9.2%）となっている。

居住区別でみると、居住区内の区役所を希望する人の割合が高く、中央区役所で84.3%、岩槻区役所で80.8%と多くなっている。支所が最も多いのは大宮区で21.2%である。

職業別でみると、支所（22.6%）、岩槻区役所（22.6%）が無職で多くなっている。一方、専業主婦（夫）の岩槻区役所（7.1%）、浦和区役所（9.5%）の比率は低くなっている。

（表3-3-1、表3-3-2）