

2. 区役所・支所・市民の窓口で取り扱って欲しい業務

全体結果

区役所・支所・市民の窓口で取り扱って欲しい業務を聞いたところ、456 件の回答（複数回答）が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

NO	大項目	中項目	件数
1	取り扱ってほしい業務	支所・市民の窓口の機能充実（ワンストップサービス）、パソコンができない人への対応	22
		各種相談窓口の設置、相談結果のフォロー、紹介、相談時間	18
		窓口の開設時間と開設場所の拡大	13
		市民の生活で困っている問題への対応	13
		責任を持った接客サービス	10
		手続き・発行方法の見直し（インターネットの活用）と利便性の改善	6
		広報とネットサービスの充実、情報の提供	6
		「直ぐやる課」の創設	4
		高齢者、障害者サービスの充実・強化	4
		集金・振込業務の取り入れ	3
		子供を預かる、子育て支援サービス	2
		仕事の斡旋	2
		区割り見直し	1
その他の業務	3		
2	他機関の業務代行	パスポート関連業務の代行	29
		居住区外戸籍の発行代行業務	22
		納税、払い込み業務の代行	15
		免許証関連業務の代行	13
		その他機関の手続き代行	10
		確定申告代行業務	3
		郵便関連業務の代行	2
		その他	8
3	その他	感謝・感想	7
		地元品の直売	3
		駅までの無料バスの運行を望む	1
		事業仕分けの導入	1
		企業向けに正社員、雇用の呼びかけ	1
		子ども手当申請者の適性確認	1
		わからない	8
4	なし		225
	合 計		456