

令和6年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	別所沼公園・与野中央公園・八王子公園・その他南部無料公園
(2)施設概要	1. 別所沼公園 ①所在地：さいたま市南区別所4丁目地内 ②施設の設置目的：都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供することを目的とする。 ③施設の概要：面積 7.99ha 主な施設 水鳥園（修景池）、児童広場、多目的広場、ジョギング広場、管理棟、トイレ、駐車場 他 2. 与野中央公園 ①所在地：さいたま市中央区新中里4丁目地内 ②施設の設置目的：住民の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等のレクリエーションの場 ③施設の概要：テニスコート（人工芝4面）・広場・遊具・管理棟・トイレ・駐車場 他 3. 八王子公園 ①所在地：さいたま市中央区八王子4丁目地内 ②施設の設置目的：主として近隣に居住する者の利用に供することを目的とする。 ③施設の概要：面積 3.76ha 主な施設 野球場、テニスコート（クレー2面）、広場、遊具、トイレ、駐車場他 4. その他南部無料公園 ①所在地：市内各所 ②施設の設置目的：住民の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等のレクリエーションの場及び都市の自然的環境の保全並びに改善、都市景観の向上を図るため ③施設の概要：広場、植栽、ベンチ、遊具 他
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日 ②指定管理料 令和6年度 412,256千円

(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況（利用状況含む） ◇利用状況 与野中央公園 ・利用者数 28,032人 八王子公園 ・利用者数 8,079人 ◇業務実施状況 施設維持管理業務 利用者受付業務 公共施設予約システムによる貸し出し業務 業務仕様書及び事業計画書による業務 ②維持管理業務の状況 保守管理業務 野球場、テニスコート、広場等 日常清掃業務 管理棟、園内 等 定期清掃業務 管理等、園内等 植栽管理業務 高木剪定、低木剪定、花壇等 ③その他 【市民協働事業】 【中央区】 ・バラ苗の提供及び維持管理（浦和レッドダイヤモンドズ/与野本町駅前公園） ・バラ園の整備及び維持管理（中央区バラサポーター/与野本町駅前公園） ・公園の清掃・除草・樹木の手入れ等（いずみ会（円阿弥自治会）/円阿弥ふれあい公園） ・園内花壇草花植栽及び清掃活動（八王子中学校/八王子公園） 【桜区】 ・公園内の除草、清掃及び花壇の整備（桜田自治会連合会/桜田公園・桜田2丁目公園） ・公園清掃及び除草（白鯉笑和会/白鯉公園） 【浦和区】 ・花壇の整備等（ボーイスカウトさいたま第202団/本太児童公園） ・公園の清掃活動（本太そろの木お掃除会/本太児童公園） ・公園の清掃・美化花壇づくりや植栽等（さいたま緑を育てる会/三崎公園・大東東児童公園） ・バラ苗の提供及び維持管理（浦和レッドダイヤモンドズ/常盤公園） 【南区】 ・バラ園の整備及び維持管理（中央区バラサポーター/別所沼公園） ・バラ苗の提供及び維持管理（浦和レッドダイヤモンドズ/別所沼公園） ・緑化・清掃活動（辻一丁目自治協力会/辻児童公園） ・緑化推進・維持活動等（花と緑のボランティア会/松本緑道） ・園内清掃及び除草（鹿手袋第一自治会/鹿手袋第一児童公園） ・園内清掃（近隣住民/明花公園）
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 3,062千円 ・指定管理料 412,256千円 ②支出 ・人件費 60,430千円 ・事務費 33,033千円 ・施設管理費 340,589千円 【自主事業】 ①収入 13,001千円 ②支出 9,918千円
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	○地元自治会から要望があり南区大谷場公園に子ども食堂応援対応のカーボンオフセット自動販売機及び防犯カメラを設置、さいたま市の推進事業であるSDGs推進と子ども食堂応援事業に協力した。 ○別所沼公園・与野中央公園では、11月から2月に利用者アンケートを実施し、多くの設問で「良い」の評価をいただきました。またご意見で寄せられた与野中央公園の樹木剪定と駐車場ラインの引き直しについては迅速に対応、キッチンカーの出店日数を増やしてほしいと言うご意見についても来園者の利便性向上のため出店日数を増やした。 ※その他、新規設備設置・改修等要望につきましては関係各所と協議していく。
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
「サービス向上に向けた取り組み」 ・市民協働事業について	公園内の清掃、除草作業、花壇・緑化管理、施設の維持管理及び協働型事業の開催等の活動内容で、企業や自治会、その他多くの市民団体との協働事業を行った。 【中央区】 ・バラ苗の提供及び維持管理（浦和レッドダイヤモンドズ/与野本町駅前公園） ・バラ園の整備及び維持管理（中央区バラサポーター/与野本町駅前公園） ・公園の清掃・除草・樹木の手入れ等（いずみ会（円阿弥自治会）/円阿弥ふれあい公園） ・園内花壇草花植栽及び清掃活動（八王子中学校/八王子公園） 【桜区】 ・公園内の除草、清掃及び花壇の整備（桜田自治会連合会/桜田公園・桜田2丁目公園） ・公園清掃及び除草（白鵜笑和会/白鵜公園） 【浦和区】 ・花壇の整備等（ボーイスカウトさいたま第202団/本太児童公園） ・公園の清掃活動（本太そろの木お掃除会/本太児童公園） ・公園の清掃・美化花壇づくりや植栽等（さいたま緑を育てる会/三崎公園・大東東児童公園） ・バラ苗の提供及び維持管理（浦和レッドダイヤモンドズ/常盤公園） 【南区】 ・バラ園の整備及び維持管理（中央区バラサポーター/別所沼公園） ・バラ苗の提供及び維持管理（浦和レッドダイヤモンドズ/別所沼公園） ・緑化・清掃活動（辻一丁目自治協力会/辻児童公園） ・緑化推進・維持活動等（花と緑のボランティア会/松本緑道） ・園内清掃及び除草（鹿手袋第一自治会/鹿手袋第一児童公園） ・園内清掃（近隣住民/明花公園） また、「市民協働事業」を広く周知するため、参加を促すリーフレットの作成・配布、協会ホームページ、SNS及び広報紙による情報発信を積極的に行い、事業の推進を図った。
「指定管理業務に係る経費」 ・経費縮減のための取り組みについて	○経費執行の適正化を図るため業務内容の見直しを継続的に行い、遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めた。また、軽微な修繕等については職員対応にて実施し、経費の削減に努めた。 ○契約方法を書面から電子に変更したことにより、コスト・印紙税の削減を行い、DX推進を図った。
「管理運営体制」 ・危機管理対策について	○「危機管理規程」、「情報セキュリティ規程」及び危機管理マニュアルに基づき、管理体制の検証を定期的実施した。また、台風等の接近時には危機管理部会を開催し、状況に即した準備、対応を行った。 ○救命救急に係る研修、情報セキュリティ研修、個人情報保護に係る研修等を実施し、全職員の危機管理意識の向上に努めた。 ○さいたま市造園業協会から講師を招き、協会職員の他、市及びJV社員にも参加を呼びかけ樹木点検のポイント等を学ぶ講習会を行った。 ○浦和警察署テロ対策「彩の国」ネットワーク協議会及びテロ対処合同訓練に参加し、有事の際に対応できるように備えた。 ○公園等施設を『安全・安心・快適』にご利用いただくため、また職員の心身の健康を守るために、カスタマーハラスメントに対する基本方針を策定した。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」
○各施設での利用料金の支払い手段にキャッシュレス決済を引続き使用して、窓口での混雑緩和と市民サービスの向上に努めた。
○八王子公園野球場では、市内少年団と日程調整を図りながら競技会等を開催し、多くの市内児童が平等かつ快適に利用できるよう努めた。
○さいたま市の施策に協力をして、有人施設のトイレにサンタリーボックスを設置した。
○協会ホームページ、SNS及びチラシによる施設情報及び各種教室やイベントの周知を行い、利用の促進を図った。
○自動販売機の設置やキッチンカーで飲食物の販売、また、スポーツグッズの販売・レンタルを行い、利便性を高めたサービスの向上に努めた。
○別所沼公園においてさいたま市の施策「さいくろステーション」に協力継続。
○アンケート調査や協会ホームページ及び各施設の提案箱に寄せられたご意見・ご要望等の内容を業務に反映し、市民サービスの向上に努めた。

「経費の削減」
○環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮した業務を展開し、経費の削減に努めた。
○職員による施設点検結果に基づいて遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めた。
(南部無料公園全体で、主にベンチ補修や園地の不陸整正・安全対策、砂場の攪拌消毒・補充、照明・水道の器具交換等、190件対応)

「適正な管理運営の確保」
○グラウンド及びテニスコート等各公園施設の特徴に合わせた適正な管理運営を行い、良好なコンディションを維持することにより、施設稼働の向上を図った。また、八王子公園野球場では、グラウンド掘り起し、芝生境界部縁切りなどの冬季整備を実施することで施設の質を高めた。同様にテニスコートでも日々の転圧作業に加えひび割れの部分に塩化カルシウムを散布するなどコンディションの維持に努めた。
○各公園施設の特徴を活かし、各種関係法令及び管理規準に則り、適正に実施し施設の安全確保に努めた。また、樹木・植栽管理では、枯枝落下防止、美観の確保など安全性、機能性の維持向上を図った。

「その他」
○八王子公園野球場において、「グラウンド個人開放」を年2回実施し好評を得た。
○八王子公園では、令和4年度に再整備をした「リサイクル花壇」において、地元の八王子中学校と協働で花植えと園内清掃を実施し、園内の環境整備とSDGsへの取組みを図った。
○南区が共催して開催された「駅からハイキング ～荒川彩湖と別所沼公園、緑道の風を感じる～」の開催時に、イベント協力として公園内にキッチンカーを配置、休憩スペースとして提供した。
○別所沼公園では盛夏期に緑のカーテンを実施し、省エネに努めるとともに、緑化推進の普及、啓発に努めた。
○別所沼公園では、令和3年度に整備した再生客土（浄水発生土）と公園の剪定枝から出来るリサイクル堆肥を使用した「リサイクル花壇」の草花の植替え等を実施した。これにより環境負荷の軽減と天然資源である黒土の採取の減量化により、SDGsの実現を図った。
○公園内施設及びその周辺の防犯及び犯罪発生の抑止を図ることを目的に防犯カメラ併設型自動販売機を継続設置して公園や地域の防犯に寄与した。また、捜査機関から犯罪または事故の画像提供の要請を受け捜査協力（令和6年度2件）にも努めた。（令和7年3月現在、グループ9内に合計39台設置。）
○常盤公園と別所沼公園では、さいたま市とCS・SDGsパートナーズである「コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社」と公園緑地協会が連携をして「さいたま市SDGs推進自動販売機」を設置し、売上金の一部をさいたま市の「ふれあい福祉基金」に寄付をする取り組みを令和4年度より引き続き実施した。
○新たな賑わいの創出、及び市内地場産業振興のため市内野菜生産者、JAさいたまと協力をして常盤公園にて「Parkマルシェ」を令和6年10月より毎月第1水曜日の定期開催として実施して好評を得た。
○都市公園法に基づく「別所沼公園協議会」に積極的に参画し、公園の更なる魅力向上に向けた取り組みや、公園の将来像に係る関係者間の意見交換を行った。
○浦和裁判所が実施する少年の更生支援に協力してボランティア活動の受け入れをした。
○さいたま市南区の施策に協力をして別所沼公園内に南区の花ヒマワリを植え「ヒマワリスポット」を設置した。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:都市局みどり公園推進部南部公園整備課)

総合評価 **(B)** ※A~D

1 項目別の評価

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進

市民協働事業として、地元団体への活動支援を継続的に実施しており、さらに参加を促す広報活動を並行して行うことで、事業の推進を積極的に行っている。また、キャッシュレス決済を引き続き利用可能にすることで、市民サービスの向上に努めていると評価できる。

②経費の削減

予防保全的な修繕を積極的に実施することで、ライフサイクルコストの低減に寄与している。

③適正な管理運営の確保

グラウンド及びテニスコート等各公園施設の特性に合わせた管理運営を確保できており、季節や天候の状況に合わせて、市民の方が継続的に利用可能となるよう努めている。

2 総合評価

蓄積された経験を活かして、安定した公園施設の管理運営を行っており、市が求める水準を満たしていることから、総合評価をBとした。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

市民協働事業の継続的な実施と、適切な管理運営について、今後も引き続き行えるよう指導していく。