

令和6年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	大崎公園・その他緑区無料公園
(2)施設概要	1. 大崎公園 ①所在地：さいたま市緑区大崎地内 ②施設の設置目的：休憩、散歩、遊戯、運動等の場を提供し、自然環境の保全、都市景観の向上、都市環境の改善、都市の防災性の向上、生物多様性の確保、地域交流の場の提供などを目的とします。 ③施設の概要：面積：4.80ha 主な施設 子供動物園・修景池・じゃぶじゃぶ池・花時計・芝生広場・幼児用遊具広場・築山・管理棟・トイレ・駐車場 2. その他緑区無料公園 ①所在地：さいたま市緑区地内 ②施設の設置目的：休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用、公害又は災害を防止、緩衝地帯風致の享受の用、動植物の生息地又は生育地である樹林地等の保護、市街地の中心部における休息又は観賞の用に供することを目的とします。
(3)指定管理者	株式会社ワールドインテック
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日 ②指定管理料 令和6年度 278,300千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況（利用状況含む） ◇利用状況 大崎公園 ・利用者数140,731人（前年度137,795人） ◇業務実施状況 施設維持管理業務 子供動物園維持管理業務 利用者受付業務 業務仕様書及び事業計画書による業務 ②維持管理業務の状況 建物等保守管理業務：大崎公園・子供動物園 公園施設の保守管理業務：園路、広場、修景施設、休養施設、遊戯施設 便益施設、管理施設等 定期清掃業務：大崎公園、子供動物園、園内等 植栽管理業務：高木剪定、低木剪定、花壇等 ①運営業務の状況 ◇利用状況 その他緑区無料公園 ◇業務実施状況 施設維持管理業務 利用者受付業務 業務仕様書及び事業計画書による業務 ②維持管理業務の状況 建物等保守管理業務：管理施設、園内等 公園施設の保守管理業務：園路、広場、修景施設、休養施設、遊戯施設等 便益施設、管理施設、園内等 定期清掃業務：緑区無料公園 植栽管理業務：高木剪定、低木剪定、花壇等 ③その他の業務 【市民協働事業】 園内ハーブ園の維持管理等（浦和ハーブ友の会／見沼氷川公園） 新見沼大橋スポーツ広場ドッグランの運営・管理

(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 103千円 ・指定管理料 278,300千円 ②支出 ・人件費 86,387千円 ・事務費 84,528千円 ・施設管理費 116,998千円 【自主事業】 ①収入 9,319千円 ②支出 8,909千円
(7)利用者アンケート等による 市民からの意見・要望 等への対応	○大崎公園では、動物を増やしてほしい要望があった為、羊、うさぎ、モルモットを新たに迎え、利用者満足度向上に努めた。 ○見沼自然公園、浦和美園4丁目公園において自主事業イベント開催時にアンケートを実施した。工作体験や自然観察イベントの開催要望を受けて、しおり作り、サシェ作り、羊毛クラフト作り体験を開催し、公園の利用促進に努めた。自然観察イベントは次年度5月に見沼自然公園にて昆虫観察会を開催。 ○大崎公園内トイレが暗いと要望を受け、LED照明への更新を随時実施。 ○見沼自然公園のせせらぎを復旧して欲しいとの利用者からの要望を受け、水路の整備した上で、開通した。
(8)その他	

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進について	○職員による維持管理職員が作業時に、街区公園の課題、要望、寄せられる意見等を受けて、迅速に対応した。 ○大崎公園では利用者ニーズを反映した動物の導入やイベント、自主事業を実施した。 ○緑区小学校へ生き物飼育の出張授業を開催し教育普及に努めた。 ○近隣公園・街区公園でのイベントを開催し利用促進に努めた。 ○導入研修等で接遇、電話対応の教育を実施し接遇サービスに努めた。 ○公園の利用や行為許可において、平等利用を常に意識し業務に努めた。 ○キャッシュレス決済を導入し、利便性向上に努めた。 ○HP、SNSを運用し、情報発信、広報活動を行った。
市民協働事業	○ハーブ園の維持管理等（浦和ハーブ友の会/見沼氷川公園） ○新見沼大橋スポーツ広場ドッグランの運営・管理
経費縮減の考え方	○維持管理班、樹木管理班、修繕班を編成し、直営作業による費用削減に努めた。 ○公園内のベンチ修繕、排水柵の清掃、飲水設備、照明設備修繕を直営作業で重点的に実施し、費用削減に努めた。 ○公園内で排出される剪定枝は管理施設内にあるリサイクル施設へ持込、剪定枝で作られた堆肥を花壇等に使用。 ○管理棟内の照明を一部LED化し電気代削減に努めた。
適正な管理運営の確保について	○職員による維持管理作業の特性を活かし、利用者からの要望や破損を公園で聞き取り、支障枝の駆除、駆虫等の即時対応や破損個所の被害を最小限に抑えることに努めた。 ○大間木公園等のサッカーゴールネットの定期交換を実施 ○グラウンド駐車場の砂利補充による不陸整正を実施 ○土留め、法面の補修を街区公園数力所で実施し、公園の長寿命化に努めた。
危機管理体制について	○荒天、落雷時においては、公園巡回班、復旧作業班を編成し対応に努めた。 ○維持管理作業者の安全教育、伐木等特別教育等の受講を推進し、受講者増加による安全確保に努めた。 ○普通救急救命講習Ⅰを受講し、救命時の心構え、心肺蘇生法・AEDの使用法等を学び、救急救命意識向上に努めた。 ○（一社）日本樹木医会の協力を仰ぎ、都市公園における樹木維持管理と点検について講習会を実施。 ○枯損木、枯枝、支障枝の伐採を計画的に実施し、安全確保に努めた。 ○火遊び等の警告看板設置、被害届等、防火対策に努めた。

3 評価

(1) 指定管理者による評価

- ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進について
- ・グラウンド、公園の行為許可については利用調整を図り、平等利用に努めた。
 - ・利用者の多い、大崎公園、見沼自然公園にてキッチンカーを配置し利便性を高めた。また、夏季には、経口補水液を常備し利用者の熱中症対策に努めた。
 - ・大崎公園子供動物園において、羊、うさぎ、モルモットを新たに導入し利用促進に努めた。
 - ・公園施設での自主事業やイベントを開催し、施設利用促進に努めた。
(大崎公園、見沼自然公園、浦和美園4丁目公園)
- ②経費の縮減について
- ・ベンチ、照明設備（ソーラーライト、公園灯）、水栓設備、排水設備、不陸整正、サッカーゴールネット交換、その他危険箇所等、90件対応
 - ・給排水設備等の破損、故障を早期に発見し、修繕に努めた。
 - ・作業機械の定期メンテナンスを実施し、機械の長寿命化に努めた。
- ③適正な管理運営の確保について
- ・職員による維持管理作業、巡回時に利用者から公園内の課題や要望を聞き、即時対応に努めた。
 - ・公園維持管理は作業計画に基づいて実施し、天候や進捗状況に応じて計画の補正を行い履行した。
 - ・公園の美化を目的とした維持管理作業としてベンチの修繕、舗装の割れ等による箇所のマサファルト施工、掲示物の交換、落書きの除去を実施した。
- ④危機管理について
- ・公園遊具については、専門技術者を有する業者による定期点検および月一回の点検を実施し、修繕対応、安全確保に努めた。
 - ・荒天、落雷、強風時は巡回点検、復旧作業を最優先に実施し、危険箇所の早期発見に努め対応した。落雷箇所については、目視点検と落雷レーダー等を活用し早期発見に努めた。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局みどり公園推進部南部公園整備課)

総合評価 (B) ※A~D

1 項目別の評価

- ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進
大崎公園における新たな動物を導入や、公園施設における自主事業によるイベントを通じて、市民サービスの向上に努めていると評価できる。
- ②経費の削減
照明施設の積極的なLED化や、専門技術者を有する職員を配置し、給排水設備等の適切な点検や修繕を行うことで機械の長寿命化を実現し、経費の削減に寄与していると評価できる。
- ③適正な管理運営の確保
天候などの状況に応じて、臨機応変に体制を整え、専門技術者を有する業者を用いることで遊具の点検を適切に行い、日ごろからの安全確保に努めている。

2 総合評価

各公園における地元との協議調整等を行いながら、専門技術者を有する職員や業者を活用することで、独自の効率化を図りながら積極的に取り組んでおり、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

市民協働の積極的な取組を推進していくとともに、市民等からの要望に対する現場の対応状況など、情報共有を適切に行うよう指導していく。