

## 令和7年度指定管理者評価シート

### 1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	三橋総合公園(屋内プールを除く範囲を管理とする)・その他北部無料公園(西・北・大宮・見沼区)				
(2) 施設概要	<p>1.三橋総合公園(屋内プールを除く範囲を管理とする)</p> <p>①所在地:西区三橋5-190(西区三橋5丁目11-1)</p> <p>②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供するため</p> <p>③施設の概要:面積10.02ha (主な施設)体育館、テニスコート(6面)、多目的広場 他</p> <p>2.その他北部無料公園(西・北・大宮・見沼区)</p> <p>①所在地:市内各所</p> <p>②施設の設置目的:住民の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等レクリエーションの場及び自然的環境の保全、改善、景観の向上を図るため</p> <p>③施設の概要:広場、植栽、ベンチ、遊具 他</p>				
(3) 指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会				
(4) 指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和6年度 519,192千円、令和7年度 562,146千円</p>				
(5) 施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <p>1.三橋総合公園</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>・利用者数</td> <td style="text-align: right;">173,544人(前年度 172,513人)</td> </tr> <tr> <td>・稼働率</td> <td style="text-align: right;">90.6%(前年度 93.1%)</td> </tr> </table> <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設維持管理業務</li> <li>・利用者受付業務</li> <li>・公共施設予約システムによる貸し出し業務</li> <li>・業務仕様書及び事業計画書による業務</li> </ul> <p>②維持管理業務の状況</p> <p>◇保守管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、テニスコート、多目的広場等</li> </ul> <p>◇日常清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、管理棟、園内等</li> </ul> <p>◇定期清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、管理棟、受水槽、園内等</li> </ul> <p>◇植栽管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高木、低木剪定、花壇管理等</li> </ul> <p>③その他の業務</p> <p>◇市民協働事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者支援事業(みやはら福祉会ひびき・西部福祉法人よもの木 /三橋総合公園)</li> <li>・職場体験事業の協力(市内中学校5校の生徒を対象とした職場体験/三橋総合公園)</li> <li>・各区内自治会等ボランティア団体との花壇整備、清掃等管理(8団体)</li> </ul>	・利用者数	173,544人(前年度 172,513人)	・稼働率	90.6%(前年度 93.1%)
・利用者数	173,544人(前年度 172,513人)				
・稼働率	90.6%(前年度 93.1%)				

◇自主事業

1. 物品販売

- ・テニスボール、バドミントンシャトル、テーピングテープ等施設利用関連グッズの販売
- ・手持ち花火販売(花火ZONE利用者)
- ・アイス販売(夏季)
- ・やきいも販売(冬季)

2. レンタル事業

- ・テニスラケット、卓球セット、バドミントンセット等のレンタル

3. 各種教室・イベント

・三橋総合公園

- 「健康ヨガ教室①～⑥」
- 「イスでヨガ教室①～④」
- 「リンパヨガ教室①～⑥」
- 「ベビーママヨガ①～③」
- 「ワンポイントトレーニング」
- 「ちびっこマラソン教室」
- 「花火ゾーン・BBQガーデン」

・北部無料公園

- 「親子あきさがし体験教室」
- 「東大宮中央公園竹を使った竹細工の工作体験教室」(サマーフェスティバル時に開催)

4. 利用者の便益を図るため

- ・清涼飲料水等の自動販売機の設置
- ・ケータリングカーの出店(三橋総合公園・うねうね公園・東宮原ぼうさい広場)
- ・バッテリーカーの設置(三橋総合公園・うねうね公園)
- ・パークマルシェの開催(三橋総合公園)

(6) 収支状況

収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度
利用料金収入	11,099千円	(10,998千円)	人件費	99,062千円	(100,425千円)
指定管理料	562,146千円	(519,192千円)	事務費	57,647千円	(52,127千円)
			施設管理費	419,788千円	(397,181千円)
<b>【自主事業】</b>					
収入	19,263千円	(17,663千円)	支出	16,029千円	(15,112千円)

(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応

1. 三橋総合公園

- ・テニスコート人工芝補修、噴水広場タイル目地補修、多目的広場不陸整正、駐車場不陸補修、ベンチ座板補修等。
- ・定期利用者や近隣自治会との連携、意見交換のため三橋総合公園運営協議会を開催し、施設側からの運営に係わる情報発信や利用者からの管理運営に係る意見など活発に意見交換のできる場を設けることができた。
- ・トイレにサンタニーボックスを設置し、体の不自由な方が来園しやすい環境を整えた。
- ・夏季における利用者の熱中症対策として、自販機メーカーに「水」を多く納品するよう要請し、体育館利用者のニーズに応えた。また、体育館に冷水機の設置も市へ要望し実現した。
- ・公園の利用機会の創出と有効活用に資する事業として、バーベキューができるエリア、花火ができるエリア開設が2年目になり、サイト予約へ切り替えて利用者の利便性向上に取り組み、喜ばれた。
- ・トレーニングルームにストレッチポールを新規設置し、利用拡大を図った。
- ・トレーニングルーム利用促進のため、月1回指導員によるテーマを定めたワンポイントアドバイス指導を実施して「さいたま市健康づくり計画」にある健康寿命延伸に貢献した。
- ・トレーニングルーム利用促進のため、職員自らモデルになり正しい使い方を写真で掲示した。
- ・体育室には冷暖房がないため、体育室A・B面とトレーニングエリアにスポットクーラーと扇風機をセットで設置、また待機ロビーには扇風機を設置して、夏場の酷暑日における熱中症対策を講じた。

2. 北部無料公園

- ・ベンチ板交換補修36基。
- ・夷屋公園、西原公園遊具撤去。
- ・つつじが丘公園倒木(コナラ)伐採、植竹1丁目公園倒木(サクラ)伐採、鎌倉公園倒木(クヌギ)伐採。
- ・三貫清水緑地特殊高木(コナラ・アカメガンシワ・ケヤキ・ムクノキ)伐採、夷屋公園特殊高木(ヒマラヤスギ)伐採、築地公園特殊高木(ヒマラヤスギ)伐採、宮原南公園特殊高木(ケヤキ)伐採、富士見公園特殊高木(ケヤキ)伐採、日進公園特殊高木(ヒマラヤスギ)伐採、つつじが丘公園特殊高木(コブシ・コナラ・エゴ)伐採、盆栽東公園特殊高木(クヌギ)伐採。
- ・海老沼中公園、本郷第1公園、本郷第4公園、日進公園、海老沼中央公園(シーソータイヤ交換補修)、うねうね公園、春岡中央公園、植竹遊歩道、プラザ1号公園、葦田島公園、宮原3丁目公園(園路補修)、砂中央公園、東大宮中央公園、大平公園、みつわ公園(防球ネット補修)、かみこ公園陥没埋め補修、プラザ1号公園積み石補修、七里総合公園車止め補修。

(8)その他	<p>・都市部の住民のニーズに応える取り組みとして、花火、バーベキューが出来るエリアを開設し、新たな公園の魅力と賑わい創出に取り組んだ。開設に際し、近隣自治会や公園利用者に対し、注意事項看板やホームページなどで事前周知を周到に行い、トラブルなく実施した。</p> <p>・6月より「冷凍飲料・アイス(熱中症対策)」、8月より飲料系自動販売機にて「菓子パンやお菓子の販売」、11月より「やきいも」を販売し体育館利用者のニーズに応えた。</p> <p>・やきいもは地元農家から数量限定で仕入れを行い、地産地消を図った。</p>
--------	---

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
「サービス向上に向けた取り組み」・市民協働事業について	<p>(三橋総合公園)</p> <p>○障がい者団体による公園内の清掃及び除草作業を実施し、社会貢献の場を提供した。</p> <p>○定期利用者や近隣自治会との連携、意見交換のため三橋総合公園運営協議会を開催した。</p> <p>○有料施設の利用料金の支払い手段にキャッシュレスを導入することで、利用者のニーズに対応し、スムーズな料金支払いとなり、サービス向上に繋がった。</p> <p>○以下の無料公園において、各団体と協働で公園内の清掃及び除草作業ならびに園内花壇・緑化管理等を実施した。</p> <p>【大宮区】 大平公園: 三橋1丁目自治会、鴨川みずべの里: 鴨川みずべの里わくわくネットワーク</p> <p>【西区】 プラザ中央公園・プラザ3号公園: 大宮プラザ自治会</p> <p>【北区】 宮原駅東口公園・宮原三丁目公園: 宮原町三丁目自治会</p> <p>本郷第6公園: 本郷町自治会2区、三貫清水緑地: 三貫清水の会、番場公園: 宮前中学校</p> <p>【見沼区】 春野緑道・上の前公園: はるの夢くらぶ</p>
「サービス向上に向けた取り組み」・施設設置目的達成に向けた取り組みについて	<p>(三橋総合公園)</p> <p>○毎月2回、PARKマルシェの開催。</p> <p>○乳児親子が参加できる教室「ベビーママヨガ教室」の開設により、幅広い利用者がスポーツを通じて来園するきっかけを作った。</p> <p>○公園の最新情報をSNSで発信した。</p>
「サービス向上に向けた取り組み」・施設維持管理に向けた取り組みについて	<p>○公園NOTEによるデータ収集管理を行い、迅速、効率的な管理体制を構築した。</p> <p>(三橋総合公園)</p> <p>○公園の落ち葉を利用したコンポストにより、環境に配慮した資源循環とゴミ削減に取り組んだ。</p> <p>○緑のカーテン、公園のプランターに花植えをし、環境美化に取り組んだ。</p> <p>○近隣の保育園園児にプランターの花植えボランティアを募り、公園の魅力向上に努めた。</p> <p>○利用者等から苦情・要望が発生した場合には真摯に受け止め、問題点を見出し、解決に至るように丁寧に対応した。</p> <p>○毎朝朝礼を実施して、一日のスケジュールを全職員が共有し、外部連絡にスムーズに対応した。</p>
「サービス向上に向けた取り組み」・魅力向上・サービス向上に向けた取り組みについて	<p>(三橋総合公園)</p> <p>○公園内のイベント開催に際し、近隣へ配慮する取り組みとして、定期公園利用者が集まる運営協議会や自治会回覧板などで事前周知をした。</p>
「指定管理業務に係る経費」・経費縮減のための取り組みについて	<p>○経費執行の適正を図るため業務内容の見直しを継続的に行い、遊具や設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施し、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めた。</p> <p>○委託業務の契約期間を長期にすることで、経費縮減を図った。</p> <p>○三橋総合公園、七里総合公園では、引続き電気需給契約期間を長期契約として料金の削減を図った。</p> <p>○DX推進として電子決裁の導入、ペーパーレス化によるコスト削減を図った。</p> <p>(三橋総合公園)</p> <p>○体育館のロビーのダウンライトをLEDタイプに改修し、電気料と高価な電球代抑制を図った。</p>
「管理運営体制」・危機管理対策について	<p>(三橋総合公園)</p> <p>○危機管理規程、情報セキュリティ規程及び危機管理マニュアルに基づき、管理体制の検証を定期的実施した。また、台風接近時等には、危機管理部会を開催し、状況に則した準備・対応を行った。</p> <p>○救急救命に係る研修、情報セキュリティ研修、個人情報保護に係る研修等を実施した</p> <p>○三橋総合公園では、コンピューターウイルスに感染したことを想定した情報セキュリティ緊急時対応訓練を実施し、「状況把握・対処・連絡」の一連の流れの確認と危機管理に対する意識共有を図った。</p> <p>○パートタイマー職員を対象とした普通救命講習を有資格職員が講師となり、自前でスキルアップ向上を図った。</p> <p>○さいたま市造園業協会から講師を招き、協会職員その他、市及びJV社員にも参加を呼びかけ樹木点検のポイント等を学ぶ講習会を行った。</p>

### 3. 評価

#### (1) 指定管理者による評価

<p>①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ SNS及びチラシによる施設情報及び各種教室やイベントの周知を行い、利用の促進を図った。</li><li>○ 自動販売機の設置やケータリングカーによる飲食物の販売及び各種物品の販売・レンタルを実施し、利便性を高めたサービスの向上に努めた。</li><li>○ アンケート調査や協会ホームページ及び各施設の提案箱に寄せられたご意見・ご要望等の内容を業務に反映し、市民サービスの向上に努めた。</li><li>○ 利用者等から苦情・要望が発生した場合には真摯に受け止め、問題点を見出し、解決に至るように丁寧に対応した。</li><li>○ 自主事業において、トレーニングルームのデッドスペースを活用した有資格者によるトレーニング指導を開催した。職員自らモデルになり正しい使い方を写真で掲示している他、「さいたま市健康づくり計画」にある健康寿命延伸に貢献した。</li></ul> <p>②経費の削減</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮した業務を展開し、経費の縮減に努めた。</li><li>○ 職員による施設点検に基づいて遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めた。</li><li>○ 委託業務の契約期間を長期にすることで、経費縮減を図った。</li><li>○ 三橋総合公園、七里総合公園では、電気需給契約期間を長期にすることで電気料金の削減を図った。</li><li>○ 修繕業務について、可能である限り職員による補修を行い修繕費削減に努めた。</li><li>○ アンケートの実施方法をデジタル化することでペーパーレス化に繋がった。</li><li>○ 公園巡回において、新規開設公園を含め、効率の良い巡回ルートを構築することで燃費の向上に努めた。</li></ul> <p>③適正な管理運営の確保</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 専門業者による遊具点検を実施し、安全確保に努めた。</li><li>○ 公園管理に特化したアプリを活用することで法人内におけるリアルタイムの情報共有を図り迅速な意思決定対応を実現している。</li><li>○ 防犯カメラ併設の自動販売機を設置した公園では、公園の防犯及び犯罪抑止を図るとともに、捜査機関から映像提供の要請を受け事件・事故等の捜査協力に努めた。(令和8年3月現在、グループ13内に33公園、51台設置。令和7年度は捜査機関から8件の捜査協力要請があった。)</li><li>○ 三橋総合公園では、さいたま市中学生職場体験事業「未来くるワーク体験」に協力し、勤労観・職業観を育み、学ぶことの意義を考える機会を提供した。(日進中、三橋中、大宮西中、馬宮中、土屋中の市内5校を受入れ)</li><li>○ 無料公園では、ベンチ板の更新対象をリストアップして、修繕を実施したほか職員対応が可能な箇所での板材交換等を行った。※職員対応ベンチ【北区】中島公園、仲原公園、日進公園、小山公園…板材交換など【西区】二ツ宮公園…板材交換など【見沼区】東大宮親水公園、藁田島公園、大ヶ谷戸公園、上の前西公園、膝子公園、西郭公園、春岡中央公園、春野1号公園、春野公園…板材交換など【大宮区】小村田神社公園、三橋1丁目西公園…板材交換など。</li><li>○ 幼児から小学校低学年を対象にした公園の遊び方やルールを学ぶ事故防止啓発事業「公園に行こう！」の出張講座を実施。見沼区・北区・西区・大宮区にある保育園5園より申し込みがあり297人が受講。不幸な事故をなくすために公園のリスクを学んでもらう事業を継続して実施している。</li></ul>
--

#### (2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局みどり公園推進部北部公園整備課)

<p>総合評価 (A) ※A~D</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者等から苦情・要望が発生した場合には真摯に受け止め、問題点を見出し、解決に至るように丁寧に対応している。</li><li>・自主事業において、トレーニングルームのデッドスペースを活用した有資格者によるトレーニング指導を開催した。職員自らモデルになり正しい使い方を写真で掲示している他、「さいたま市健康づくり計画」にある健康寿命延伸に貢献している。</li><li>・修繕業務について、可能である限り職員による補修を行い修繕費削減に努めている。</li><li>・アンケートの実施方法をデジタル化することでペーパーレス化に繋がっている。</li><li>・公園巡回において、新規開設公園を含め、効率の良い巡回ルートを構築することで燃費の向上に努めている。</li></ul>
--

#### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

<ul style="list-style-type: none"><li>・作業時に安全柵の設置が不十分である案件があるため、施工前に指示すること。</li><li>・修繕完了から請求書受領までに時間が経過している案件があるため、速やかに提出させること。</li><li>・日付の整合性が取れていない書類があるため、日付をはじめとした書類の内容について、十分に確認すること。</li><li>・産業廃棄物の仮保管状況が確認できるよう写真を整理させること。</li></ul>
--