

令和6年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	三橋総合公園(屋内プールを除く範囲を管理とする)・その他北部無料公園(西・北・大宮・見沼区)
(2)施設概要	<p>1.三橋総合公園(屋内プールを除く範囲を管理とする)</p> <p>①所在地:西区三橋5-190(西区三橋5丁目11-1)</p> <p>②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供するため</p> <p>③施設の概要:面積10.02ha (主な施設)体育館、テニスコート(6面)、多目的広場 他</p> <p>2.その他北部無料公園(西・北・大宮・見沼区)</p> <p>①所在地:市内各所</p> <p>②施設の設置目的:住民の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等レクリエーションの場及び自然的環境の保全、改善、景観の向上を図るため</p> <p>③施設の概要:広場、植栽、ベンチ、遊具 他</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和6年度 519,192千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <p>1. 三橋総合公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数 172,513人(前年度 183,547人)</li> <li>・利用率 81.6%(前年度 77.5%)</li> </ul> <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設維持管理業務</li> <li>・利用者受付業務</li> <li>・公共施設予約システムによる貸し出し業務</li> <li>・業務仕様書及び事業計画書による業務</li> </ul> <p>②維持管理業務の状況</p> <p>◇保守管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、テニスコート、多目的広場等</li> </ul> <p>◇日常清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、管理棟、園内等</li> </ul> <p>◇定期清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、管理棟、受水槽、園内等</li> </ul> <p>◇植栽管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高木、低木剪定、花壇管理等</li> </ul> <p>③その他の業務</p> <p>◇市民協働事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者支援事業(さいたま市障害者支援センター／三橋総合公園、番場公園)</li> <li>・職場体験事業の協力(市内中学校の生徒を対象とした職場体験／三橋総合公園)</li> <li>・各区内自治会等ボランティア団体との花壇整備、清掃等管理(5団体)</li> </ul>

	<p>◇自主事業</p> <p>1. 物品販売 ・テニスボール、バドミントンシャトル、テーピングテープ等施設利用関連グッズの販売</p> <p>2. レンタル事業 ・テニスラケット、卓球セット、バドミントンセット等のレンタル</p> <p>3. 各種教室・イベント ・三橋総合公園 「健康ヨガ教室①～⑫」 「イスでヨガ教室①～⑧」 「リンパヨガ教室①～⑫」 「ベビーママヨガ」 「花火ゾーン・BBQガーデン」 「防災フェア」 ・北部無料公園 「親子あきさがし体験教室」 「東大宮中央公園竹貯金箱づくり」(サマーフェスティバル時に開催)</p> <p>4. 利用者の便益を図るため ・清涼飲料水等の自動販売機の設置 ・ケータリングカーの出店(三橋総合公園・うねうね公園・東宮原ぼうさい広場) ・バッテリーカーの設置(三橋総合公園・うねうね公園)</p>														
(6)収支状況	<p>①収入</p> <table border="0"> <tr> <td>・利用料金収入</td> <td>10,998千円</td> </tr> <tr> <td>・指定管理料</td> <td>519,192千円</td> </tr> </table> <p>②支出</p> <table border="0"> <tr> <td>・人件費</td> <td>100,425千円</td> </tr> <tr> <td>・事務費</td> <td>52,127千円</td> </tr> <tr> <td>・施設管理費</td> <td>397,181千円</td> </tr> </table> <p>【自主事業】</p> <table border="0"> <tr> <td>①収入</td> <td>17,663千円</td> </tr> <tr> <td>②支出</td> <td>15,113千円</td> </tr> </table>	・利用料金収入	10,998千円	・指定管理料	519,192千円	・人件費	100,425千円	・事務費	52,127千円	・施設管理費	397,181千円	①収入	17,663千円	②支出	15,113千円
・利用料金収入	10,998千円														
・指定管理料	519,192千円														
・人件費	100,425千円														
・事務費	52,127千円														
・施設管理費	397,181千円														
①収入	17,663千円														
②支出	15,113千円														

<p>(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応</p>	<p>1. 三橋総合公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テニスコート防風ネット補修</li> <li>・四阿の段差解消補修</li> <li>・多目的広場法面段差解消補修</li> <li>・駐車場不陸補修</li> </ul> <p>・地域防災に貢献する目的で防災フェアを、地元警察署、消防署の協力のもと、避難所の活動をPRする形で開催し、地域に密着した運営実績を築くことができた。</p> <p>・定期利用者や近隣自治会との連携、意見交換のため三橋総合公園運営協議会を開催し、施設側からの運営に係わる情報発信や利用者からの管理運営に係る意見など活発に意見交換のできる場を設けることができた。</p> <p>・トイレにサンタニーボックスを設置し、体の不自由な方が来園しやすい環境を整えた。</p> <p>2. 北部無料公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンチ板交換補修41基</li> <li>・プラザ中央公園、藁田島公園、わかば公園、大和田東公園、南平台第3公園遊具撤去。</li> <li>・吉野公園倒木(サクラ)伐採。</li> <li>・見沼緑道倒木(コノテガシワ・サクラ・ドイツウヒ)伐採。</li> <li>・三貫清水緑地特殊高木(コナラ)伐採。</li> <li>・鎌倉公園特殊高木(コナラ)伐採。</li> <li>・山中公園スズメバチの巣調査。</li> <li>・吉野公園段差解消補修。</li> <li>・佐知川公園防風ネット補修。</li> <li>・堀崎町緑道平板補修。</li> <li>・アーバンみらい公園段差解消補修。</li> </ul>
<p>(8)その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都市部の住民のニーズに応える取り組みとして、花火、バーベキューが出来るエリアを開設し、新たな公園の魅力と賑わい創出に取り組んだ。開設に際し、近隣自治会や公園利用者に対し、注意事項看板やホームページなどで事前周知を周到に行い、トラブルなく実施した。</li> <li>・軽食販売を希望する利用者の意見を取り入れ冬季にやきいも販売を実施し、子どもから大人まで大変好評であった。</li> </ul>

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
<p>「サービス向上に向けた取り組み」・市民協働事業について</p>	<p>(三橋総合公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○障がい者団体による公園内の清掃及び除草作業を実施し、社会貢献の場を提供した。</li> <li>○三橋総合公園運営協議会開催</li> <li>○有料施設の利用料金の支払い手段にキャッシュレスを導入することで、利用者のニーズに対応し、スムーズな料金支払いとなり、サービス向上に繋がった。</li> <li>○以下の無料公園において、各団体と協働で公園内の清掃及び除草作業ならびに園内花壇・緑化管理等を実施した。</li> </ul> <p>【大宮区】 大平公園:三橋1丁目自治会、鴨川みずべの里:鴨川みずべの里わくわくネットワーク</p> <p>【西区】 プラザ中央公園・プラザ3号公園:大宮プラザ自治会</p> <p>【北区】 宮原駅東口公園・宮原三丁目公園:宮原町三丁目自治会</p> <p>本郷第6公園:本郷町自治会2区、三貫清水緑地:三貫清水の会、番場公園:宮前中学校</p> <p>【見沼区】 春野緑道・上の前公園:はるの夢くらぶ</p>

<p>「サービス向上に向けた取り組み」・施設設置目的達成に向けた取り組みについて</p>	<p>(三橋総合公園)          ○毎月2回、PARKマルシェの開催。          ○乳児親子が参加できる教室「ベビーママヨガ教室」の開設により、幅広い利用者がスポーツを通じて来園するきっかけを作った。          ○公園の最新情報をSNSで発信した。</p>
<p>「サービス向上に向けた取り組み」・施設維持管理に向けた取り組みについて</p>	<p>○公園NOTEによるデータ収集管理を行い、迅速、効率的な管理体制を構築した。          (三橋総合公園)          ○公園の落ち葉を利用したコンポストの新設により、環境に配慮した資源循環とゴミ削減に取り組んだ。          ○緑のカーテン、公園のプランターに花植えをし、環境美化に取り組んだ。</p>
<p>「サービス向上に向けた取り組み」・魅力向上・サービス向上に向けた取り組みについて</p>	<p>(三橋総合公園)          ○近年高まりつつある防災意識のさらなる向上を目的として、体験型の「防災フェア」を開催した。          ○公園内のイベント開催に際し、近隣へ配慮する取り組みとして、定期公園利用者が集まる運営協議会や自治会回覧板などで事前周知をした。</p>
<p>「指定管理業務に係る経費」・経費削減のための取り組みについて</p>	<p>○経費執行の適正を図るため業務内容の見直しを継続的にを行い、遊具や設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施し、将来にわたっての修繕経費の削減に努めた。          ○委託業務の契約期間を長期にすることで、経費削減を図った。          ○三橋総合公園、七里総合公園では、引続き電気需給契約期間を長期契約として料金の削減を図った。          ○DX推進として電子決裁の導入、ペーパーレス化によるコスト削減を図った。</p>
<p>「管理運営体制」          ・危機管理対策について</p>	<p>(三橋総合公園)          ○地域防災に貢献する目的で防災フェアを、地元警察署、消防署の協力のもと、避難所の活動をPRする形で開催し、地域に密着した運営実績を築くことができた。          ○危機管理規程、情報セキュリティ規程及び危機管理マニュアルに基づき、管理体制の検証を定期的実施した。また、台風接近時等には、危機管理部会を開催し、状況に則した準備・対応を行った。          ○救急救命に係る研修、情報セキュリティ研修、個人情報保護に係る研修等を実施した          ○三橋総合公園では、コンピューターウイルスに感染したことを想定した情報セキュリティ緊急時対応訓練を実施し、「状況把握・対処・連絡」の一連の流れの確認と危機管理に対する意識共有を図った。          ○三橋総合公園では、さいたま市造園業協会から講師を招き、協会職員その他、市及びJV社員にも参加を呼びかけ樹木点検のポイント等を学ぶ講習会を行った。</p>

### 3. 評価

#### (1) 指定管理者による評価

- ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進
- SNS及びチラシによる施設情報及び各種教室やイベントの周知を行い、利用の促進を図った。
  - 自動販売機の設置やケータリングカーによる飲食物の販売及び各種物品の販売・レンタルを実施し、利便性を高めたサービスの向上に努めた。
  - アンケート調査や協会ホームページ及び各施設の提案箱に寄せられたご意見・ご要望等の内容を業務に反映し、市民サービスの向上に努めた。
- ②経費の削減
- 環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮した業務を展開し、経費の削減に努めた。
  - 職員による施設点検に基づいて遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の削減に努めた。
  - 委託業務の契約期間を長期にすることで、経費削減を図った。
  - 三橋総合公園、七里総合公園では、電気需給契約期間を長期にすることで電気料金の削減を図った。

### ③適正な管理運営の確保

○防犯カメラ併設の自動販売機を設置した公園では、公園の防犯及び犯罪抑止を図るとともに、捜査機関から映像提供の要請を受け事件・事故等の捜査協力を努めた。(令和7年3月現在、グループ13内に28公園、34台設置。令和6年度は捜査機関から7件の捜査協力要請があった。)

○三橋総合公園では夏期に緑のカーテンを実施し、省エネや地球温暖化防止に取り組むとともに、緑化推進の普及、啓発を図った。

○三橋総合公園では、多目的広場で「グラウンド個人開放」を年2回実施。

○三橋総合公園では「トレーニング室整備」とし、トレーニング室の全ての器具に簡単な使用方法(3カ国の多言語標記)を示したものを掲示。また、ストレッチエリアに様々なストレッチの方法をわかりやすく示したものを掲示するなど、利用者の満足度向上に努めた。

○三橋総合公園では、さいたま市中学生職場体験事業「未来くるワーク体験」に協力し、勤労観・職業観を育み、学ぶことの意義を考える機会を提供した。(日進中、指扇中、三橋中、大宮西中、馬宮中、土屋中の市内6校を受入れ)

○三橋総合公園では、利用者・近隣自治会と運営協議会を開催。協議会内で出たご意見については、修繕や職員による作業にて対応した。

○自治会、非営利法人等の団体と協働による管理作業などを実施し、公益性の高い市民参加型の施設運営を行った。

○ナラ枯れ対策として、鎌倉公園、三貫清水緑地の立ち枯れしているコナラを伐採した。

○公園施設での自主事業やイベント開催時の機会を利用して、緑化推進の普及、啓発活動を実施した。(三橋総合公園・うねうね公園)

○三橋総合公園と無料公園では、市と連携し貴金属買い取り業者に情報を提供、トイレの貴金属にマーキングすることにより、盗難防止対策を図った。

○無料公園では、ベンチ板の更新対象をリストアップして、修繕を実施したほか職員対応が可能な箇所の板材交換等を行った。※職員対応ベンチ(【北区】うねうね公園、見晴公園、北山下公園、吉野公園、土呂西公園、松原公園…板材交換など【西区】古茂塚北公園、佐知川原公園…板材交換など【見沼区】深作公園、下里公園、藁田島公園、アーバンみらい公園、海老沼中央公園、青葉北公園、上の前公園、三番関公園…板材交換など)

## (2)さいたま市の評価(評価担当課:都市局 みどり公園推進部 北部公園整備課)

### 総合評価 (A) ※A~D

#### ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進等に関する取組み

自主事業において、「花火ゾーン」「BBQエリア」を開設し、地域財産としての公園の新たな魅力創出を実現した。また、新規事業として「やきいも販売」をスタートし、利用者から好評を得ており、新たな財源確保に取り組んだ。

#### ②経費の削減に関する取組

修繕業務について、可能である限り職員による補修を行い修繕費削減に努めている。公園巡回では、さらに効率の良い巡回ルートを構築し、燃費の向上に努めている。

#### ③適正な管理運営の確保に対する取組み

定期点検を適切に実施し、施設の維持管理に努めている。

## (3)来年度の管理運営に対する指導事項等

今後の修繕等業務に関しては、以下の2点に注意すること。

①業者から提出を受けるべき書類について、進行管理に努め、日付や記載内容の確認を行った上で、適切に保管すること。

②施工の前・中・後等の写真を施工日や件名等を記載した黒板付きで撮影し、提出させること。

また、提出された報告書はよく確認を行い、日付等が誤っている箇所については、注記の追加や修正・再提出を求めること。