

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	老人憩いの家ふれあいプラザ					
(2)施設概要	①所在地 さいたま市岩槻区東岩槻6-6 ②施設の設置目的 高齢者に対し、教養の向上、レクリエーション等のための場を供与し、高齢者の心身の健康の増進を図る。 ③施設の概要 開設年月 平成10年4月 構 造 鉄筋コンクリート造2階建 1階の一部 主な構造 和室2室(30畳、10畳)、浴室					
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市文化振興事業団					
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和5年度 10,518千円 令和6年度 10,518千円 令和7年度 11,150千円					
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 24,667人(前年度24,405人) ◇業務実施状況 ・施設の貸出 ・利用の促進 ・利用者間交流の促進 ・施設の維持管理 ・利用者満足度調査の実施 ②維持管理業務の状況 安全・快適な環境を保つため、館内外の美化に努めるとともに、公衆浴場法や消防法等の法定点検や必要な日常点検を行った。 また、施設を快適にご利用いただけるよう、季節に応じてお風呂の温度管理・調整を行うとともに、適切に修繕を実施し、環境の整備を行った。					
(6)収支状況	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度
	利用料金収入	0千円	(0千円)	人件費	5,985千円	(8,392千円)
	指定管理料	11,150千円	(10,518千円)	事務費	53千円	(54千円)
	その他収入	0千円	(1千円)	施設管理費	5,523千円	(3,828千円)
				事業費	0千円	(0千円)
	【自主事業】					
	収入	-	-	支出	-	-
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	「いつも、清掃が行き届いていて気持ちが良いです。」とのご意見を数多くいただいた。スタッフで情報を共有し、今後も利用者が気持ちよく施設を利用できるように引き続き環境美化に努めていきたい。 また、談話の日を設定したことで、「気軽に会話ができるようになった」・「読書等ができるようになった」などの、ご意見もいただいた。					
(8)その他	憩いの家利用者の方へ展示会・まつりのチラシを積極的に配布し、観覧や体験コーナーへの参加を促し、多くの高齢者の方に参加いただいた。					

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用の促進	近隣の自治会、施設等に施設パンフレットを配布したり、ホームページに掲載したりするなど積極的に施設PRを行った。
利用者間交流の促進	令和7年度は、ふれあいまつりにおいて「折り紙の体験講座」を行い観覧や体験に参加しやすいように声掛けを行い利用者間との交流が深まるように努めた。 また、談話の日を設定し利用者が読書や利用者同士のコミュニケーションをとれるようにした。
施設の維持管理	施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を迅速に実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた。
利用者満足度調査	利用者を対象にアンケート調査を実施し、利用者満足度向上の改善を図った。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

令和7年度は、「ふれあいプラザいわつきまつり(折り紙体験)」など高齢者が参加しやすい文化事業を開催したことで、高齢者の心と体の充実、生きがいづくりや健康増進に寄与した。 また、談話の日を設定し利用者間で気軽にコミュニケーションをとってもらうように努めた。 引き続き感染症対策を行い高齢者の体を案じ、安全・快適な施設の管理運営、環境整備に努めた。
--

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 福祉局長寿応援部高齢福祉課)

総合評価 (B) ※A～D 1 項目別の評価 ①「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価 ・「談話の日」や「和室における麻雀利用」を開始してからの過渡期ではあったが、利用者の意見を伺いながら改善を図り、いずれの取り組みも定着に至ったことから、市民の平等利用・サービス向上・利用促進に寄与した点を評価した。 ②「経費の削減」に対する評価 ・和室1・2の環境改善にあたり、他施設の不要備品を活用するなどして、支出の縮減に努めた点を評価した。 ③「適正な管理運営の確保」に対する評価 ・設備等に不具合が生じた際は迅速に修繕など対応している。また、高齢者施設であることに鑑み、感染症対策を継続して実施し、安全・快適な施設の管理運営に努めた点を評価した。 2 総合評価 事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めてください。
