

令和6年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	健康福祉センター西楽園
(2)施設概要	①所在地 さいたま市西区宝来60-1 ②施設の設置目的 市民の健康の維持及び増進を図るとともに市民相互のふれあいと交流を促進することにより、広く福祉の向上に寄与するために設置する。 ③施設の概要 開設年月 平成8年7月 構造規模 鉄筋コンクリート造 3階建 延床面積4,094.68㎡ 主な施設 温水プール、浴室、リフレッシュルーム 大広間、会議室、教養娯楽室、和室、相談室等
(3)指定管理者	シンコースポーツ株式会社
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和4年度 83,676千円 令和5年度 176,200千円 令和6年度 176,253千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 172,808人(前年度143,767人) ◇業務実施状況 ・利用者受付業務 ・事前予約による貸し出し管理業務 ・施設維持管理業務 ・仕様書及び事業計画書による業務 ②維持管理業務の状況 ・自家用電気工作物点検 月1回 ・消防用設備保守点検 年2回 ・プール水 水質検査 月1回 ・浴槽水 水質検査 年1回 ・合併浄化槽保守点検 週1回 等 ③その他の業務 ・スポーツ教室(ヨガ教室、太極拳教室、水泳教室、アクアビクス教室等) ・物販販売(プール用品、お風呂用品、軽食品、アイス・お菓子等) ・その他、プロチームによる水球体験イベント、演芸会、InBody測定会、季節イベント等

(6)収支状況	①収入 ・ 利用料金収入 22,118千円 (前年度 17,123千円) ・ 指定管理料 176,253千円 (前年度176,200千円) ②支出 ・ 人件費 75,156千円 (前年度 74,697千円) ・ 事務費 11,232千円 (前年度 10,452千円) ・ 施設管理費 111,036千円 (前年度102,648千円) ・ 事業費 272千円 (前年度 301千円) 【自主事業】 ①収入 7,426千円 (前年度 4,626千円) ②支出 6,711千円 (前年度 3,845千円)
(7)利用者アンケート等による 市民からの意見・要望等への対応	・大広間の音響設備への要望があり、専門業者による部分的な機器交換工事を実施しました。改善しましたが、設備全体として劣化が進んでおり、今後、機器の更新が必要になります。また、照明設備についても劣化による故障が発生しており、音響設備同様に更新が必要です。 ・駐車場について、雨天時の足場の悪さへのご意見があります。舗装ができない為、毎年、砂利敷き等の路盤整備対応をしております。また、区画線が見づらくなっていた為、交換工事を実施しました。
(8)その他	

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
スポーツ教室	スポーツ教室を増設し、週にフロア8教室、プール6教室を開催致しました。編成や内容については、随時、担当者と情報共有しながら改善をし、多くの参加がありました。また、無料の体験教室を実施するなど、参加率向上にも努めました。その他、イベント教室や介護予防教室、プライベートレッスン等を行い、年間合計654回の教室開催となります。施設利用者の「健康づくり」のお手伝いできたと考えております。
子育て支援・多世代利用	夏休み及び冬休み期間に、3日間の「短期キッズ水泳教室」を開催しました。近隣小学校へも周知を行い、両教室とも満員での実施となりました。また、3月にはプロの女子水球チームを招き、無料の「水球体験教室」を開催しました。こちらも満員となり、初めての水球体験に子ども達も盛り上がり、活気ある教室となりました。。楽しく参加しているお子様の姿を見学されている保護者の方々も笑顔となり、好評をいただきました。
交流イベント	恒例となっている「クリスマス演芸会」を開催しました。利用者募集による「唄と踊りの披露会」と講師による「太極拳演舞」を実施し、参加者も見学者も楽しまれていました。また、菖蒲湯やゆず湯のイベント風呂の実施、G.Wや夏休みの子ども対象のプレゼントイベントの実施など、利用者同士やスタッフと交流ができるイベントに取り組みしました。

3 評価

(1) 指定管理者による評価

・施設運営としましては、近隣施設の休館の影響もあり、市外の利用者が大幅に増えました。また、市内の新規利用者も多く見られ、徐々に多世代の利用層が増えてきているように感じております。これまで実施してきました子ども対象のイベントや、新たに実施したキッズ水泳教室などの取り組みの成果もあると考えております。引き続き、多世代利用の施設作りを課題とし、取り組んでまいります。

・事業実施につきましては、スポーツ教室を増設しました。合わせて参加率向上の施策として、無料体験やキャンペーンの実施などに取り組みました。また、子ども対象の教室として、コロナや中規模修繕の休館により実施できませんでした、「キッズ水泳教室」を夏期・冬期に開催し、プロチームを招き「水球体験教室」も開催し、大変好評をいただきました。物販につきましても、アイスやお菓子類、おにぎり等の軽食をはじめ、水着などの利用用品の販売をし、サービス向上に努めております。利用ニーズに合わせた事業展開をし、施設の付加価値を高めることで施設全体の利用増を目指しております。

・施設管理としましては、中規模修繕の対象外でした、大広間の音響設備や照明設備の故障、不具合があり、音響設備については対応し改善しております。他設備については、今後、計画的な更新が必要となります。定期保守点検や日常点検を適切に実施しており、不具合があれば施設運営に支障のないよう、随時対応しております。

・新たな利用者層の獲得、多世代利用が課題となりますので、施策検討、積極的な取り組みを行い、新たな施設作り、利用者増を目指します。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:福祉局長寿応援部高齢福祉課)

総合評価 (B) ※A~D

1 項目別の評価

(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価

・多世代が利用できるよう、様々な事業の開催や、子どもの長期休暇に合わせた水泳教室の開催等、利用促進に資する取組みを行い、利用者数の増加に繋げた点を評価した。

(2)「経費の削減」に対する評価

・計画的かつ効率的な執行を図り、経費の節減に努めていた点を評価した。

(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価

・利用者から要望のあった修繕について、早急に対応し、利用者への影響を最小限にするよう努めている点や、各種点検により適切に施設運営している点を評価した。また、八潮市の道路陥没に伴う下水道使用自粛時には、迅速な対応により対象地域の方への浴場開放を行うことができた点を評価した。

2 総合評価

事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。