

令和5年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	老人憩いの家ふれあいプラザ
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市岩槻区東岩槻6-6</p> <p>②施設の設置目的 高齢者に対し、教養の向上、レクリエーション等のための場を供与し、高齢者の心身の健康の増進を図る。</p> <p>③施設の概要 開設年月 平成10年4月 構 造 鉄筋コンクリート造2階建 1階の一部 主な構造 和室2室(30畳、10畳)、浴室</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日</p> <p>②指定管理料(直近3か年) 令和3年度 10,518千円 令和4年度 10,837千円 令和5年度 10,518千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 28,874人(前年度 29,357人) ・稼働率100%(前年度100%)</p> <p>◇業務実施状況 ・施設の貸出 ・利用の促進 ・利用者間交流の促進 ・施設の維持管理 ・利用者満足度調査の実施</p> <p>②維持管理業務の状況 安全・快適な環境を保つため、館内外の美化に努めるとともに、消防法等の法定点検や必要な日常点検を行った。 また、施設を快適にご利用いただけるよう、季節に応じて浴室及び浴槽の温度管理・調整を行うとともに、浴室大型サーモスタット交換修繕など計4件を実施し、環境の整備を行った。</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入 0千円(前年度 0千円) ・指定管理料 10,518千円(前年度10,837千円) ・その他収入 1千円(前年度 0千円)</p> <p>②支出 ・人件費 9,096千円(前年度 8,926千円) ・事務費 53千円(前年度 53千円) ・施設管理費 5,035千円(前年度 4,266千円) ・事業費 0千円(前年度 0千円)</p>

(7)利用者アンケート等による 市民からの意見・要望等への対応	いつも、清掃が行き届いていて気持ちが良いですとのご意見をいただいたので、今後も利用者が気持ちよく利用できるように、スタッフで情報を共有し引き続き対応したいと思います。
(8)その他	憩い利用者の方へ展示会やまつりのチラシを配布し、体験コーナー及び観覧に参加していただいた。

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用の促進	近隣の自治会、施設等に施設パンフレットを配布、又はホームページに掲載するなど積極的に施設PRを行った。
利用者間交流の促進	令和5年度は、ふれあいまつり(展示)を行い、利用者間との交流を深めるように観覧の声掛けを行いた。
施設の維持管理	施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた。
利用者満足度調査	利用者を対象にアンケート調査を実施し、利用者満足度向上の改善を図った。

3 評価

(1)指定管理者による評価

令和5年度は、コロナも5類に落ち着き今まで自粛していた方の利用が戻ってきており、高齢者の生きがいづくりや健康増進を図り、コロナ対策も引き続き行いながら、安全・快適な施設の管理運営に努め、環境整備を実施しました。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:福祉局長寿応援部高齢福祉課)

<p>総合評価 (B) ※A~D</p> <p>(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の自治会、施設等に施設パンフレットを配布、又はホームページに掲載するなど積極的に施設PRを行っている点や、憩いの家利用者に対し施設全体の催しであるまつりやコンサートのチラシを配布し周知することで、施設イベントとして賑わいを促した点について評価した。 <p>(2)「経費の削減」に対する評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内での支出の縮減に努めている点を評価した。 <p>(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた点を評価した。 <p>2 総合評価</p> <p>事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。</p>

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。