

令和3年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	老人憩いの家ふれあいプラザ
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市岩槻区東岩槻6-6</p> <p>②施設の設置目的 高齢者に対し、教養の向上、レクリエーション等のための場を供与し、高齢者の心身の健康の増進を図る。</p> <p>③施設の概要 開設年月 平成10年4月 構 造 鉄筋コンクリート造2階建 1階の一部 主な構造 和室2室(30畳、10畳)、浴室</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和元年度 10,955千円 令和2年度 11,024千円 令和3年度 10,518千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用者数 25,088人(前年度11,897人) ・稼働率100%(前年度61%)</p> <p>◇業務実施状況 ・施設の貸出 ・利用の促進 ・利用者間交流の促進 ・施設の維持管理 ・利用者満足度調査の実施</p> <p>②維持管理業務の状況 安全・快適な環境を保つため、館内外の美化に努めるとともに、消防法等の法定点検や必要な日常点検を行った。 また、施設を快適にご利用いただけるよう、季節に応じて浴室及び浴槽の温度管理・調整を行うとともに、手摺修繕などを実施し、環境の整備を行った。</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・指定管理料10,518千円 (前年度11,024千円) ・その他収入2千円 (前年度1千円)</p> <p>②支出 ・人件費8,780千円 (前年度12,616千円) ・事務費71千円 (前年度48千円) ・施設管理費4,382千円 (前年度4,569千円)</p>

(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	浴室の扉が硬いとのこと意見が寄せられたため、戸車を修繕にて対応しました。
(8)その他	憩い利用者の方へまつり等のチラシを配布し、体験コーナーに参加していただいた。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用の促進	近隣の自治会、施設等に施設パンフレットを配布、又はホームページに掲載するなど積極的に施設PRを行った。
利用者間交流の促進	昨年度は、ふれあいまつりが展示のみの開催になりましたが、利用者間との交流を深めるように観覧の声かけを行いました。
施設の維持管理	施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた。
利用者満足度調査	利用者を対象にアンケート調査を実施し、利用者満足度向上に向けて改善を図った。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

令和3年度は、11月にカラオケの利用も再開し、通常営業に戻りました。新規利用者との親睦を図り、高齢者の生きがいづくりや健康増進を図りつつ、安全・快適な施設の管理運営に努め、また新型コロナウイルス感染防止によるカラオケ舞台上のパーティション設置などの環境整備を実施しました。
--

(2)さいたま市の評価(評価担当課:保健福祉局長寿応援部高齢福祉課)

<p>総合評価(B)※A~D</p> <p>(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価 ・新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底しつつ、実施可能な事業を実施することにより、利用者の増加につながった点を評価した。</p> <p>(2)「経費の削減」に対する評価 ・予算額と決算額との乖離が僅かであり、概ね適切であると評価した。</p> <p>(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価 ・利用者から寄せられた要望に対して適宜修繕等に対応し、施設内の環境整備を行った点を評価した。</p> <p>2 総合評価 事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。</p>

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。
