

## 令和3年度指定管理者評価シート

### 1. 管理運営の状況等

(1)施設名	健康福祉センター西楽園
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市西区宝来60-1</p> <p>②施設の設置目的 市民の健康の維持及び増進を図るとともに市民相互のふれあいと交流を促進することにより、広く福祉の向上に寄与するために設置する。</p> <p>③施設の概要          開設年月 平成8年7月          構造規模 鉄筋コンクリート造 3階建 延床面積4,094.68㎡          主な施設 温水プール、浴室、リフレッシュルーム          大広間、会議室、教養娯楽室、和室、相談室等</p>
(3)指定管理者	シンコースポーツ株式会社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日</p> <p>②指定管理料          令和元年度 170,803千円          令和2年度 181,002千円          令和3年度 140,213千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用者数 50,074人(前年度41,541人)</p> <p>◇業務実施状況 ・利用者受付業務 ・事前予約による貸し出し管理業務 ・施設維持管理業務 ・仕様書及び事業計画書による業務</p> <p>②維持管理業務の状況          ・消防設備点検 年2回          ・自家用電気工作物点検 月次・年次          ・昇降機保守点検 年4回          ・自動扉保守点検 年2回          ・自動制御機器中央監視装置保守点検 年3回          ・プール水 水質検査 年12回          ・浴槽水 水質検査 年2回          ・合併浄化槽保守点検 週1回          ・空気環境測定 年6回          ・プール濾過機器保守点検 年2回          ・浴場濾過機器保守点検 年1回          ・電話交換設備保守点検 年12回 等</p> <p>③その他の業務          ・スポーツ教室(ヨガ教室、太極拳教室)※10,11月のみ実施          ・物販販売(プール用品、トレーニング用品、お風呂用品)等          ※各種スポーツ教室、カルチャー教室、演芸会等計画しておりましたが、施設利用制限が継続の為、教室及びイベントは実施できませんでした。          ・12月より、1月からの中規模修繕に伴う長期休館となり、施設内備品等の整理、搬出作業、廃棄作業を実施。予定通り、年内にて作業終了しました。</p>

(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金収入5,604千円（前年度4,671千円）</li> <li>・指定管理料140,213千円（前年度181,002千円）</li> </ul> <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費55,126千円（前年度62,679千円）</li> <li>・事務費6,026千円（前年度7,300千円）</li> <li>・施設管理費81,000千円（前年度91,688千円）</li> <li>・事業費410千円（前年度761千円）</li> </ul> <p>【自主事業】</p> <p>①収入717千円（前年度479千円）</p> <p>②支出1,535千円（前年度1,240千円）</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>・昨年度に続き、感染予防対策による各利用制限をとしての営業となり、制限に対する様々なご意見がほとんどとなった。特にお風呂の時間や人数制限に対する内容が多い為、検討し、時間制限は辞め、蜜にならないよう利用者に協力を得ながらの運営とした。結果としてはスムーズな利用になったと感じている。その他、中規模修繕を控えていたこともあり、施設老朽化についてのご意見や、修繕、備品交換等の要望がありました。</p>
(8)その他	<p>中規模修繕工事により令和3年12月から令和5年2月末(予定)までの間、全館休館となりました。それに伴い、12月に施設内備品等の整理、搬出作業、廃棄処分など、工事に向けた準備対応を行いました。1月以降もいくつかの保守点検業務は継続しています。</p>

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
交流イベントの実施	<p>演芸会、クラブ活動発表会など計画をしておりましたが、利用制限により蜜になるイベントは実施中止としました。「アジサイまつり」と題し、アジサイをテーマに利用者より写真や絵などの作品を募り、展示会を開催。その他、屋外での「青空ラジオ体操」、子供対象のお菓子プレゼントやヨーヨー釣り、お風呂にて「ひのき風呂」を実施しました。</p>
スポーツ教室、カルチャー教室の実施	<p>各種スポーツ教室(スタジオ・プール)、物づくり教室等のカルチャー教室を計画しておりましたが、利用制限により実施できず。制限緩和により、人数制限をしながら、10月に屋外にて「太極拳教室」、11月に「ヨガ教室」、「太極拳教室」のみ実施致しました。</p>
物販の充実	<p>トレーニングシューズ、水着、スポーツ用マスクの販売を充実させ、好評でした。その他、プール用品やお風呂用品の販売など継続して実施しております。今後も利用ニーズに合せた物販を展開し、サービス向上を図ります。</p>
	<p>今年度も利用制限が継続となり、人が集まるイベントや教室は実施できませんでしたが、制限下の中でも来ていただいている利用者が少しでも楽しんでいただけるよう、出来る範囲でのイベントを実施しました。</p>

### 3. 評価

#### (1) 指定管理者による評価

・昨年度に続き、感染拡大防止のための各利用制限下での営業となり、ガイドラインを基にした施設の制限やルールに沿った運営となりました。利用制限が長期間続いている為、様々のご意見がありましたが、皆様からの協力も得ながら少しでも快適な利用環境作りに取り組みました。特に浴室の利用制限については難しいところがありましたが、検討を重ね最終的にはスムーズな利用ルールができたと感じております。

・短縮営業、各利用制限により、利用人数は大幅に減少しており、教室等を含めた事業も当初計画通りには実施できなかった為、収入減少となりました。反面、水光熱等の削減が大きく、支出も同様に減少となりました。教室につきましては、人数制限をしながら10、11月のみ実施しました。収入は見込めませんでしたが、利用者サービスの一環として実施しております。

・施設管理としては、定期保守点検、日常点検は予定通り実施しており、特に大きな事故等は無く運営に支障が出るような事項もありませんでした。

・中規模修繕に向けた備品搬出や廃棄などの準備対応を各関係業者と蜜に連携しながら取り組み、計画通りに準備終了することができました。令和5年の再開に向けても計画的に準備を進め対応していきます。

#### (2) さいたま市の評価(評価担当課:保健福祉局長寿応援部高齢福祉課)

##### 総合評価(B)※A～D

##### (1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価

・新型コロナウイルスの感染防止対策のため、高齢福祉課策定の「高齢福祉課所管施設市民利用施設に係る利用再開ガイドライン」に沿いながら、利用者とも協力しながら、工夫してスムーズな運用を行ってきたことについて評価した。また、感染防止対策を徹底しつつ、可能な範囲において教室等の事業を実施し、市民サービスの向上に努めた点を評価した。

##### (2)「経費の削減」に対する評価

・予算額と決算額との乖離が僅かであり、概ね適切であると評価した。

##### (3)「適正な管理運営の確保」に対する評価

・中規模修繕工事の実施に伴う、利用者への説明や臨時休館までの準備、工事業者な市との連絡等を密に行った点について評価した。

#### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。