

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	さいたま市立大宮図書館					
(2) 施設概要	①所在地 さいたま市大宮区吉敷町1丁目124番地1 ②施設の設置目的 地域の知の拠点として、市民のみなさまに必要な資料を提供することで、教養、調査研究、レクリエーション等に寄与する ③施設の概要 延床面積:4,084㎡ 文化施設・その他:展示スペース、研修室、研究席、学習支援室、ステップリビング					
(3) 指定管理者	大宮クロスポイント株式会社					
(4) 指定期間、指定管理料	①指定期間 令和元年5月7日～令和21年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和5年度 248,030千円、令和6年度 248,030千円、令和7年度 237,400千円					
(5) 施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・来館者数 978,464人(前年度 941,682人) ・貸出者数 259,123人(前年度 259,423人) ◇業務実施状況 ・図書館機能部分運営業務(資料の貸出等) ・交流機能部分運営業務(文化施設の貸出等) ・什器備品維持管理業務 ②維持管理業務の状況 <図書館機能部分運営> ・文学資料コーナーの企画展示 ・保育士による図書館利用者向け無料託児サービス <交流機能部分運営> ・月1回の市民参加の自主講座 ・テーマ別のビッグイベント ③その他の業務					
(6) 収支状況	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度
	利用料金収入	1,385千円	(1,377千円)	人件費	153,998千円	(152,273千円)
	指定管理料	237,400千円	(248,030千円)	事務費	24,268千円	(25,006千円)
				事業費	34,629千円	(35,891千円)
				その他	13,811千円	(22,789千円)
	【自主事業】					
(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	・配布用大宮図書館フロアマップ刷新					
(8) その他						

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
児童サービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて「あかちゃんおはなし会」、小学生向けの「にちようびのおはなし会」実施。あかちゃんおはなし会は23回466名、にちようびのおはなし会は49回721名の来場。 ・調べる学習おたすけ講座を小学校低学年、高学年向けにそれぞれ開催。 ・調べる学習出張授業として芝川小学校へ訪問。4年生4クラスの児童に調べ方について授業を行った。
文学資料コーナーの充実	<p><文学資料コーナー企画展示></p> <ul style="list-style-type: none"> ・5/3～6/30 宮澤章二没後二〇年・大宮図書館移転開館六周年記念展示「詩人・宮澤章二からのエール～自分の一歩を～」 ・7/3～8/31 宮澤章二没後二〇年展示「宮澤章二の埼玉風物詩～さいたまを歩く、さいたまを巡る～」 ・9/3～11/12 第26回企画展「歌人大西民子の身近なもの」 ・11/15～1/12 第27回企画展「第4回埼玉の歌人たち—短歌に込めた想い—」 ・1/1～1/31 新春特別展示「宮澤章二の年賀状—年—」 ・2/2～3/15 特別展示「第13回さいたま子ども短歌賞作品展示」 ・3/18～4/29「美しき児童文学の世界」
子育て支援サービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・保育の専門スタッフが絵本の読み聞かせや手あそび、子育て相談を行う「大宮図書館 育児コンシェルジュ」を毎月第1、第3水曜日、「無料託児サービス」を毎週金曜日年度を通じて開催。育児コンシェルジュは22回532名の参加、託児サービスは50回、467名の利用。 ・他、大宮南公民館での「ふれひよこ講座」や、「おもちゃで遊んでおもちゃを学ぶ おやこでToy time !」「子どもがわかる 好きになる 子育て心理学入門」等子育て世代向けイベントを実施。
ビジネス支援サービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・日本政策金融公庫の職員による創業相談「“いつか”を変える金曜日 創業計画書作成セミナー」を開催。 ・「いい仕事につなげる あたまのメンテナンス」「組織をつくる」「副業+αで稼ぐ!!」などビジネス関連展示の実施
スタッフ向け研修の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス研修、学芸員研修、著作権研修、読書バリアフリー法と図書館サービス等、スタッフの年間研修回数64回実施、研修受講者延べ105名。
交流機能部分でのイベント実施	<ul style="list-style-type: none"> ・「芸術(Art&Music)」、「スポーツ(Sports)」、「生活(Life)」、「文化と歴史(Culture&History)」をテーマとした大型イベント(水準書年4回)及び市民参加の自主講座(提案書月1回程度)について、年度当初企画したものを全て予定通り開催した。 ・大型イベントは全7件を開催(内2件はコミュニティ課主催・小プロ共催)、自主講座は計16回実施した。大型イベントの参加者合計8,068名、自主講座の参加者合計367名。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

<p>【図書館機能部分】</p> <p><運営状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・2025年度は開館時間9:00～21:30で354日開館。(休館:2/24～3/5 図書館システム更新に伴うさいたま市立図書館全館休館、1/11 電気設備年次点検日) ・来館者数500万人突破。(8/1)セレモニー実施。 ・年度内イベント開催数210回(TRC開催のみ)。年度来館者数過去最高の978,464人 ・新聞、web、書籍等のメディア掲載数20件 ・大宮区役所・大宮図書館という場所が現在までの運営の積み重ねと互いの相乗効果により、幅広い世代の地域住民のみならず、遠方からの来館者も訪れ、施設全体に心地よい活気が生まれている。 <p><コラボイベント実施></p> <ul style="list-style-type: none"> ・4/23～4/27「盆栽展示」大宮図書館×大宮盆栽美術館 大宮盆栽美術館で所蔵する盆栽を館内で展示。 ・5/16「フレイル予防お立ち寄り相談会」国保年金課中心にフレイル事業の周知。血管や脳年齢の計測、保健師への相談。フレイル予防のブックリスト配布と関連図書展示。 ・5/25 大宮国際中等教育学校コラボイベント「えいごでそらたんけん～SpaceTourinEnglish～」 ・7/19～8/15「絵本 de コード」大宮図書館で選んだ絵本をしまむらグループの「バス데이」が子供服でコーディネート。絵本と子供服と一緒に展示。 ・7/26～7/31「本のせかいにことびこめ!クイズアドベンチャー」大宮国際中等教育学校とのコラボイベント。企画立案・ポスター・問題を生徒が制作し実施。 ・8/18 大宮国際中等教育学校コラボイベント「自分だけのお話をつくってみよう!」物語作りのポイントなどを紹介。実際にお話を作り、発表し合うワークショップ。 ・10/9「名探偵求む!チームで挑戦 推理ゲーム～下落合公民館の事件簿～」大宮図書館スタッフが下落合公民館に出張イベントを開催。 ・11/29、1130【クラーク記念国際高等学校×大宮図書館】謎ときイベント「冒険者ととある古書」生徒が制作した謎解きイベントを館内で実施 ・1/12「大宮国際中等教育学校×大宮図書館コラボ企画東北で感じた人々のきずな～絵本の読み聞かせ～」東北での研修にて東日本大震災を経験された方からお話を聞き、それを基に生徒が絵本を制作して読み聞かせを行った。 ・1/10～1/25「魅せて、君の旅力!!青春18きっぷ旅行プランコンテスト(展示会&発表会)」さいたま市内の高校の鉄道研究部や鉄道愛好会の生徒が青春18きっぷを使った旅行プランを企画し展示、発表会を実施。発表会審査員:大宮駅長、大宮区長、鉄道博物館館長、さいたま観光国際協会会長、(株)旅行読売出版社執行役員 ・1/31「つくって!つけて!MY FOOTBALL KIT～君だけのボールで、佐々木則夫さんとサッカーしよう!～」(株)モルテンが開発した組み立て式サッカーボール「MY FOOTBALL KIT」を作って、元サッカー日本女子代表監督佐々木則夫さんと一緒にサッカー体験をする。 <p><広報活動など></p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館の広報紙、「大宮まゆっこ新聞」、「薊乃仲だより」をそれぞれ年度4回刊行。 ・https://www.omiya-library.jp/tayori/ ・X(SNS)で図書館や地域の魅力、情報を幅広く発信。フォロワー数3800over。 ・https://x.com/SaitamaOmiyaLib <p><利用者ご意見、ニーズの把握></p> <p>館内に設置された意見箱へのご意見77件。それぞれに回答を付けて館内掲示。</p>

【交流機能部分】

- 移転開館6周年記念イベントとして、大宮区内の高校生が出演・演奏するコンサートを5月に開催した。
 - 人気のマラソンランナー・川内優輝氏の講演会を11月に行った。当講座は埼玉新聞の取材が入った。
 - 「ふれんどおおみや」のコンセプトの一つである「市民が講師となれるよう支援する」講座を、1月に実施した(開館以来初)。
 - 「大宮夏まつり展」を7月に追加開催。2,921名の来場があった。
 - 10月17日から、氷川の杜ひろばの丸テーブル(4人掛け)3台と椅子12脚を追加した。
 - 11月13日から、ガイダンスステップ上部スペースを開放し、ハイテーブル3台とベンチ席用丸クッション6枚を追加した。
 - 什器備品に関し、運営に支障がきたさぬよう、保守、清掃、経常的修繕等を適宜実施した。
 - 氷川の杜ひろばについては、下の運営を行った。
- 《大宮図書館主催事業》
- ・5/6(火・休) 大宮図書館移転開館6周年記念未来へ奏でるコンサート
 - ・1/10(土) 大宮図書館 新春コンサート2026ブリュッセル音楽隊がやって来る!〜リコーダーと弦楽器の読み聞かせコンサート〜
- 《大宮区役所コミュニティ課様》
- ・地域資源のPR用三角看板設置のため一部貸出(通年)
- 《農業政策課様》
- ・市内産農産物の即売会実施のため氷川の杜ひろばの一部貸出(月1回:2021/10/25〜)
- [実日]4/28、5/26、6/18、7/28、8/18、9/29、10/29、11/17、12/3、1/9、2/16、3/30
- 《大宮区保健センター様》
- ・体組成測定会(9/24、25、3/4)
- 《大宮図書館(図書館流通センター)》
- ・教育委員会向け図書館講座(11/21)
- 《行財政改革推進部様》
- ・公の施設の利用等に関する市民意見聴取業務のためのパネル展示(12/12、14)
- 《都市戦略本部未来都市推進部鉄道戦略課様》
- ・地下鉄7号線延伸PR事業のパネル展示(12/20〜12/27)
- 《さいたま市特別支援教育作品展様》
- ・生徒様の作品即売会場(2/24、26)
- 《都市局都市計画部都市計画課様》
- ・立地適正化計画策定に伴う市民意見聴取業務のためのオープンハウス(2/26)
- 《都市戦略本部都市経営戦略部様》
- ・福井県物産展(5/29、30、1/7、8)
- 《都市戦略本部デジタル改革推進部様》
- ・スマホ相談会(7/8、3/12)
- 《商工観光部 地域活性化推進室様》
- ・市民アプリ活用サポートブースの設置(8/1〜11/30)
- 《アーバンデザインセンター大宮様/大宮駅東口まちづくり事務所様》
- ・地域交流企画「マチミチミーツ@おおみやvol.5」(8/28)
- 《大宮区保健センター様》
- ・体組成測定会(9/30、2/25)
- 《商工観光部観光国際課様》
- ・盆栽村100周年イルミネーションパネル設置(10/1〜11/13)
- 《区役所区民生活部地域商工室様》
- ・盆栽村100周年パネル・盆栽展(10/10〜10/17)
- 《都市局都市計画部都市計画課様》
- ・立地適正化計画策定のためのオープンハウス(10/28)
- 《区役所コミュニティ課様》
- ・大宮駅開業140周年記念事業・鉄道フェスタ(12/6準備、7本番)
- 《教育委員会生涯学習部様》
- ・北朝鮮によって拉致された被害者のパネル展(12/10〜17)
- 《さいたま市文化振興課様・アーツカウンシルさいたま様》
- ・氷川参道の木々のこれまでとこれから(1/24)
- 《図書館流通センター様》
- ・大宮駅開業140周年記念イベント「魅せて、君の旅!青春18きっぷ旅行プランコンテスト」旅行プラン発表会(1/25)
- 《大宮区特別支援学級設置小・中学校様》
- ・さいたま市特別支援教育作品展(頒布活動)(1/29、31)
- 《市長公室秘書広報部広報課様》
- ・さいたま市のテレビ広報番組「のびのびシティさいたま市」についてのアンケート調査(2/16、25)
- 《市民局市民生活部市民生活安全課様》
- ・特殊詐欺被害防止キャンペーン(3/25)

(2)さいたま市の評価(評価担当課:教育委員会 中央図書館 管理課)

総合評価(B)※A~D

1 項目別の評価

① 市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進については、利用者ニーズを踏まえた各種事業やイベントの企画・実施により、サービスの向上及び利用促進に取り組んでいる。また、SNSや各種メディアを活用した情報発信に努めるとともに、関係機関との連携により新たな利用機会の創出を図っている。

② 経費の削減については、事業計画に基づき、計画的かつ効率的な予算執行が行われており、経費の適正管理に努めている。

③ 適正な管理運営の確保については、施設設備の点検や清掃の実施、安全管理体制の整備等により、日常管理及び緊急時対応を含めた適正な維持管理が行われている。

2 総合評価

・各種事業の実施や関係機関との連携による利用促進の工夫があり、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、サービス内容の充実や利用者ニーズの把握に努めるとともに、適切な施設の維持管理及び安全管理を実施するよう指導していく。