

令和6年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市立大宮図書館
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市大宮区吉敷町1丁目124番地1</p> <p>②施設の設置目的 地域の知の拠点として、市民のみなさまに必要な資料を提供することで、教養、調査研究、レクリエーション等に寄与する</p> <p>③施設の概要 延床面積:4,084㎡ 文化施設・その他:展示スペース、研修室、研究席、学習支援室、ステップリビング</p>
(3)指定管理者	大宮クロスポイント株式会社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和元年5月7日～令和21年3月31日</p> <p>②指定管理料(直近3か年) 令和4年度 248,030千円 令和5年度 248,030千円 令和6年度 248,030千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・来館者数 941,682人(前年度 905,213人) ・貸出者数 259,423人(前年度 257,003人)</p> <p>◇業務実施状況 ・図書館機能部分運營業務(資料の貸出等) ・交流機能部分運營業務(文化施設の貸出等) ・什器備品維持管理業務</p> <p>②その他の業務 ＜図書館機能部分運営＞ ・文学資料コーナーの企画展示 ・保育士による図書館利用者向け無料託児サービス ＜交流機能部分運営＞ ・月1回の市民参加の自主講座(盆栽教室、椅子ヨガ教室等) ・テーマ別のビッグイベント(オープニング記念コンサート、大宮夏祭り写真展等)</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入 1,377千円 (前年度 1,240千円) ・指定管理料 248,030千円 (前年度248,030千円)</p> <p>②支出 ・人件費 152,273千円 (前年度 163,215千円) ・事務費 25,006千円 (前年度 24,520千円) ・事業費 35,891千円 (前年度 34,090千円) ・その他 22,789千円 (前年度 18,512千円)</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>・2F図書館内授乳室に調乳用熱湯蛇口新設</p> <p>・2F～3Fステップリビングの定員を増員</p> <p>・展示スペース貸出備品として、手摺り付作業台(脚立)を導入</p>
(8)その他	

## 2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
児童サービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通じて「あかちゃんおはなし会」、小学生向けの「にちようびのおはなし会」実施。あかちゃんおはなし会は23回515名、にちようびのおはなし会は49回822名の来場。</li> <li>・調べる学習おたすけ講座を小学校低学年、高学年向けにそれぞれ開催、「図書館を使った調べる学習コンクール」の作品を募集。</li> <li>・大宮小学校訪問授業「本をつかった調べ方案内」大宮図書館児童担当スタッフ2名が訪問。4年生4クラスの生徒に「福祉」をテーマに本をつかった調べ方について授業を行った。</li> </ul>
文学資料コーナーの充実	<p>&lt;文学資料コーナー企画展示&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4/1～5/30「歌人・大西民子生誕100周年記念展示 — 故郷・盛岡を想う —」(岩手県立図書館での出張企画展示)</li> <li>・5/1～7/7 歌人・大西民子生誕100周年記念展示 ひやくひやく — 埼玉県歌人会が選ぶ、大西民子百首選 —</li> <li>・7/10～10/6 第23回企画展「大西民子と源氏物語 民子が愛した平安文学」</li> <li>・10/10～1/13 第24回企画展「第3回埼玉の歌人たち—短歌に込めた想い—」</li> <li>・1/1～1/31 新春特別展示「宮澤章二の年賀状—巳—」</li> <li>・3/5～4/30第25回企画展「永井陽子ふたたび—没後25年—」</li> </ul> <p>&lt;メディア掲載&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大西民子生誕100周年記念事業に係る報道<a href="https://www.tokyo-np.co.jp/article/335294(6/22東京新聞)">https://www.tokyo-np.co.jp/article/335294(6/22東京新聞)</a>等</li> </ul>
子育て支援サービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育の専門スタッフが絵本の読み聞かせや手あそび、子育て相談を行う「大宮図書館 育児コンシェルジュ」を毎月第1、第3水曜日、「無料託児サービス」を毎週金曜日年度を通じて開催。</li> <li>・他、大宮南公民館での「ふれひよこ講座」や、「おもちゃで遊んでおもちゃを学ぶ おやこでToy time !」等子育て世代向けイベントを実施。</li> </ul>
ビジネス支援サービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本政策金融公庫の職員による創業相談「創業相談ウィーク～起業と子育ての両立を考えてみる～」を開催。</li> <li>・「WORK～海外に学ぶ働き方～」 「広告・宣伝のグラフィック」 「社会学」などビジネス関連展示の実施</li> </ul>
スタッフ向け研修の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レファレンス研修、学芸員研修、著作権研修、多文化サービスと図書館員の英会話研修等、スタッフの年間研修回数43回実施、研修受講者延べ54名。</li> </ul>
交流機能部分でのイベント実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「芸術(Art&amp;Music)」、「スポーツ(Sports)」、「生活(Life)」、「文化と歴史(Culture&amp;History)」をテーマとした大型イベント(水準書年4回)及び市民参加の自主講座(提案書月1回程度)について、年度当初企画したものを全て予定通り開催した。</li> <li>大型イベントは計6回(その他コミュニティ課との共催大型イベント計2回)、自主講座は計16回実施した。</li> </ul>

## 3 評価

(1) 指定管理者による評価

## 【図書館機能部分】

### <運営状況>

- ・2024年度は開館時間9:00～21:30で352日開館。(休館:図書館電算システム端末等機器更新4/8～4/15、特別整理期間11/3～11/6、電気設備年次点検日1/25)
- ・移転開館5周年、歌人大西民子生誕100周年となる2024年度は記念行事を多数開催。年度内イベント開催数209回。
- ・新聞、web、書籍等のメディア掲載数31件
- ・他、下記の活動や情報発信等により、地域住民が世代を問わず集まれる過ごしやすい空間として多くの方に利用され、年度来館者数941,682人は過去最高となった。

### <移転開館5周年記念事業実施>

- ・大宮図書館 移転開館5周年 記念セレモニー 5/7
- ・歌人大西民子生誕100周年記念展示 ひやくひやく — 埼玉県歌人会が選ぶ、大西民子百首選 — 5/1～7/7
- ・歌人・大西民子生誕100周年記念展示 — 故郷・盛岡を想う — (岩手県立図書館) 4/1～5/31
- ・大西民子生誕100周年記念冊子「力ある者走り続けよ 歌人大西民子」発行
- ・大宮図書館制作かみしばい「まあちゃんとふしぎなとしょかん」発行
- ・みんなでお祝い5周年 かみしばいパーティー! 5/7
- ・武蔵一宮 氷川神社 四季のまつり 5/26
- ・大宮図書館開館5周年記念 迷ったら、この歌集! —現代短歌のトレンドを読む— 6/8
- ・大宮区役所・大宮図書館—そのにぎわいを紡ぎ出す空間と構成—(建設設計に関するパネル、建築模型展示) 5/3～5/31

### <民間企業や地域の学校とのコラボイベント実施>

- ・8/1～8/31大宮図書館 coffee & library: 対象店舗にマイボトルを持参の上、さいたま市の「図書館利用者カード」を提示しテイクアウトで購入すると特典がもらえるイベント。対象店舗は近隣のCafe8店舗(①ALLEY COFFEE②いやしろ大宮氷川参道カフェ③E PRONTO 大宮区役所店④ALL THAT COFFEEWORKS⑤DELICO café⑥常盤珈琲焙煎所大宮氷川参道店⑦常盤珈琲焙煎所コークンシティ店⑧FUCURAMU COFFEE ROASTERY)
- ・2/1 ブラック?いや、ホワイトです。働くドライバーのリアル座談会。: 地元企業3社から現役ドライバーを招き、ドライバーという職業の魅力や働き方、そして直面する課題について座談会形式で語る(東都観光バス株式会社、篠崎運輸株式会社、東栄運輸株式会社)
- ・10/19 英語でおはなし会～Come on Let's enjoy English～: 大宮国際中等教育学校の生徒による英語の絵本の読み聞かせや手遊び。→令和6年度「さいたま市子ども読書活動優秀実践表彰」

### <広報活動など>

- ・図書館の広報紙、「大宮まゆっこ新聞」、「繭乃仲だより」をそれぞれ年度4回刊行。<https://www.omiya-library.jp/tayori/>
- ・X(SNS)で図書館や地域の魅力、情報を幅広く発信。フォロワー数は3000人over。

### <利用者ご意見、ニーズの把握>

館内に設置された意見箱へのご意見77件。それぞれに回答を付けて館内掲示。

## 【交流機能部分】

- 移転開館5周年記念イベントとして、大宮区内の中高校生が出演・演奏するコンサートを開催した。
- 移転開館5周年記念イベントとして、大宮図書館の建築的特徴を紹介する講演会とパネルディスカッションを開催した。トークイベント形式の大型イベントを氷川の杜ひろばで開催するのは初めてとなる。
- オンライン講座「おやこでおりがみ」関連企画として、スタッフが講師となるワークショップ形式の講座を2月に実施。「大宮“WAこうど”の会」に所属する学生ボランティアを、運営スタッフとして初めて採用した。
- 什器備品に関し、運営に支障がきたさぬよう、保守、清掃、経常的修繕等を適宜実施した。
- 氷川の杜ひろばについては、下の運営を行った。

### 《大宮図書館主催事業》

- ・5/3(金・祝) 大宮図書館移転開館5周年記念コンサート／未来へ奏でるコンサート
- ・5/25(土) 大宮図書館移転開館5周年記念／建築からみる大宮図書館～これまでと未来に向けて～
- ・12/1(日) さいたまの食を知らう! ～地域につづくふるさとの味再発見～ 内 ミニマルシェ
- ・1/11(土) 2025年大宮図書館新春コンサート
- ・2/23(日) おはなし玉手箱

### 《大宮区役所コミュニティ課様》

- ・地域資源のPR用三角看板設置のため一部貸出(通年)

### 《農業政策課様》

- ・市内産農産物の即売会実施のため氷川の杜ひろばの一部貸出(月1回:2021/10/25～)
- [実日]4/15(月)、5/27(月)、6/19(水)、7/29(月)、8/26(月)、9/30(月)、10/9(水)、11/25(月)、12/18(水)、1/22(水)、2/17(月)、3/24(月)

### 《商工観光部 地域活性化推進室様》

- ・市民アプリ活用サポートブースの設置(8/1～11/30)

### 《大宮区保健センター様》

- ・体組成測定会(9/24、25、3/4)

### 《大宮図書館(図書館流通センター)》

- ・教育委員会向け図書館講座(11/21)

### 《行財政改革推進部様》

- ・公の施設の利用等に関する市民意見聴取業務のためのパネル展示(12/12、14)

### 《都市戦略本部未来都市推進部鉄道戦略様》

- ・地下鉄7号線延伸PR事業のパネル展示(12/20～12/27)

### 《都市戦略本部都市経営戦略部様》

- ・福井県物産展(1/10)

### 《さいたま市特別支援教育作品展様》

- ・生徒様の作品即売会場(2/24、26)

### 《都市局都市計画部都市計画課様》

- ・立地適正化計画策定に伴う市民意見聴取業務のためのオープンハウス(2/26)

(2)さいたま市の評価(評価担当課:教育委員会 中央図書館 管理課)

総合評価 (B) ※A~D

1. 項目別の評価

(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」

- ・開館5周年にあわせ、様々なイベントを企画し、実施していた。
- ・各種メディアの取材に応じるほか、SNSの活用により、情報発信にも積極的に取り組んでいた。
- ・他機関との連携により、利用促進を図っていた。

(2)「経費の削減」

- ・計画的かつ効率的な執行を図り、適正に履行された。

(3)「適正な管理運営の確保」

- ・什器備品の点検、清掃、災害対応訓練の実施等、適切に行われている。

2. 総合評価

事業計画書や協定書に従い、年間を通じ、適正に運営が行われている。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

今後も適正かつ安全な施設の管理運営を継続するとともに、利用者の目線に立ってニーズの把握を行い、利用者満足度の向上を図るよう指導していく。