

令和5年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	大和田公園・堀崎公園・天沼緑地・大宮公園サッカー場
(2)施設概要	1. 大和田公園 ①所在地:大宮区寿能町2-519 ②施設の設置目的:都市住民全般の主として運動の用に供するため ③施設の概要:面積8.09ha (主な施設)野球場、テニスコート(7面)、夏季プール 2. 堀崎公園 ①所在地:見沼区堀崎町12-1 ②施設の設置目的:主として近隣に住居する者の利用に供するため ③施設の概要:面積2.67ha (主な施設)一般競技場、テニスコート(5面) 3. 天沼緑地 ①所在地:大宮区天沼町1-676-1 ②施設の設置目的:自然的環境の保全、改善、景観の向上を図るため ③施設の概要:面積2.29ha (主な施設)テニスコート(11面) 4. 大宮公園サッカー場 ①所在地:大宮区高鼻町4丁目地内 ②施設の設置目的:地域スポーツの振興及び地域の活性化並びに青少年の健全な育成を図るため ③施設の概要:サッカー専用スタジアム
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日 ②指定管理料 令和3年度 229,497千円、令和4年度 253,773千円、 令和5年度 248,266千円

(5)施設の管理運営の内容

①運営業務の状況(利用状況含む)

◇利用状況

1. 大和田公園

- ・利用人数 142,763人(前年度 106,413人)
- ・利用率 82.8%(前年度 85.1%)

2. 堀崎公園

- ・利用人数 143,347人(前年度 144,314人)
- ・利用率 92.9%(前年度 91.8%)

3. 天沼緑地

- ・利用人数 89,482人(前年度 89,672人)
- ・利用率 92.4%(前年度 93.8%)

4. 大宮公園サッカー場

- ・利用人数 195,185人(前年度 170,362人)
- ・利用率 100.0%(前年度 100.0%)

◇業務実施状況

- ・施設維持管理業務
- ・利用者受付業務
- ・公共施設予約システムによる貸し出し業務
- ・業務仕様書及び事業計画書による業務

②維持管理業務の状況

◇保守管理業務

- ・野球場、サッカー場、競技場、テニスコート、夏季プール、夜間照明設備等

◇日常清掃業務

- ・野球場、サッカー場、競技場、テニスコート、管理棟、夏季プール、園内等

◇定期清掃業務

- ・管理棟、夏季プール、受水槽、園内等

◇植栽管理業務

- ・高木剪定、低木剪定、花壇等

③自主事業等

◇物品販売

- ・テニスボール等施設利用関連グッズの販売

◇レンタル事業

- ・テニスラケットのレンタル

◇各種教室・イベント

大和田公園

- ・ジュニアテニススクール
- ・公園で遊ぼう！in大和田公園
- ・Parkマルシェin大和田公園プール

大和田公園プール

- ・親子着衣泳体験教室

堀崎公園

- ・初心者テニス教室
- ・社会人初心者テニス教室

	天沼緑地 ・初心者テニス教室 ◇利用者の便益を図るため ・清涼飲料水等の自動販売機の設置 ・売店の設置(大和田公園プール・大宮公園サッカー場) ・キッチンカーの出店(大和田公園) ・おもいやり駐車場の設置(大和田公園2台、天沼緑地4台、堀崎公園2台、大宮公園サッカー場2台) ◇その他 ・運営協力及び緑化推進啓発運動 ＜大和田公園＞ 大宮南高校野球部と協働事業(草花植栽) さいたま市花火大会 ＜堀崎公園＞ 見沼区ふれあいフェア ＜大宮公園サッカー場＞ 大宮アルディージャORANGE！HAPPY！！SMILE CUP！！！！
--	---

(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 62,578千円(前年度 39,559千円) ・指定管理料 248,266千円(前年度 253,773千円) ②支出 ・人件費 76,150千円(前年度 73,794千円) ・事務費 14,564千円(前年度 16,552千円) ・施設管理費 228,906千円(前年度 211,640千円) 【自主事業】 ①収入 8,198千円(前年度 5,514千円) ②支出 5,859千円(前年度 4,100千円)
(7)利用者アンケート等による 市民からの意見・要望等への対応	1. 大和田公園 ・利用者から要望のあった「のびのび広場」のバスケットゴールネットについて年3回交換を実施しました。 ・駐車場の白線が薄いとのこと意見がありましたので、塗装修繕を実施し駐車区分を明確に表示しました。 ・利用者アンケートより、キッチンカー出店の要望が多数あったため、集客の見込める大規模大会時に来店し、利用者のニーズに応えました。 ・大宮警察署より、水害対応訓練として大和田公園プールの借用依頼があり、近年の風水害対策強化と地域連携、強化を図る目的で協力しました。 2. 堀崎公園 ・利用者アンケートより、80%を超える方から利用しやすいとの声をいただきましたので、快適な利用を維持するため、サッカーゴールネット及びテニスネットを毎日確認し、利用者からの要望前に交換いたしました。 3. 天沼緑地 ・住宅地側の生垣に空間があり、公園利用者が出入りを行わないよう補植を行いました。 ・テニスの大会中に、観客席のベンチが割れたとの報告があり、予備のプラスチックベンチを早急に取り付け、利用者の安全確保に努めました。 4. 大宮公園サッカー場 ・スズメバチが座席裏面に飛来しているとの報告を受け早急に駆除しました。 ・サポーター立ち見ゾーン(ホーム・アウェイ)のスピーカーの音が出ていないとの声をいただきましたので、早急に修繕対応しました。 ・試合開催時にトイレの漏水報告がありましたので、早急に修繕対応しました。
(8)その他	レジデンシャル不動産、株式会社埼玉武蔵ヒートベアーズ、さいたま市スポーツ少年団野球部会大宮の協力のもと、当協会のPR事業のひとつである「公園で遊ぼうin大和田公園」を開催しました。公園文化創造寄金を活用した事業を実施することができ、「公園文化の創造と展開」といった当寄金の目的を果たしました。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
------	------

「サービス向上に向けた取り組み」 ・市民協働事業について	○有料施設の利用料金の支払い手段にキャッシュレスを導入することで、窓口の混雑緩和とサービス向上に努めた。 ○スポーツに特化した当グループにおいては、サッカー・野球・テニス等、各競技団体と連携し、各種大会・イベント・教室等の実施・開催に取り組みました。 ○協働事業として、堀崎公園及び大宮公園サッカー場において、大宮アルディージャと花壇の花植えを実施しました。また、今年度から大和田公園においても、日頃よりご利用いただいている大宮南高校野球部とリサイクル花壇の草花植栽を実施しました。
「指定管理業務に係る経費」 ・経費縮減のための取組みについて	○環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮した業務を展開し、経費の縮減に努めました。 ○堀崎公園では、グリーンカーテンを設置し、夏季における削減に努めました。 ○職員による施設の補修や点検簿を用いて施設点検を実施し、遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたって修繕経費の縮減に努めました。 ○Dグループの各施設(大和田公園、堀崎公園、天沼緑地、大宮公園サッカー場)においては、電力事業会社と業務用電力の長期継続契約(電力の安定供給を前提とする)により、電気料金の削減に努めました。 ○大和田公園プールにおいては、セブンチケットによる前売り制を導入し、券売所の人員を削減することにより、経費削減に努めました。
「管理運営体制」 ・危機管理対策について	○危機管理規程、情報セキュリティ規程及び危機管理マニュアルに基づき、管理体制の検証を定期的の実施しました。また、台風接近時等には、危機管理部会を開催し、状況に則した準備・対応を行いました。 ○危機管理マニュアルに則り、災害時や不測の事態に備えて迅速な対応ができるように努めました。 ○大和田公園プールでは、水難救助訓練や心肺蘇生訓練を定期的の実施し、危機管理意識の向上と職員のスキルアップを図りました。 ○大和田公園では、コンピューターウィルスに感染したことを想定した情報セキュリティ緊急時対応訓練を実施し、「状況把握・対処・連絡」の一連の流れの確認と危機管理に対する意識共有を図りました。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」

各施設共通

- ・施設、設備の不具合、破損などについては速やかに修繕対応を行いました。

大和田公園

- ・利用者からの要望前に、テニスコートの亀裂修繕を実施しました。
- ・テニスコートでは水かき用ブラシの更新や、ホウキの本数を増やし利用者へのサービスの向上を図りました。
- ・大和田公園プールでは、施設をより安心・安全に利用できるように人工芝修繕を実施しました。
- ・大和田公園プールでは、セブンチケットによるチケットの前売り制を導入し、券売所の混雑回避ならびに利便性の向上を図りました。
- ・のびのび広場のバスケットゴールネットを適宜交換しました。
- ・駐車場の白線ラインが薄いといったご意見に対して、野球場及びテニスコート駐車場のライン引き直し修繕を行い利用環境の向上を図りました。
- ・毎日の水道メーター確認から、園内の漏水をいち早く発見し、修繕を実施しました。

堀崎公園

- ・公園駐車場入り口付近のグレーチング内清掃を実施し、雨天時の排水確認を実施したほか、支障枝の剪定を実施しました。
- ・一般競技場人工芝のブラッシングやテニスコートの側溝清掃、樹木剪定や除草作業を計画的に行うとともに、テニスコート防風ネットの簡易補修や防草対策を目的とした人工芝布設などを行いました。
- ・2年に1度の一般競技場人工芝管理業務を実施し、施設の良い維持管理に努めました。
- ・テニスコート南側のケヤキ4本を落葉前に剪定し、テニスコート内の落葉を防ぐことで、テニス利用者が快適に利用していただけるよう、配慮いたしました。
- ・「見沼区ふれあいフェア」では、開催前に危険箇所の有無を確認しながら準備を整え、事故もなく4万人の入場者を迎え入れ盛況のうちに終了しました。

天沼緑地

- ・2階のエアコンが故障しているため、協会修繕(671,880円)で新規にエアコンを設置し、大会使用時等において快適に利用できる環境を整えました。
- ・公園北側の水路清掃を重点的に実施し、夏場の藻の繁殖に発する異臭予防に努めた他、駐車場の不陸修繕を行いました。
- ・テニスコートの周囲に張られた防風ネットの巻き上げ作業を行い、風通しを良くすることで熱中症の予防対策を講じました。
- ・樹木剪定は、地元自治会の要望も取入れたうえで計画的に実施しました。また、園内の樹木剪定を適宜実施し、快適な利用環境の維持に努めました。

大宮公園サッカー場

- ・WEリーグ(日本女子サッカーリーグ)やJリーグ開催に伴い過密スケジュールとなりましたが、的確な作業を施し良好なピッチコンディションを提供することができました。
- ・施設全般については、色褪せた手摺や各種表示板の塗装、通路の段差修繕を実施し、環境美化・安全性向上に努めました。
- ・特に成果のあった電気料金の長期需給契約をはじめ、照明器具LED化を推進しました。
- ・軽微な修繕については、職員での補修を積極的に行い、経費削減に努めました。
- ・職員による点検簿を用いた施設点検を行い、遊具や設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費縮減に努めました。
- ・「ミュージアムヴィレッジ大宮公園」の連絡協議会に参加し、大宮公園サッカー場を含む大宮公園周辺の活性化と利用促進に努めました。
- ・「天然芝サッカー場の利用に係る手引き」に基づき、的確に管理運営を行いました。

「適正な管理運営の確保」

・公園施設の特徴に合わせた適正な管理運営を行い、良好なコンディションを維持することにより、施設稼働の向上を図りました。

・年間を通じて各種業務の執行状況を確認し、業務の適正確保に努め、また、契約事務(業務委託・修繕業務)は本部が取り扱うことで、明朗な事務分担を図り、公平・公正な契約を可能としています。

「その他」

・公園施設での自主事業やイベント開催時の機会を利用して、緑化推進の普及、啓発活動の実施しました。

【堀崎公園(見沼区ふれあいフェア)・大和田公園(公園であそぼう)】

・自動販売機併設の防犯カメラを設置し、自動販売機及び公園財産の保護並びに犯罪発生を抑止に努めました。

・Dグループでは、「大宮アルディージャORANGE!HAPPY!!SMILECUP!!!」、「さいたま市花火大会」、「政令指定都市中学野球大会」など、スポーツの普及や市政の発展などに寄与することを目的とする事業に対して後援の承認を行いました。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:都市局 みどり公園推進部 北部公園整備課)

総合評価(B)※A~D

①「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」

ホームページでの案内、Facebook、X(旧Twitter)を活用し、大和田公園プールのチケット販売状況及び混雑予想においては、毎日情報発信を実施するなど、市民に安定した情報を提供した。

②「経費の削減」

光熱水費高騰の対策として、日々職員がメーターチェックを実施した結果、微量な変化を認知し、漏水修繕の早期実施に繋げるなど、経費支出の適正化対策を講じた。

③「適正な管理運営の確保」

定期点検を適切に実施し、施設の維持管理に努めている。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

定期点検を適切に実施し、施設の維持管理に努めているが、今後の修繕業務に関しては、以下の3点に注意すること。

①書類の日付漏れ及び押印漏れ、日付の整合性に注意すること。

②業者から提出を受けるべき書類について、進行管理に努め、適切に保管すること。

③施工の前・中・後の写真を施工日や件名等を記載した黒板付きで撮影し、提出させること。

また、提出された報告書はよく確認を行い、日付等が誤っている箇所については、注記の追加や修正・再提出を求めること。