

令和2年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	岩槻諏訪公園・岩槻文化公園・川通公園・元荒川緑地多目的広場・岩槻温水プール
(2)施設概要	<p>1. 岩槻諏訪公園            ①所在地:岩槻区諏訪4-4            ②施設の設置目的:主として近隣に住居する者の利用に供するため            ③施設の概要:面積2.16ha            (主な施設)一般競技場、遊具広場</p> <p>2. 岩槻文化公園            ①所在地:岩槻区大字村国229            ②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供するため            ③施設の概要:面積12.10ha            (主な施設)体育館、陸上競技場、テニスコート(5面) 他</p> <p>3. 川通公園            ①所在地:岩槻区大字長宮825-5            ②施設の設置目的:主として近隣に住居する者の利用に供するため            ③施設の概要:面積3.90ha            (主な施設)野球場</p> <p>4. 元荒川緑地多目的広場            ①所在地:岩槻区大字村国229            ②施設の設置目的:主として近隣に住居する者の利用に供するため            ③施設の概要:面積0.84ha</p> <p>5. 岩槻温水プール            ①所在地:岩槻区本丸3-17-2            ②施設の設置目的:市民の体力増進及びレクリエーション活動の推進を図り、明るく豊かな市民生活の形成に寄与するため            ③施設の概要:面積0.27ha            (主な施設)25mプール、幼児プール</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和元年度 239,922千円、令和2年度 261,408千円</p>

(5)施設の管理運営の内容

①運営業務の状況(利用状況含む)

◇利用状況

1. 岩槻諏訪公園

・利用者数	0人(前年度	3,779人)
・利用率	0%(前年度	35.7%)

2. 岩槻文化公園

・利用者数	149,307人(前年度	274,422人)
・利用率	46.8%(前年度	63.4%)

3. 川通公園

・利用者数	16,501人(前年度	33,542人)
・利用率	66.2%(前年度	59.9%)

4. 元荒川緑地多目的広場

・利用者数	15,774人(前年度	47,345人)
・利用率	61.9%(前年度	69.8%)

5. 岩槻温水プール

・利用者数	25,258人(前年度	80,475人)
・利用率	—%(前年度	—%)

◇業務実施状況

- ・施設維持管理業務
- ・利用者受付業務
- ・公共施設予約システムによる貸し出し業務
- ・業務仕様書及び事業計画書による業務

②維持管理業務の状況

◇保守管理業務

- ・体育館、野球場、テニスコート、屋内プール、夜間照明設備等

◇日常清掃業務

- ・体育館、管理棟、屋内プール、園内等

◇定期清掃業務

- ・体育館、管理棟、屋内プール、受水槽、園内等

◇植栽管理業務

- ・高木剪定、低木剪定、花壇等

③その他の業務

◇市民協働事業

- ・障がい者支援事業(さいたま市障害者支援センター／岩槻文化公園、さいたま市障害福祉課障害者水泳教室／岩槻温水プール)※新型コロナウイルスの影響により開催中止
- ・花壇の整備及び花植え(花いっぱい運動推進会「太田友の会」／岩槻温水プール)
- ・清掃作業及び消防訓練(さいたま市水泳連盟岩槻支部／岩槻温水プール)
- ・希少動植物の自然環境保全活動(埼玉県生態系保護協会岩槻支部／岩槻文化公園)

	<p>◇自主事業</p> <p>1. 物品販売 ・ゴーグル等施設利用関連グッズの販売</p> <p>2. レンタル事業 ・テニス・卓球ラケット等のレンタル及びコイン式マッサージチェアの設置</p> <p>3. 各種教室、イベント (岩槻諏訪公園) ・健康体操教室 (岩槻文化公園) ・親子で虫さがし、ベビーヨガ、木目込み人形作り教室</p> <p>※新型コロナウイルスの影響により中止 ・ベビーマッサージ、親子体操教室、トランポリン体験イベント (岩槻温水プール)</p> <p>※新型コロナウイルスの影響により中止 ・楽しく！ロコモ対策ウォーキング、お気軽レッスン！水中フィットネス、親子でスキンシップ！すいえい教室</p> <p>4. 利用者の便益を図るため ・清涼飲料水等の自動販売機の設置</p>																					
(6) 収支状況	<p>①収入</p> <table border="1"> <tr> <td>・利用料金収入</td> <td>31,440千円(前年度)</td> <td>58,254千円</td> </tr> <tr> <td>・指定管理料</td> <td>261,408千円(前年度)</td> <td>239,922千円</td> </tr> <tr> <td>・自主事業収入</td> <td>3,995千円(前年度)</td> <td>6,520千円</td> </tr> </table> <p>②支出</p> <table border="1"> <tr> <td>・人件費</td> <td>78,819千円(前年度)</td> <td>80,187千円</td> </tr> <tr> <td>・事務費</td> <td>41,215千円(前年度)</td> <td>39,512千円</td> </tr> <tr> <td>・施設管理費</td> <td>172,814千円(前年度)</td> <td>178,477千円</td> </tr> <tr> <td>・自主事業費</td> <td>4,453千円(前年度)</td> <td>6,471千円</td> </tr> </table>	・利用料金収入	31,440千円(前年度)	58,254千円	・指定管理料	261,408千円(前年度)	239,922千円	・自主事業収入	3,995千円(前年度)	6,520千円	・人件費	78,819千円(前年度)	80,187千円	・事務費	41,215千円(前年度)	39,512千円	・施設管理費	172,814千円(前年度)	178,477千円	・自主事業費	4,453千円(前年度)	6,471千円
・利用料金収入	31,440千円(前年度)	58,254千円																				
・指定管理料	261,408千円(前年度)	239,922千円																				
・自主事業収入	3,995千円(前年度)	6,520千円																				
・人件費	78,819千円(前年度)	80,187千円																				
・事務費	41,215千円(前年度)	39,512千円																				
・施設管理費	172,814千円(前年度)	178,477千円																				
・自主事業費	4,453千円(前年度)	6,471千円																				
(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>1. 岩槻諏訪公園 ・園路等の水たまりや不陸、折れ枝の散乱についてご指摘いただき、砂入れや不陸整正、園路清掃の強化に努めました。</p> <p>2. 岩槻文化公園 ・新型コロナウイルス感染症防止策についてアンケートを行ったところ、さらなる要望があったことから、アルコール消毒場所の増設や卓球台の消毒対策としてタオルの貸し出しを行うなど、積極的に感染防止対策に取り組みました。</p> <p>3. 川通公園 ・アンケートに寄せられた遊具広場の水はけや野球場周りの段差解消については、不陸整備や改修までの応急対応として簡易補修を行っていきます。また、トイレに関しましては、尿石除去等、より一層の清掃の徹底を図っていきます。</p>																					
(8) その他																						

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
「サービス向上に向けた取り組み」 ・市民協働事業について	<p>○利用者や近隣住民と協働事業を行うことにより、広く意見交換をしサービスの向上に努めた。</p> <p>・施設清掃作業及び消防訓練(さいたま市水泳連盟岩槻支部/岩槻温水プール)</p> <p>・希少動植物の自然環境保全活動(埼玉県生態系保護協会岩槻支部/岩槻文化公園)</p>

<p>「指定管理業務に係る経費」 ・経費縮減のための取り組みについて</p>	<p>○需要の大きい光熱水費においては適時検証を行い、環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮しながら効率的な機器運転を行うことで縮減に努めた。特に岩槻文化公園では1階通路の照明をLED化するとともに、各箇所照明を適正に管理した。岩槻温水プールでは、プール場内へ閉場時間の更衣室から入る寒気の遮断対策を実施し、水温・室温の適温維持に係る光熱水費の抑制に努めた。加えて新型コロナウイルス緊急事態宣言による長期休館中にプール室及びロビーの壁面塗装を職員にて実施し修繕費の縮減を図った。また、岩槻文化公園・川通公園においては、電力事業会社と契約見直し等(電力の安定供給を前提とする)を図ることにより電気料金の削減に努めた。</p> <p>○施設点検に基づいた修繕を積極的に職員でも実施し、常時経費の縮減を視野に入れながら業務を遂行した。</p> <p>○草木の生長を適正に見極め管理上支障のある場所においては、積極的に職員による剪定や除草を行った。特に岩槻文化公園では、陸上競技場の芝刈り、排水溝清掃、陸上走路のライン補修、駐車場の不陸整備を適時実施した。</p>
<p>「管理運営体制」 ・危機管理対策について</p>	<p>○「危機管理規程」及び「情報セキュリティ規程」の整備を行った。</p> <p>○「危機管理マニュアル」に基づき、危機管理態勢の強化に努めた。</p> <p>○消防訓練等の法定訓練を遺漏なく実施したほか、岩槻温水プールでは職員・監視員だけでなく、岩槻水泳連盟にも呼びかけ、火災及び地震発生時の避難訓練を行い、危機管理意識の高揚とスキルアップを図った。</p>

### 3. 評価

#### (1) 指定管理者による評価

<p>「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」</p> <p>○スポーツグッズの販売・商品見直しやレンタル、また飲料水や軽食等の自動販売機、コイン式マッサージチェアを設置し、利便性やサービスの向上を図った。</p> <p>○協会ホームページ及びSNSの発信、チラシ等による施設情報・各種教室・イベント周知を行い、利用促進を図った。</p> <p>○アンケート調査や協会ホームページ及び各施設の提案箱に寄せられたご意見・ご要望等の内容を業務に反映し、市民サービスの向上に努めた。</p> <p>○岩槻諏訪公園では、園内の不陸整備やぬかるみが発生しやすい場所に砂利等を入れることにより、公園を快適に利用できるよう利用者に提供した。</p> <p>○岩槻文化公園や川通公園では、大会と一般利用との調整を図り、すべての市民が平等に利用できるよう努めた。</p> <p>「経費の削減」</p> <p>○岩槻文化公園、岩槻温水プールでは、グリーンカーテンを設置し、夏季における経費削減に努めた。また、プール場内へ閉場時間の更衣室から入る寒気の遮断対策を施し、水温・室温の適温維持に係る光熱水費の抑制に努めた。</p> <p>○施設点検を随時行うことにより不具合箇所を早期に発見し、小破箇所修繕や電球交換等を職員が積極的に行ったほか、岩槻文化公園体育館2階通路照明をLED照明に付け替えるなど、効率的な照明管理により、経費削減に努めた。</p> <p>○遊具や設備の劣化を抑制する修繕を計画的に行い、将来にわたって修繕経費の削減に努めた。</p> <p>○岩槻文化公園・川通公園においては、電力事業会社と契約見直し等(電力の安定供給を前提とする)を図ることにより電気料金の削減に努めた。</p> <p>「適正な管理運営の確保」</p> <p>○遊具をはじめとする設備、備品等の点検を適正に実施し、施設の安全確保に努めた。また、公園利用者の利便性を図るため、看板の4か国語によるピクトサイン化や補修を実施した。</p> <p>○グループ内では、各施設の特色に応じた適正な管理運営を行い、良好なコンディションを維持することにより、稼働の向上を図った。特に岩槻文化公園では、陸上競技場、テニスコートの整備日を設けず、雨天キャンセル等の空いた時間を利用して、砂まき、ブラシ掛け等の整備を行い利用時間の確保に努めた。</p> <p>○岩槻温水プールでは、関係法令や管理基準等に基づいた管理運営を行い、高い管理レベルを維持することにより、安全かつ衛生的な施設環境の担保に努めた。また、塩素等の影響で発錆が生じ開閉不良をきたしていたプール室の排煙窓を所管課と協議の上、「排煙装置修繕(1,980,000円)」として規定額を超えた修繕を行い、機能の回復を図った。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

「その他」

- 岩槻文化公園では、市内近隣の障がい者団体と除草・清掃等を主に行う園内整備業務を委託し、障がい者の社会参加促進に協力しています。
- 岩槻文化公園、岩槻温水プールでは、さいたま市中中学生職場体験事業「未来くるワーク体験」を実施し、勤労観・職業観をはぐくみ、学ぶことの意義を考える機会を毎年提供しておりますが、今年度については新型コロナウイルスの影響により事業自体が中止となりました。
- 川通公園野球場において、「グラウンド個人開放」を実施しました。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として各施設への空気清浄機、飛沫防止シートの設置、館内の自然換気・機械換気の実施、利用者及び職員の執務中のマスク着用、手指のアルコール消毒、検温の実施等、感染防止対策の徹底を図りました。
- 新型コロナウイルスの流行から、感染拡大を抑えるべく緊急事態宣言発出に伴う終日利用中止措置や利用時間の短縮措置があった際には、その都度、利用者への連絡・対応について真摯に取り組みました。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課)

総合評価(B)※A~D

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進に関する取り組み

・YouTube配信やツイッターを使用し、緊急事態宣言に伴う施設の利用中止時期において積極的に情報発信に努めた。また、利用の中止や再開に伴う対応も混乱なく適切に実施した。

②経費の削減に関する取り組み

・計画的な照明のLED化を推進し、電気料金の削減に努めた。また、漏水調査を実施し、漏水箇所を修繕するなど光熱水費の削減に努めた。

③適正な管理運営の確保に対する取り組み

・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を継続しながら関係法令を遵守するとともに、職員研修・訓練を各種実施し、利用者が安心できる環境づくりに尽力した。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

管理基準書又は事業計画書に沿って、今後も適正かつ安全な施設の管理運営を確保し、管理レベルの低下を招かぬよう注意していただきたい。修繕業務に関しては、修繕写真には日付を入れるよう業者に協力を求めること。