

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	三橋総合公園・秋葉の森総合公園・岩槻城址公園・その他北部無料公園・三橋プール
(2)施設概要	<p>1. 三橋総合公園</p> <p>①所在地:西区三橋5-190</p> <p>②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供するため</p> <p>③施設の概要:面積10.00ha (主な施設)体育館、屋内プール、テニスコート(6面) 他</p> <p>2. 秋葉の森総合公園</p> <p>①所在地:西区大字中釘地内</p> <p>②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供するため</p> <p>③施設の概要:面積10.37ha (主な施設)サッカー場 他</p> <p>3. 岩槻城址公園</p> <p>①所在地:岩槻区太田3-4</p> <p>②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供するため</p> <p>③施設の概要:面積17.83ha (主な施設)野球場、テニスコート(2面) 他</p> <p>4. その他北部無料公園</p> <p>①所在地:市内各所</p> <p>②施設の設置目的:住民の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等レクリエーションの場及び自然的環境の保全、改善、景観の向上を図るため</p> <p>③施設の概要:広場、植栽、ベンチ、遊具 他</p> <p>5. 三橋プール</p> <p>①所在地:西区三橋6-1709-3</p> <p>②施設の設置目的:市民の体力増進及びレクリエーション活動の推進を図り、明るく豊かな市民生活の形成に寄与するため</p> <p>③施設の概要:面積0.49ha (主な施設)流水プール、幼児プール</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成29年度 816,747千円、平成30年度 829,252千円 令和元年度 914,382千円</p>

(5)施設の管理運営の内容

①運営業務の状況(利用状況含む)

◇利用状況

1. 三橋総合公園

・利用者数	230,098人(前年度	240,179人)
・利用率	95.4%(前年度	95.9%)

2. 秋葉の森総合公園

・利用者数	22,829人(前年度	26,312人)
・利用率	44.9%(前年度	57.6%)

3. 岩槻城址公園

・利用者数	41,770人(前年度	46,267人)
・利用率	65.5%(前年度	77.1%)

4. 三橋プール

・利用者数	11,523人(前年度	13,582人)
・利用率	—%(前年度	—%)

◇業務実施状況

- ・施設維持管理業務
- ・利用者受付業務
- ・公共施設予約システムによる貸し出し業務
- ・業務仕様書及び事業計画書による業務

②維持管理業務の状況

◇保守管理業務

- ・体育館、テニスコート、サッカー場、屋内・屋外プール等

◇日常清掃業務

- ・体育館、管理棟、屋内・屋外プール、園内等

◇定期清掃業務

- ・体育館、管理棟、屋内・屋外プール、受水槽、園内等

◇植栽管理業務

- ・高木、低木剪定、花壇管理等

③その他の業務

◇市民協働事業

- ・障がい者支援事業(さいたま市障害者支援センター／三橋総合公園、番場公園)
- ・職場体験事業の協力(市内6中学校の生徒を対象とした職場体験／三橋総合公園)
- ・自然保護活動(公益財団法人埼玉県生態系保護協会大宮支部／秋葉の森総合公園)
- ・園内花壇造成・整備事業(市内中学校の生徒を対象とした協働事業／番場公園)

	<p>◇自主事業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 物品販売 <ul style="list-style-type: none"> ・テニスボール、ゴーグル、バーベキュー用品等施設利用関連グッズの販売 2. レンタル事業 <ul style="list-style-type: none"> ・テニスラケット、卓球ラケット、バーベキュー用パラソル・椅子等のレンタル 3. 各種教室・イベント <ul style="list-style-type: none"> ・キッズスイム、健康ヨガ教室、ノルディックウォーキング教室、バドミントン体験イベント(三橋総合公園) ・自然体験型教室【親子ザリガニ釣り体験教室】、親子ふれあい火おこし体験教室(秋葉の森総合公園) ・東大宮サマーフェスティバル「竹を使った貯金箱づくり」(東大宮中央公園) ・自然観察教室・ザリガニ釣り(鴨川みずべの里) ・グリーンアドベンチャー(合併記念見沼公園) 4. 利用者の便益を図るため <ul style="list-style-type: none"> ・清涼飲料水等の自動販売機の設置 ・売店の設置(三橋プール) ・ケータリングカーによる出店(西区民まつりほか) ・バッテリーカーの設置(三橋総合公園) ・バッテリーカーの設置(岩槻城址公園) 5. その他 <ul style="list-style-type: none"> ・公園における事故防止啓発事業 9件 市立宮原小学校他8件出張講座 ・夏季プール利用促進事業(ポスター作製及び近隣幼稚園・保育園・小中学校へちらし配布) 																											
(6)収支状況	<table border="0"> <tr> <td colspan="3">①収入</td> </tr> <tr> <td>・利用料金収入</td> <td>31,318千円(前年度</td> <td>33,512千円)</td> </tr> <tr> <td>・指定管理料</td> <td>914,382千円(前年度</td> <td>829,252千円)</td> </tr> <tr> <td>・自主事業収入</td> <td>18,860千円(前年度</td> <td>16,018千円)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">②支出</td> </tr> <tr> <td>・人件費</td> <td>157,074千円(前年度</td> <td>141,475千円)</td> </tr> <tr> <td>・事務費</td> <td>184,023千円(前年度</td> <td>134,855千円)</td> </tr> <tr> <td>・施設管理費</td> <td>604,603千円(前年度</td> <td>586,433千円)</td> </tr> <tr> <td>・自主事業費</td> <td>19,868千円(前年度</td> <td>4,501千円)</td> </tr> </table>	①収入			・利用料金収入	31,318千円(前年度	33,512千円)	・指定管理料	914,382千円(前年度	829,252千円)	・自主事業収入	18,860千円(前年度	16,018千円)	②支出			・人件費	157,074千円(前年度	141,475千円)	・事務費	184,023千円(前年度	134,855千円)	・施設管理費	604,603千円(前年度	586,433千円)	・自主事業費	19,868千円(前年度	4,501千円)
①収入																												
・利用料金収入	31,318千円(前年度	33,512千円)																										
・指定管理料	914,382千円(前年度	829,252千円)																										
・自主事業収入	18,860千円(前年度	16,018千円)																										
②支出																												
・人件費	157,074千円(前年度	141,475千円)																										
・事務費	184,023千円(前年度	134,855千円)																										
・施設管理費	604,603千円(前年度	586,433千円)																										
・自主事業費	19,868千円(前年度	4,501千円)																										
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秋葉の森総合公園 <ul style="list-style-type: none"> ・園内で観察できる動植物写真を展示室に掲示。 ・季節ごとに観察できる写真をファイルに集約し閲覧用として設置。 ・低木剪定を特性に合わせて実施。 2. 岩槻城址公園 <ul style="list-style-type: none"> ・樹名看板の設置。 3. 三橋プール <ul style="list-style-type: none"> ・「喫煙所エリア」に柵を設置。 4. 北部無料公園 <ul style="list-style-type: none"> ・藁田島公園・上の台公園「ベンチ座板交換」 ・うぐいす児童公園「ベンチ座板交換」 																											
(8)その他																												

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
「サービス向上に向けた取り組み」・市民協働事業について	<p>○公益財団法人埼玉県生態系保護協会大宮支部と協働で、園内自然保護ゾーンでの生態系環境保全活動(希少動植物の保護等)を実施した。(秋葉の森総合公園)</p> <p>○さいたま市グラウンド・ゴルフ協会と協働で、多目的広場の除草作業を行った。(岩槻城址公園)</p> <p>○さいたま市グラウンド・ゴルフ協会及びさいたま市スポーツ少年団野球部会と協働で、多目的広場の除草作業を行った。(岩槻城址公園)</p> <p>○次の無料公園において、各団体と協働で公園内の清掃及び除草作業ならびに園内花壇・緑化管理等を実施した。</p> <p>【大宮区】 大平公園:三橋1丁目自治会、鴨川みずべの里:鴨川みずべの里わくわくネットワーク、合併記念見沼公園:セントラルパーク市民協働会議、高沼遊歩道:三菱マテリアル</p> <p>【西区】 プラザ中央公園・プラザ3号公園:大宮プラザ自治会</p> <p>【北区】 本郷第6公園:本郷町自治会第2区、宮原駅東口公園:宮原町三丁目自治会、三貫清水緑地:三貫清水の会、番場公園:宮前中学校</p> <p>【見沼区】 春野緑道・上の前公園:はるの夢くらぶ</p> <p>【岩槻区】 南平野公園:南平野公園ボランティア会</p>
「指定管理業務に係る経費」・経費縮減のための取り組みについて	<p>○経費執行の適正を図るため業務内容の見直しを継続的に行い、遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めた。</p> <p>○三橋総合公園では、屋内プールの冬期期間における水温低下対策として、プール槽に保温シートを被せた他、プールサイドの壁にビニールシートを張り、隙間風による室温の低下を防ぎ燃料費の抑制を図った。</p> <p>○三橋総合公園、秋葉の森総合公園、岩槻城址公園、七里総合公園及び三橋プールでは、電気需給契約期間を長期に変更することで料金の削減を図った。</p>
「管理運営体制」・危機管理対策について	<p>○危機管理規程、情報セキュリティ規程及び危機管理マニュアルに基づき、管理体制の検証を定期的実施した。また、台風接近時等には、危機管理部会を開催し、状況に則した準備・対応を行った。(台風15号、19号が通過した際には、これらに則り、迅速に倒木等の処理を行った。)</p> <p>○三橋総合公園屋内プール、三橋プールでは、定期的に水難救助訓練・心肺蘇生訓練を行い、危機管理意識の向上と職員のスキルアップを図った。</p>

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」

- 秋葉の森総合公園、岩槻城址公園では、各種スポーツ団体と日程調整を図りながら競技会等を開催し、多くの市民が平等かつ快適に利用できるよう努めた。
- 協会ホームページ及びチラシによる施設情報及び各種教室やイベントの周知を行い、利用の促進を図った。
- 秋葉の森総合公園では当協会のSNSを活用し、自然保護ゾーンの見所、天然芝サッカー場の管理手法や現状の芝生状況を随時発信して、市民サービスの向上に努めた。
- 自動販売機の設置やケータリングカーによる飲食物の販売及び各種物品の販売・レンタルを実施し、利便性を高めたサービスの向上に努めた。
- 三橋プールにおいて、開場期間中、市内を走るコミュニティバスの車内にポスターの掲示を行った。
- アンケート調査や協会ホームページ及び各施設の提案箱に寄せられたご意見・ご要望等の内容を業務に反映し、市民サービスの向上に努めた。

「経費の削減」

- 環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮した業務を展開し、経費の削減に努めた。
- 職員による施設点検に基づいて遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めた。
- 三橋総合公園では、屋内プールの冬期期間における水温低下対策として、プール槽に保温シートを被せた他、プールサイドの壁にビニールシートを張り、隙間風による室温の低下を防ぎ燃料費の抑制を図った。
- 三橋総合公園、秋葉の森総合公園、岩槻城址公園、七里総合公園及び三橋プールでは、電気需給契約期間を長期に変更することで電気料金の削減を図った。

「適正な管理運営の確保」

- 各公園施設の特徴を活かし、各種関係法令及び管理基準に則り、適正に実施し施設の安全確保に努めた。また、樹木・植栽管理では、枯枝落下防止、美観の確保など安全性、機能性の維持向上を図った。
- プール施設では、プール関連各法規に準拠した安全管理体制を確立するため、水難訓練をはじめ職員教育を継続的に行い、施設設備・人的管理の両面において、遺漏なく施設の供用に努めた。
- 市立宮原小学校及び8保育園を訪問し「公園における事故防止啓発事業：正しい遊具の遊び方」を開催。
- 秋葉の森総合公園天然芝サッカー場では、「天然芝サッカー場の利用に係る手引き」を遵守のうえ、適正な管理運営に努めた。

「その他」

- 三橋総合公園、岩槻城址公園、秋葉の森総合公園では盛夏期に緑のカーテンを実施し、省エネや地球温暖化防止へ取り組むとともに、緑化推進の普及、啓発を図った。
- 三橋総合公園では、三橋5丁目自治会・マンハイム大宮自治会・大宮公務員住宅自治会・県営三橋団地自治会及びさいたま市と連携して避難場所運営委員会に参加した。（避難訓練は中止）
- 三橋総合公園では、多目的広場で「グラウンド個人開放」を年2回実施。
- 自治会、非営利法人等の団体と協働による管理作業やイベント開催などを実施し、公益性の高い市民参加型の施設運営を行った。
- 公園施設でのイベント開催時の機会を利用して、緑化推進の普及、啓発活動を行った。
- 三橋総合公園では、さいたま市中学生職場体験事業「未来くるワーク体験」を実施し、勤労観・職業観をほぐくみ、学ぶことの意義を考える機会を提供した。
- 自動販売機運営の収益の一部を藁田島公園（見沼区）ベンチ22基のリニューアル費用に充て、市民への還元を行った。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課)

総合評価 **(B)** ※A~D

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進に関する取り組み

- ・幅広い利用者に施設を利用できるよう、各種スポーツ団体と日程調整を図りながら競技会等を開催した。
- ・また、ホームページで各種教室やイベントの周知を図った他、SNSを使用して秋葉の森総合公園における自然保護ゾーンの見どころを発信する等、施設の利用促進に努めた。
- ・さらに、施設利用関連グッズの販売・レンタル、自動販売機の設置やケータリングサービスを実施する等、市民サービスの向上に努めている。

②経費の削減に関する取り組み

- ・電力需要契約の期間を長期に変更することで電気料金の削減を図った。

③適正な管理運営の確保に対する取り組み

- ・施設の運営に必要な研修の実施や資格の取得等、管理運営の適正化を図る取り組みがなされている。
- ・また、業務については、協定書等に従い適正に履行されている。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

管理基準書又は事業計画書に沿って、今後も適正かつ安全な施設の管理運営を確保し、管理レベルの低下を招かないように注意していただきたい。

また、更なる施設の利用促進を図るため参加率の高い自主事業を推進していただきたい。