

令和6年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市はるの園	さいたま市さくら草学園	さいたま市杉の子園
(2)施設概要	①所在地 見沼区春野2丁目3番5号	①所在地 浦和区領家1丁目5番16号	①所在地 中央区大戸2丁目7番17号
	②施設の設置目的 児童福祉法第43条に規定する児童発達支援センター(はるの園、さくら草学園)、同法第6条の2の2第1項に規定する障害児通所支援を行う施設(杉の子園)として障害児の支援及び相談支援(障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第18に規定する相談支援をいう。)並びに障害児相談支援(児童福祉法第6条の2の2第7項に規定する障害児相談支援をいう。)を行う。		
	③施設の概要 開設時期 平成23年4月 敷地面積 882.38㎡ 延床面積 799.35㎡ 構造 鉄筋コンクリート造 2階建て 主な施設 指導室、集会室、医務室、事務室、相談室、調理室等 事業内容 児童発達支援センターとしての下記の業務 ・児童発達支援事業 定員30人 ・保育所等訪問支援事業 ・特定相談支援事業 ・障害児相談支援事業	③施設の概要 開設時期 昭和48年4月 敷地面積 1,177.54㎡ 延床面積 345.70㎡ 構造 鉄筋コンクリート壁式構造 平屋建て 主な施設 指導室、集会室、医務室、事務室、相談室、調理室等 事業内容 児童発達支援センターとしての下記の業務 ・児童発達支援事業 定員30人 ・保育所等訪問支援事業 ・特定相談支援事業 ・障害児相談支援事業	③施設の概要 開設時期 昭和54年7月 敷地面積 961.66㎡ 延床面積 466.30㎡ 構造 木造 2階建て 主な施設 指導室、集会室、医務室、事務室、相談室等 事業内容 児童発達支援事業所としての下記の業務 ・児童発達支援事業 定員30人 ・保育所等訪問支援事業 ・特定相談支援事業 ・障害児相談支援事業
(3)指定管理者	社会福祉法人 さいたま市社会福祉事業団		
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和4年度(3施設) 107,976千円 令和5年度(3施設) 107,976千円 令和6年度(3施設) 107,976千円		
(5)施設の管理運営の内容	さいたま市はるの園	さいたま市さくら草学園	さいたま市杉の子園
	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 6,886人 (前年度6,156人) ・稼働率97.3%(前年度86.9%) ◇業務実施状況 開園日数:236日 2～5才児の療育指導、遠足、運動会、健康診断、施設開放 等	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 5,344人 (前年度5,262人) ・稼働率74.8%(前年度71.0%) ◇業務実施状況 開園日数:238日 2～5才児の療育指導、遠足、運動会、健康診断、施設開放 等	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 5,000人 (前年度5,333人) ・稼働率70.3%(前年度75.3%) ◇業務実施状況 開園日数:237日 2～5才児の療育指導、遠足、運動会、健康診断、施設開放 等
	保育所等訪問支援 ◇利用状況 ・契約者数18人 (前年度13人) ・延べ利用人数28件 (前年度26件) ◇業務実績状況 ・保育園、幼稚園への訪問による支援	保育所等訪問支援 ◇利用状況 ・契約者数20人 (前年度23人) ・延べ利用人数45件 (前年度58件) ◇業務実績状況 ・保育園、幼稚園への訪問による支援	保育所等訪問支援 ◇利用状況 ・契約者数21人 (前年度27人) ・延べ利用人数51件 (前年度49件) ◇業務実績状況 ・保育園、幼稚園への訪問による支援

	<p>相談支援</p> <p>◇利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約者数170人 (前年度160人) <p>◇業務実施状況</p> <p>一般相談及び計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害児支援227件 ・継続障害児支援294件 ・サービス利用支援0件 ・継続サービス利用支援0件 	<p>相談支援</p> <p>◇利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約者数134人 (前年度136人) <p>◇業務実績状況</p> <p>一般相談及び計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害児支援、155件 ・継続障害児支援149件 ・サービス利用支援0件 ・継続サービス利用支援0件 	<p>相談支援</p> <p>◇利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約者数158人 (前年度183人) <p>◇業務実績状況</p> <p>一般相談及び計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害児支援149件 ・継続障害児支援144件 ・サービス利用支援32件 ・継続サービス利用支援49件
	<p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期清掃業務 ・警備業務 ・消防設備保守点検業務 ・昇降機設備点検業務 ・園内殺虫消毒業務 等 	<p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期清掃業務 ・警備業務 ・消防設備保守点検業務 ・園内殺虫消毒業務 等 	<p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期清掃業務 ・警備業務 ・消防設備保守点検業務 ・園内殺虫消毒業務 等
	<p>③その他の業務</p> <p>なし</p>	<p>③その他の業務</p> <p>なし</p>	<p>③その他の業務</p> <p>なし</p>
(6) 収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス等 事業収入124,852千円 (前年度108,265千円) ・指定管理料34,583千円 (前年度34,583千円) ・その他2,053千円 (前年度2,038千円) ・人件費積立資産取崩収入2,300千円 (前年度11,560千円) 	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス等 事業収入90,569千円 (前年度81,520千円) ・指定管理料22,151千円 (前年度22,151千円) ・その他1,801千円 (前年度1,772千円) ・前期末支払資金残高取崩12,840千円 (前年度7,573千円) 	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス等 事業収入51,971千円 (前年度52,535千円) ・指定管理料51,242千円 (前年度51,242千円) ・その他67千円 (前年度214千円)
	<p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費112,878千円 (前年度107,572千円) ・事務費2,421千円 (前年度2,789千円) ・施設管理費15,830千円 (前年度15,684千円) ・事業費2,783千円 (前年度2,613千円) ・繰入金支出23,966千円 (前年度23,966千円) ・その他2,226千円 (前年度2,414千円) 	<p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費95,083千円 (前年度81,813千円) ・事務費 2,281千円 (前年度2,084千円) ・施設管理費13,029千円 (前年度12,796千円) ・事業費1,591千円 (前年度1,570千円) ・繰入金支出13,015千円 (前年度13,015千円) ・その他2,360千円 (前年度1,738千円) 	<p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費85,681千円 (前年度78,745千円) ・事務費2,510千円 (前年度2,788千円) ・施設管理費2,429千円 (前年度2,261千円) ・事業費609千円 (前年度897千円) ・繰入金支出8,756千円 (前年度8,756千円) ・その他557千円 (前年度585千円) ・本部追加繰入金1,615千円 (前年度7,901千円)
(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの要望があった「先輩保護者のお話会」、交流保育、「きょうだい参加日」を初めて実施した。どれも好評だったため、今後も継続していく。 ・行事については、コロナ禍前と同様に実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所との交流の機会の要望があったため、近隣の4つの公立保育所との集団・個別での交流保育を実施し、子供同士が触れ合う機会を設けた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟への支援がないとの意見があったが、夏休み期間中に兄弟の方が保育に参加できる日を設け、1名の参加があった。7年度もきょうだいが参加できるプログラムを実施予定である。
(8) その他			

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
保護者懇談会等でニーズを聞き取り、行事や活動内容に生かします。	保護者懇談会を実施し、直接保護者からのニーズを聞き取り、より風通しの良い施設運営に努めた。先輩保護者のお話会や近隣保育所との交流保育を実施し、ニーズを反映した活動内容の充実が図れた。
法人内の施設や専門職との連携、地域との連携、関係機関との連携等による質の高い支援を行います。	法人内の療育施設間で連携を図り、報酬改定についての情報共有を行ったり、個別支援計画の作成や支援プログラムの公表に向けて内容の精査に努めた。また、さいたま市内の療育関係施設での会議に参加し、市内の療育体制についての情報交換を行った。
関係機関と連携し、地域や保護者のニーズを把握し、新規利用児を獲得します。	3園ともに近隣の保健センター主催の親子教室や、児童センターでの発達相談に参加し、地域のお子さんについての情報共有を行った。また、法人内の療育施設合同でXにて各施設の活動内容や生活の様子を発信したり、施設見学会や施設開放を行うなどして利用者の獲得に努めた。
各園にて季節に準じた行事を実施します。	3園とも、遠足や運動会などの行事をコロナ禍前と同様の形で実施できた。クラス合同での集会において、七夕、節分、ひな祭り等の季節を感じる活動を行った。
マニュアルを整備し、職員教育を徹底します。	感染症マニュアルや危機管理マニュアル及びBCPの園内研修を実施し、職員全員に周知徹底を図った。備蓄品についても期限の確認や入れ替えを行った。

3 評価

(1) 指定管理者による評価

活動や行事をコロナ禍以前と同様に実施したこと、また新たな行事も実施したことで支援の充実を図った。関係機関との連携を通して地域のニーズを把握し、SNSを活用した情報発信にも努めたことで、利用人数の増加につなげることができた。児童発達支援事業においては、保護者懇談会や親子日等で直接保護者のニーズを聞き取り、支援に生かせるようその都度ケース会議や職員会議等で職員の共通意識を図った。また、法人内の療育施設で連携を図り、個別支援計画や支援プログラムの公表に向けて内容を精査し、実施することができた。保育所等訪問支援においては、法人内の療育施設全体で言語聴覚士による研修会を実施し、訪問支援員が自身の支援内容を振り返ることで、支援の内容を深めることができた。相談支援事業においては、積極的に事業所の見学等を行い、事業所と情報交換を行うことで地域連携につなげた。また、各区の地域協議会等に参加し、地域で課題となっていることや情報を共有することで、利用者のニーズに沿った支援の提供に努めた。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:子ども未来局総合療育センターひまわり学園総務課)

【市民サービスの向上、利用促進】
 面談、懇談会、利用者アンケート、保護者勉強会等より利用者の意見を反映させている。また、総合療育センターひまわり学園、療育センターさくら草、療育センターひなぎく、各区保健センター及び支援課、他の児童発達支援事業所、幼稚園、保育所、こども園等との連携により療育を必要とする児童の把握に努め、利用につなげる等、より効果的なサービスの提供に努めている。併せて、関係機関との連携し、地域支援の実施に努めている。

<児童発達支援事業>
 ・児童発達支援施設で事例検討会を行うことで、知識を深め、具体的な支援にも繋げている。
 ・ひまわり学園、療育センターひなぎく、その他関係機関と連携を図ることやクラスを新設することにより稼働率の向上に努めている。

<保育所等訪問支援事業>
 ・目標値よりも上回る件数を実施している。
 ・訪問経験のない職員が経験値の高い職員の保育所等訪問支援に同行する機会を年2回以上行っている。

<相談支援事業>
 ・教育相談センターや学校などの他機関との情報の共有・交換を行っている。
 ・事例検討会と勉強会を実施することで様々な視点からの気づきやケースの課題や今後の支援の方向性の習得をしている。

【経費の削減】
 計画的な予算執行に努め、予算と決算において、98%以上の執行率となっており、大きな乖離がない。歳入では障害サービス等事業収入が増額し、歳出では人件費が上がっている一方で事業費、事務費の削減を行っている。

【適正な管理運営の確保】
 管理運営体制としては、衛生管理や防犯・防災・事故の防止についてマニュアルを作成するだけでなく、その他、点検、訓練、研修等を実施し、適切な運営に努めている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適正な管理運営と地域や関係機関との連携を強化し、市民サービスや地域の療育力の向上に努めること。また、さくら草学園の開所に向けて、移転等について適切に準備を行うこと。