

(令和6年度)指定管理者評価シート一覧表

(個別評価) ①＝計画や目標を上回る成果が見込まれる(3点) ②＝計画や目標どおりの成果が見込まれる(2点) ③＝計画や目標を下回っており、さらに努力が必要(1点) ④＝計画や目標を下回っており、市の個別指導に対し改善されない(0点)							(総合評価) A=特に優れている(個別評価合計得点8点以上) B=適正な管理が行われた(0点項目なく、合計5～7点) C=さらなる努力が必要である(0点の項目がなく3～4点) D=不適切な管理運営項目があり、改善すべきである(0点が1項目以上ある)									
NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
1	新治ファミリーラ ンド	1	市民生活安 全課	首都圏建物サー ビス協同組合	R6.4.1 ～ R11.3.31	4,388	随時	○毎月 ○年次	—	—	R7.3.25	②	②	②	B	令和6年度は中規模修繕工事のため休館
2	大宮ソニック市民 ホール	1	市民生活安 全課	公益財団法人埼 玉県産業文化セ ンター	R6.4.1 ～ R11.3.31	0 (16,769)	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R6.12.25	②	②	②	B	
3	ホテル南郷	1	市民生活安 全課	株式会社みなみ あいづ	R6.4.1 ～ R11.3.31	48,668	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	—	R7.1.31 R7.3.14	②	②	②	B	
4	見沼ヘルシーラン ド	1	市民生活安 全課	クリーン工房・ さいたま管理シ ステム連合体	R6.4.1 ～ R11.3.31	96,606	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	モニタリング シート提出 (毎月)	R7.2.26	②	②	②	B	
5	馬宮コミュニティ センター外3施設	4	コミュニ ティ推進課	公益財団法人さ いたま市文化振 興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	281,023	随時	○毎月 ○年次	R6.11.1～ R6.11.30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R7.1.24 R7.1.30	②	②	②	B	
6	東大宮コミュニ ティセンター外4 施設	5	コミュニ ティ推進課	公益財団法人さ いたま市文化振 興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	241,298	随時	○毎月 ○年次	R6.11.1～ R6.11.30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R7.1.8 R7.1.10 R7.1.16	②	②	②	B	
7	南浦和コミュニ ティセンター外5 施設	6	コミュニ ティ推進課	公益財団法人さ いたま市文化振 興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	181,831	随時	○毎月 ○年次	R6.11.1～ R6.11.30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R7.1.14 R7.1.22 R7.1.29	②	②	②	B	南浦和コミュニティセンターは、中規模修繕工事に伴う休館により、利用者満足度調査を実施できなかった。
8	美園コミュニティ センター外3施設	4	コミュニ ティ推進課	公益財団法人さ いたま市文化振 興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	249,184	随時	○毎月 ○年次	R6.11.1～ R6.11.30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R7.1.9 R7.1.23 R7.1.28	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
9	武蔵浦和コミュニ ティセンター	1	コミュニ ティ推進課	オーエンス・ア イルグループ	R3.4.1 ～ R8.3.31	320,500	随時	○毎月 ○年次	R6.10.1～ R6.10.31 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R7.1.15	②	②	②	B	
10	市民活動サポート センター	1	市民協働推 進課	公益財団法人さい たま市文化振 興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	71,510	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (随時)	—	—	②	②	②	B	
11	記念総合体育館	1	スポーツ振 興課	スポーツのまち さいたまパート ナーズ	R5.4.1 ～ R10.3.31	142,692	隔月	○毎月 ○年次	R7.1月 投書箱（随 時）	—	R7.3.8	②	②	②	B	
12	浦和駒場体育館	1	スポーツ振 興課	さいたまスポ ーツ振興まちづ くりパートナーズ	R5.4.1 ～ R10.3.31	82,186	隔月	○毎月 ○年次	R6.12.9～ R6.12.22 投書箱（随 時）	—	R7.3.7	②	②	②	B	
13	大宮体育館	1	スポーツ振 興課	さいたまスポ ーツアソシエイ トJV	R5.4.1 ～ R10.3.31	59,672	隔月	○毎月 ○年次	中規模修繕工 事による休館 のため実施無 し	—	R7.3.5	②	②	②	B	令和6年度は中規模修繕工事のため休館
14	与野体育館	1	スポーツ振 興課	さいたまスポ ーツのまち創造共 同体	R5.4.1 ～ R9.3.31	20,872	隔月	○毎月 ○年次	R6.10.15～ R6.11.14 投書箱（随 時）	—	R7.3.5	②	②	②	B	
15	浦和西体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・ レッズランド共 同事業体	R5.4.1 ～ R10.3.31	44,080	隔月	○毎月 ○年次	R6.11.15～ R6.11.30 R7.3.24～ R7.3.31 投書箱（随 時）	—	R7.2.25	②	②	②	B	
16	大宮武道館	1	スポーツ振 興課	サイオー・さい たまスポーツコ ミッション共同 事業体	R5.4.1 ～ R10.3.31	45,440	隔月	○毎月 ○年次	R7.1.20～ R7.1.27 投書箱（随 時）	—	R7.3.7	②	②	②	B	
17	大宮公園サッカー 場	1	スポーツ振 興課	NTTグループ・ オリエンタルコ ンサルタンツ大 宮公園サッカー 場マネジメント 共同事業体	R6.4.1 ～ R11.3.31	62,706	隔月	○毎月 ○年次	自主事業イベ ント時 (R6.5.26、 R6.9.22、 R7.2.11)	—	R7.2.28	①	②	②	B	
18	駒場運動公園	1	スポーツ振 興課	KOMABAスポ ーツパークJV	R6.4.1 ～ R11.3.31	84,547	隔月	○毎月 ○年次	R6.11.5～ R6.12.5	—	R7.3.12	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
19	プラザイースト	1	文化振興課	公益財団法人さいたま市文化振興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	230,365	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.3.7	②	②	②	B	
20	プラザウエスト	1	文化振興課	公益財団法人さいたま市文化振興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	338,927	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.2.28	②	②	②	B	
21	文化センター	1	文化振興課	公益財団法人さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	230,016	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.2.27	②	②	②	B	
22	市民会館おおみや	1	文化振興課	公益財団法人さいたま市文化振興事業団	R4.4.1 ～ R7.3.31	150,013	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.2.26	②	②	②	B	
23	市民会館いわつき	1	文化振興課	公益財団法人さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	106,872	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.3.5	②	②	②	B	
24	恭慶館・氷川の杜文化館・盆栽四季の家	3	文化振興課	公益財団法人さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	57,988	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.2.27	②	②	②	B	
25	プラザノース	1	文化振興課	J&I共同事業体	R5.4.1 ～ R10.3.31	460,112	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R7.3.3	②	②	②	B	
26	浦和斎場	1	生活衛生課	浦和総業株式会社	R3.4.1 ～ R8.3.31	188,134	随時	○毎月 ○年次	随時、利用者 にアンケート 調査を実施	—	R7.1.20	②	②	②	B	
27	浦和ふれあい館	1	福祉総務課	公益社団法人さいたま市シルバー人材センター	R7.4.1 ～ R12.3.31	38,593	随時	○毎月 ○年次	○R7.2-3 館内利用者ア ンケート	—	R7.4.22	②	②	②	B	
28	大宮ふれあい福祉センター	1	福祉総務課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R7.4.1 ～ R12.3.31	16,542	随時	○毎月 ○年次	中規模修繕につ き未実施	—	R7.4.15	②	②	②	B	
29	年輪荘	1	高齢福祉課	社会福祉法人埼玉県共済会	R2.4.1 ～ R7.3.31	18,760	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケート調査(年 1回・5/17) 嗜好調査も含 む	1.各寮ごとの 懇話会(年2回) 2.利用者親睦 会(年6回) 3.意見箱の設 置	R6.11.14	②	②	②	B	
30	グリーンヒルうらわ	4	高齢福祉課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	366,998	随時	○毎月 ○年次	○R6.10～11福 祉サービス利 用者アンケート 実施	○R10.10～11 施設サービ ス・運営自己 評価実施	R6.11.1	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
31	老人福祉センター 和楽荘外6施設	7	高齢福祉課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	296,721	随時	○毎月 ○年次	○R6.10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R10.10～11 施設サービ ス・運営自己 評価実施	R6.11.7 R6.11.8 R6.11.14 R6.11.19 R6.11.20 R6.11.22 R6.11.26	②	②	①	B	
32	老人福祉センター 仲本荘	1	高齢福祉課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R6.4.1 ～ R11.3.31	19,484	随時	○毎月 ○年次	○R6.10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R10.10～11 施設サービ ス・運営自己 評価実施	R6.11.15	①	②	②	B	
33	老人福祉センター 武蔵浦和荘	1	高齢福祉課	オーエンス・ア イルグループ	R3.4.1 ～ R8.3.31	14,495	随時	○毎月 ○年次	R6.10.16～ R6.11.2 (計17日間) 利用者満足度 調査を実施	—	R6.11.22	①	②	②	B	
34	健康福祉センター 西楽園	1	高齢福祉課	シンコースポー ン株式会社	R2.4.1 ～ R7.3.31	176,253	随時	○毎月 ○年次	・R7.1/4～14 ／利用者アン ケートの実施	・ご意見ボッ クス設置（通 年） ・各種設備等 保守点検	R6.11.19	②	②	①	B	
35	与野本町老人憩い の家	1	高齢福祉課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R6.4.1 ～ R11.3.31	191	随時	○毎月 ○年次	○R6.10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R10.10～11 施設サービ ス・運営自己 評価実施	R6.11.11	②	②	②	B	
36	植水老人憩いの家 外7施設	8	高齢福祉課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R6.4.1 ～ R11.3.31	7,659	随時	○毎月 ○年次	○R6.10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R10.10～11 施設サービ ス・運営自己 評価実施	R6.11.6 R6.11.12 R6.11.13 R6.11.15 R6.11.20	②	②	②	B	
37	老人憩いの家ふれ あいプラザ	1	高齢福祉課	公益財団法人さ いたま市文化振 興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	10,518	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート 実施期間： 11月1日～30日	—	R6.11.21	②	②	①	B	
38	大砂土デイサービ スセンター	1	高齢福祉課	社会福祉法人欣 彰会	R2.4.1 ～ R7.3.31	5,695	随時	○毎月 ○年次	年次 R6.7 食事サービス 満足調査を実 施 R7.2 利用者サービ ス満足調査を 実施	年次 R6.5 R6.11 R7.2 運営推進会議 を3回実施	R6.11.8	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
39	上峰デイサービス センター	1	高齢福祉課	社会福祉法人明 日栄会	R2.4.1 ～ R7.3.31	8,370	随時	○毎月 ○年次	年1回2月 利用者・家族 アンケート実 施	—	R6.11.11	②	②	②	B	
40	老人福祉センター 槻寿苑・槻寿苑デ イサービスセン ター	2	高齢福祉課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	88,146	随時	○毎月 ○年次	○R6.10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R10.10～11 施設サービ ス・運営自己 評価実施	R6.11.7	②	②	①	B	
41	与野本町デイサー ビスセンター	1	高齢福祉課	社会福祉法人シ ナプス	R2.4.1 ～ R7.3.31	11,300	随時	○毎月 ○年次	9月、3月にア ンケート方式 にて実施。	—	R6.11.11	②	②	②	B	
42	宝来グラウンド・ ゴルフ場	1	高齢福祉課	さいたまウエル ネススポーツJV	R3.4.1 ～ R7.3.31	20,790	随時	○毎月 ○年次	ニーズ調査ア ンケートを実 施（年2回） 物販調査アン ケート実施（1 回不定期）	【内部監査】 ・金銭取り扱 い ・労働環境調 査 ・個人情報取 り扱い方法調 査等	R6.11.19	②	②	②	B	
43	高齢者生きがい活 動センター	1	高齢福祉課	公益社団法人さ いたま市シル バー人材セン ター	R3.4.1 ～ R8.3.31	16,381	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 （R7.3）	—	R6.11.8	②	②	②	B	
44	障害者福祉施設み のり園	1	障害政策課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	46,392	随時	○毎月 ○年次	R6.10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト（保護者等 向け事業者評 価）実施	○R6.10～11月 施設運営自己 評価実施	R7.1.30	②	②	②	B	
45	大崎むつみの里	1	障害政策課	社会福祉法人さ いたま市社会福 祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	226,268	随時	○毎月 ○年次	R6.10～12月福 祉サービス利 用者アンケー ト（保護者等 向け事業者評 価）実施	○R6.10～11月 施設運営自己 評価実施	R7.1.22	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定管理者から市への納付金（利用料金収入が管理経費を上回るため）</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書による確認	③利用者満足度調査	④その他		市民サービスの向上、利用促進	経費の削減	適正な管理運営の確保		
46	障害者福祉施設春光園（けやき、うえみず）	2	障害政策課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1～ R7.3.31	181,186	随時	○毎月 ○年次	R6.10～13月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R6.10～11月施設運営自己評価実施	R7.1.16 R7.1.30	②	②	②	B	
47	槻の木及び槻の木第2やまぶき	2	障害政策課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R5.4.1～ R7.3.31	102,077	随時	○毎月 ○年次	R6.10～14月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R6.10～11月施設運営自己評価実施	R7.1.14	②	②	②	B	
48	槻の木第1やまぶき	1	障害政策課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1～ R7.3.31	33,796	随時	○毎月 ○年次	R6.10～15月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R6.10～11月施設運営自己評価実施	R7.1.16	②	②	②	B	
49	みずき園	1	障害政策課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1～ R7.3.31	41,760	随時	○毎月 ○年次	R6.10～16月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R6.10～11月施設運営自己評価実施	R7.1.29	②	②	②	B	
50	大砂土障害者デイサービスセンター	1	障害政策課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1～ R7.3.31	56,032	随時	○毎月 ○年次	R6.10～17月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R6.10～11月施設運営自己評価実施	R7.1.20	②	②	②	B	
51	植水児童センター外17施設	18	子ども・青少年政策課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R6.4.1～ R11.3.31	614,607	随時	年次	R6.10.11～ R6.11.8 利用者アンケート実施	R6.10～11月施設サービス・運営自己評価実施	—	②	②	②	B	
52	植水放課後児童クラブ外69施設	70	放課後児童課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R6.4.1～ R11.3.31	804,648	随時	年次	R6.10.11～ R6.11.8 利用者アンケート実施	R6.10～11月施設サービス・運営自己評価実施	R7.3.12 R7.3.13	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定管理者から市への納付金（利用料金収入が管理経費を上回るため）</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書による確認	③利用者満足度調査	④その他		市民サービスの向上、利用促進	経費の削減	適正な管理運営の確保		
53	子ども家庭総合センター	1	子ども家庭総合センター総務課	アイル・オーエンスグループ	R5.4.1～ R10.3.31	122,842	随時	○毎月 ○年次	R6.11.18～ R6.12.15 利用者満足度調査（アンケート実施）	ご意見箱設置（通年）	—	②	②	②	B	
54	児童養護施設カルテット	1	子ども家庭支援課	社会福祉法人スマイルの仲間たち	R5.4.1～ R10.3.31	211,700	R6.12.4	○年次	—	—	R6.12.4	②	②	②	B	児童養護施設であるため一般的な利用者満足度とは異なるが、入所児童からの意見聴取については、意見箱の設置や学齢別児童会を実施。ユニット毎では入所児童による子ども会議等を実施。また年度末に入所児童と施設長等との面談を実施。入所児童の家族からは年度当初に子どもの養育についての要望を聞いたりするなど対応している。
55	母子生活支援施設けやき荘	1	子ども家庭支援課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1～ R7.3.31	58,089	R6.12.16	○年次	—	—	R6.12.16	②	②	②	B	母子生活支援施設であるため一般的な利用者満足度とは異なるが、投書箱の設置や法人の利用者アンケート実施等により要望等を確認している。
56	はるの園外2施設	3	総合療育センターひまわり学園総務課	社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1～ R7.3.31	107,976	随時	○毎月 ○年次	R.6.9～11月 児童発達支援評価（保護者等向け事業者評価）	R6.9～11月 児童発達支援自己評価（事業者の自己評価）	R6.11.19 R6.11.20 R6.11.21	②	②	②	B	
57	桜環境センター余熱体験施設	1	環境施設管理課	株式会社エコパークさいたま	H27.4.1～ R12.3.31	239,139	毎月	毎月	利用者にアンケートを実施	—	—	②	②	②	B	
58	産業文化センター	1	経済政策課	毎日興業株式会社	R6.4.1～ R11.3.31	22,402	随時	○毎月 ○年次	随時、施設利用に関するアンケートについて記入を依頼し、月毎に結果を集計。	—	R7.3.21	②	②	③	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定管理者から市への納付金（利用料金収入が管理経費を上回るため）</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書による確認	③利用者満足度調査	④その他		市民サービスの向上、利用促進	経費の削減	適正な管理運営の確保		
59	にぎわい交流館いわつき	1	経済政策課	さいたま市にぎわい交流館いわつき管理・運営共同事業体	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	77, 285	随時	○毎月 ○年次	随時、講座等の参加者にアンケートの記入を依頼し、月毎に結果を集計。	—	R7. 3. 14	①	②	②	B	
60	大宮花の丘農林公苑	1	見沼グリーンセンター	公益財団法人さいたま市公園緑地協会	R4. 4. 1～ R9. 3. 31	96, 097	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施（R6. 10月～R7. 2月）	—	R7. 1. 30	②	②	②	B	
61	農村広場（春おか広場）	1	見沼グリーンセンター	毎日・首都圏共同事業体	R4. 4. 1～ R9. 3. 31	20, 660	随時	○毎月 ○年次	R6. 4月, 7月アンケート実施	—	R6. 12. 18	②	②	②	B	
62	指扇駅南自転車駐車場外6施設（Aグループ 西区・北区・見沼区）	7	自転車まちづくり推進課	NCD株式会社	R6. 4. 1 ～ R11. 3. 31	0 (0)	R7. 1. 24	○毎月 ○年次	R6. 12. 12～ R6. 12. 26	—	R7. 1. 24	①	②	①	A	<ul style="list-style-type: none"> ・有資格者による「自転車安全点検キャンペーン」を実施し、自転車の安全利用や日常点検の重要性を広く啓発したことが良い取り組みであった。 ・東大宮駅東口自転車駐車場における階層ごとの利用状況の偏りを是正するために、積極的な誘導案内を実施したことや、ニーズに応じて平置きスペースを設置する等の工夫を施し、地下2階の利用率向上に注力したことが良い取り組みであった。 ・スタッフを対象とした年間研修計画を策定し、基礎的な各種座学研修および駐輪場での実地研修を行うことで現場スタッフのスキル向上を図った点が優れていた。 ・場内乗車走行抑止を図るため音声案内機器を新たに導入したことが、安全で快適な駐輪場環境の実現に努められていた。
63	大栄橋錦町自転車駐車場外7施設（Bグループ 大宮区）	8	自転車まちづくり推進課	一般財団法人さいたま市都市整備公社	R6. 4. 1 ～ R11. 3. 31	0 (21, 855)	R7. 1. 23	○毎月 ○年次	R6. 11. 29～ R6. 12. 5	—	R7. 1. 23	②	①	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定管理者から市への納付金（利用料金収入が管理経費を上回るため）</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書による確認	③利用者満足度調査	④その他		市民サービスの向上、利用促進	経費の削減	適正な管理運営の確保		
64	南与野第1自転車駐車場外5施設（Cグループ 中央区）	6	自転車まちづくり推進課	NCD株式会社	R6.4.1～ R11.3.31	0 (0)	R7.1.24	○毎月 ○年次	R6.12.12～ R6.12.26	—	R7.1.24	①	②	②	B	
65	高砂第1自転車駐車場外5施設（Dグループ 浦和区・南区）	6	自転車まちづくり推進課	サイカパーキング株式会社	R6.4.1～ R11.3.31	0 (7,575)	R7.1.24	○毎月 ○年次	R7.1.27～ R7.2.17	—	R7.1.24	①	②	②	B	
66	武蔵浦和駅東駐車場	1	自転車まちづくり推進課	タイムズ24株式会社連合体	R6.4.1～ R11.3.31	1,759 (0)	R7.1.15	○毎月 ○年次	R7.1.15～ R7.3.24	—	R7.1.15	②	②	②	B	
67	浦和駅東口駐車場	1	自転車まちづくり推進課	株式会社バルコスペースシステムズ	R3.4.1～ R8.3.31	0 (346,155)	R7.1.14	○毎月 ○年次	R6.6.15 および R6.6.18	—	R7.1.14	①	①	②	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進については、大型商業施設の地下に位置する駐車場として日々多くの利用があるため、安全面や利用者満足度を満たす対応は容易なものではないが、その条件下で質の高い対応を行った。特に場内混雑時における導線の変更や誘導、利用状況に応じた地下4階の開放を行い、利用者にとって安全かつスムーズな運営に努めている。 ・選定時の収入計画を上回る実績となったため、市の歳入へ貢献した。 ・大型商業施設に入居する関係各所と密接に連携することで情報共有を図り、円滑な駐車場運営に努めた。 ・市営施設が入居するビルの協議会や打ち合わせ等に積極的に参加し、現場管理者としての意見を提言することで市を補助した。 ・選定時には想定されなかった新貨幣対応について、経費の精査を行うことで予算を捻出し、13台中10台の更新を実現した点で優れていた。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
68	与野公園	1	南部公園整備課	大和リースグループ	R6.4.1 ～ R26.3.31	24,249	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	—	R7.3.7	②	②	②	B	
69	さぎ山記念公園	1	南部公園整備課	さぎ山記念公園ネットワーク共同企業体	R6.4.1 ～ R26.3.31	18,680	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	—	R7.3.3	②	②	②	B	
70	浦和総合運動場・三浦運動公園・浦和北公園	3	南部公園整備課	URAWAスポーツパークJV	R6.4.1 ～ R11.3.31	88,806	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	—	R7.3.6	②	②	②	B	
71	荒川総合運動公園・西遊馬公園・宝来運動公園・桜草公園・荒川彩湖公園	5	南部公園整備課	ARAKAWAスポーツパークJV	R6.4.1 ～ R11.3.31	234,383	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	—	R7.2.27	②	②	①	B	
72	大和田公園・天沼緑地・堀崎公園・堀崎中央公園・土呂公園	5	北部公園整備課	公益財団法人さいたま市公園緑地協会	R6.4.1 ～ R11.3.31	122,640	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施（2回以上）	—	R7.2.14	①	②	①	A	利用者の意見や苦情を真摯に受け止め解決に至るように丁寧に対応しており、市民対応水準を上回る成果をあげていることから総合評価をAとした。
73	岩槻温水プール・大和田公園プール	2	北部公園整備課	シンコースポーツ株式会社	R6.4.1 ～ R11.3.31	100,064	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施（2回以上）	—	R7.2.21	②	②	②	B	
74	三橋総合公園プール・三橋プール	2	北部公園整備課	クリーン工房・さいたま管理システム連合体	R6.4.1 ～ R11.3.31	69,300	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施（2回以上）	—	R7.2.26	②	②	③	B	
75	下落合プール・原山市民プール	2	南部公園整備課	株式会社セント・コーポレーション	R6.4.1 ～ R11.3.31	79,499	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	—	R7.2.20	①	②	①	A	利用者アンケートを通じて利用者からの幅広いご意見に対して、適切な情報共有を行い、運営体制へ反映させており、さらに自主事業の積極的な取組を通じて、市民協働に貢献していたため総合評価をAとした。
76	岩槻文化公園・岩槻城址公園・川通公園・岩槻諏訪公園及びその他岩槻区無料公園	5	北部公園整備課	公益財団法人さいたま市公園緑地協会	R6.4.1 ～ R11.3.31	387,421	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施（2回以上）	—	R7.2.28	①	②	①	A	自主事業において公園の新たな魅力創出を実現するなど、市が求める水準を上回る成果をあげていることから総合評価をAとした。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
77	大崎公園・その他 緑区無料公園	2	南部公園整備課	株式会社ワールド インテック	R6.4.1 ～ R11.3.31	278,300	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R7.3.5	②	②	②	B	
78	別所沼公園・与野 中央公園・八王子 公園・その他南部 無料公園	4	南部公園整備課	公益財団法人さい たま市公園緑 地協会	R6.4.1 ～ R11.3.31	412,256	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R7.2.21	②	②	②	B	
79	秋葉の森総合公 園・周辺の無料公 園	2	北部公園整備課	株式会社ワールド インテック	R6.4.1 ～ R11.3.31	113,850	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (2回以上)	—	R7.2.18	②	②	②	B	
80	合併記念見沼公 園・山丸公園・周 辺の無料公園	3	北部公園整備課	公益財団法人さい たま市公園緑 地協会	R6.4.1 ～ R11.3.31	81,487	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (2回以上)	—	R7.2.14	①	②	①	A	関係団体と連携を図り施設の 滞在性向上及び街路空間の創 出を図るなど、市が求める水 準を上回る成果をあげている ことから総合評価をAとした。
81	さいたま新都心公 園・周辺の無料公 園	2	北部公園整備課	さいたま新都心 まちづくりパー トナース	R6.4.1 ～ R11.3.31	41,772	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (2回以上)	—	R7.2.14	①	②	①	A	公園利用者のみならず近隣住 民からのアンケート調査を実 施し問題点の把握・改善を図 り、市が求める水準を上回る 成果をあげていることから総 合評価をAとした。
82	三橋総合公園・そ の他北部無料公園	2	北部公園整備課	公益財団法人さい たま市公園緑 地協会	R6.4.1 ～ R11.3.31	519,192	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (2回以上)	—	R7.2.20	①	②	①	A	自主事業において公園の新た な魅力創出を実現するなど、 市が求める水準を上回る成果 をあげていることから総合評 価をAとした。
83	沼影公園	1	南部公園整備課	株式会社ケン ト・コーポレー ション	R6.4.1 ～ R7.6.30	71,685	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R7.2.20	①	②	①	A	各関係団体と連携し、地元団 体と日々の点検を確実に実施 し、常に安心して利用できる 施設管理を心掛けており、利 用促進・利便性向上のための 魅力ある公園づくりに寄与し ていたため総合評価をAとし た。
84	シビック住宅天沼 氷川住宅	2	住宅政策課	埼玉県住宅供給 公社	R2.4.1 ～ R7.3.31	2,922	随時	年次	—	—	—	②	②	②	B	利用者満足度調査について は、随時入居者等からの問い 合わせや相談について電話で 何うとともに、定期的な施設 点検等の際に要望等を聞いた りするなど対応している。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和6年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金（利用料 金収入が管理経費 を上回るため）</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
85	宇宙劇場	1	青少年宇宙 科学館	株式会社五藤光 学研究所	R5.4.1 ～ R10.3.31	117,568	随時	○毎月 ○随時	事業実施後に アンケート実施	年度終了後に 年次報告書受領	R7.3.4	②	②	②	B	
86	大宮図書館	1	中央図書館 管理課	大宮クロスポイ ント株式会社	R1.5.7 ～ R21.3.31	248,030	随時	○毎月 ○年次	○随時（利用 者からの意見 をいただくご 意見箱を設 置） ○事業開催時	—	R6.11.29	②	②	②	B	