

## (令和5年度)指定管理者評価シート一覧表

(個別評価) ①=計画や目標を上回る成果が見込まれる(3点)

②=計画や目標どおりの成果が見込まれる(2点)

③=計画や目標を下回っており、さらに努力が必要(1点)

④=計画や目標を下回っており、市の個別指導に対し改善されない(0点)

(総合評価) A=特に優れている(個別評価合計得点8点以上)

B=適正な管理が行われた(0点項目なく、合計5~7点)

C=さらなる努力が必要である(0点の項目がなく3~4点)

D=不適切な管理運営項目があり、改善すべきである(0点が1項目以上ある)

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理 運 営 の確 保		
1	新治ファミリーランド	1	市民生活安全課	首都圏建物サービス協同組合	R2. 4. 1 ~ R6. 3. 31	8, 085	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施 (毎月)	-	R6. 3. 12	②	②	②	<b>B</b>	
2	大宮ソニック市民ホール	1	市民生活安全課	(公財) 埼玉県産業文化センター	H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	(16, 000) <sup>0</sup>	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	-	R6. 1. 9	②	②	②	<b>B</b>	
3	ホテル南郷	1	市民生活安全課	(株) みなみあいづ	R2. 4. 1 ~ R6. 3. 31	47, 680	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施 (毎月)	-	R6. 2. 1	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
4	見沼ヘルシーランド	1	市民生活安全課	クリーン工房・さいたま管理システム連合体	R2. 4. 1 ～ R6. 3. 31	86, 468	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施 (毎月)	モニタリングシート提出 (毎月)	R6. 1. 24	②	②	②	B	
5	馬宮コミュニティセンター外3施設	4	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1～ R8. 3. 31	279, 918	随時	○毎月 ○年次	R5. 11. 1～ R5. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	-	R6. 1. 5 R6. 1. 16 R6. 1. 29	②	②	②	B	
6	東大宮コミュニティセンター外4施設	5	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1～ R8. 3. 31	240, 067	随時	○毎月 ○年次	R5. 11. 1～ R5. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	-	R6. 1. 9 R6. 1. 16 R6. 1. 19 R6. 1. 23	②	②	②	B	
7	南浦和コミュニティセンター外5施設	6	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1～ R8. 3. 31	180, 646	随時	○毎月 ○年次	R5. 11. 1～ R5. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	-	R6. 1. 17 R6. 1. 23 R6. 1. 24 R6. 1. 26	②	②	②	B	上峰コミュニティホール は、中規模修繕工事に伴う 休館により、利用者満足度 調査を実施できなかつた。
8	美園コミュニティセンター外3施設	4	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1～ R8. 3. 31	249, 008	随時	○毎月 ○年次	R5. 11. 1～ R5. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	-	R6. 1. 18 R6. 1. 25	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
9	武藏浦和コミュニティセンター	1	コミュニティ推進課	オーエンス・アイルグループ	R3. 4. 1～R8. 3. 31	320,000	随時	○毎月 ○年次	R5. 10. 1～ R5. 10. 31 施設利用者アンケート調査 を実施	-	R6. 1. 16	②	②	②	<b>B</b>	
10	市民活動サポートセンター	1	市民協働推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1～ R8. 3. 31	71,566	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施 (随時)	-	-	②	②	②	<b>B</b>	
11	サイデン化学アリーナさいたま (記念総合体育館)	1	スポーツ振興課	スポーツのまち さいたまパートナーズ	R5. 4. 1～ R10. 3. 31	142,692	隔月	○毎月 ○年次	R5. 11. 10～ R5. 11. 23 投書箱(随時)	-	R6. 3. 8	②	②	②	<b>B</b>	
12	浦和駒場体育館	1	スポーツ振興課	さいたまスポーツ振興まちづくりパートナーズ	R5. 4. 1～ R10. 3. 31	82,186	隔月	○毎月 ○年次	R5. 11. 1～ R5. 11. 21 投書箱(随時)	-	R6. 3. 5	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
13	大宮体育館	1	スポーツ振興課	さいたまスポーツアソシエイトJV	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	71, 313	隔月	○毎月 ○年次	R5. 11. 1～ R5. 11. 30 投書箱（随時）	-	R6. 3. 1	②	②	③	<b>B</b>	
14	与野体育館	1	スポーツ振興課	さいたまスポーツのまち創造共同体	R5. 4. 1 ～ R9. 3. 31	20, 871	隔月	○毎月 ○年次	R6. 2. 26～ R6. 3. 25 投書箱（随時）	-	R6. 3. 5	②	②	②	<b>B</b>	
15	浦和西体育館	1	スポーツ振興課	埼玉シミズ・レッズランド共同事業体	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	44, 080	隔月	○毎月 ○年次	R5. 10. 10～ R5. 10. 29 R6. 3. 10～ R6. 3. 31 投書箱（随時）	-	R6. 3. 8	②	②	③	<b>B</b>	
16	大宮武道館	1	スポーツ振興課	サイオー・さいたまスポーツコミュニケーション共同事業体	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	44, 100	隔月	○毎月 ○年次	R5. 9. 17～ R5. 9. 23 投書箱（随時）	-	R6. 3. 1	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
17	プラザイースト	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	230, 483	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 2. 28	②	②	②	<b>B</b>	
18	プラザウエスト	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	338, 927	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 2. 28	②	②	③	<b>B</b>	
19	文化センター	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	230, 016	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 3. 12	②	②	②	<b>B</b>	
20	市民会館おおみや	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R4. 4. 1 ～ R7. 3. 31	150, 223	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 2. 27	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
21	市民会館いわつき	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	106, 872	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 3. 8	②	②	②	<b>B</b>	
22	恭慶館・氷川の杜 文化館・盆栽四季 の家	3	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	57, 988	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 3. 7	②	②	②	<b>B</b>	
23	プラザノース	1	文化振興課	J&I共同事業体	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	458, 172	○毎月 ○随時	○毎月 ○毎四半期 ○年次	事業開催ごと	随時	R6. 3. 7	②	②	②	<b>B</b>	
24	浦和斎場	1	生活衛生課	浦和総業（株）	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	187, 620	随時	○毎月 ○年次	随時、利用者 にアンケート 調査を実施	-	R5. 12. 22	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
25	浦和ふれあい館	1	福祉総務課	(公社) さいたま市シルバー人材センター	R2. 4. 1～R7. 3. 31	38, 080	随時	○毎月 ○年次	○R6. 2-3 館内利用者アンケート	-	R6. 5. 9 実施	②	②	②	<b>B</b>	
26	大宮ふれあい福祉センター	1	福祉総務課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1～R7. 3. 31	43, 197	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10-11 利用者アンケート	-	中規模修繕につき未実施	②	②	②	<b>B</b>	
27	年輪荘	1	高齢福祉課	(社福) 埼玉県共済会	R2. 4. 1～R7. 3. 31	17, 000	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート調査 (5/31)嗜好調査も含む	1. 各寮ごとの懇話会(年2) 2. 親睦会(年6) 3. 意見箱の設置	R6. 1. 23	②	①	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
28	グリーンヒルうらわ	4	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	226, 986	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施 ○嗜好等満足 度調査	○R5. 9～11 施 設サービス自 己評価実施 ○R6. 2施設運 営自己評価実 施	R6. 1. 25	①	②	②	<b>B</b>	
29	老人福祉センター 和楽荘外 6施設	7	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	294, 433	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R5. 9～11 施 設サービス自 己評価実施 ○R6. 2施設運 営自己評価実 施	R6. 1. 12、16、 19、23、24、 25、31	①	②	②	<b>B</b>	
30	老人福祉センター 仲本荘	1	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	21, 178	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R5. 9～11 施 設サービス自 己評価実施 ○R6. 2施設運 営自己評価実 施	R6. 1. 30	①	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
31	老人福祉センター 武藏浦和荘	1	高齢福祉課	オーエンス・ア イルグループ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	14, 495	随時	○毎月 ○年次	R5. 10. 6～ R5. 10. 24 利用者満足度 調査を実施	-	R6. 1. 26	①	②	②	<b>B</b>	
32	健康福祉センター 西楽園	1	高齢福祉課	シンコースボ一 ツ(株)	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	176, 200	随時	○毎月 ○年次	R6. 2. 1～29 利用者アン ケートの実施	・ご意見ボッ クス設置(通 年) ・各種設備等 保守点検	R6. 1. 29	②	②	②	<b>B</b>	
33	与野本町老人憩い の家	1	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	329	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R5. 9～11 施 設サービス自 己評価実施 ○R6. 2施設運 営自己評価実 施	R6. 2. 5	②	②	②	<b>B</b>	
34	植水老人憩いの家 外7施設	8	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	7, 745	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R5. 9～11 施 設サービス自 己評価実施 ○R6. 2施設運 営自己評価実 施	R6. 1. 11、 15、 16、 22	①	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
35	老人憩いの家ふれ あいプラザ	1	高齢福祉課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	10, 518	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート 実施期間： 12月1日～28日	特になし	R6. 1. 18	②	②	②	B	
36	大砂土デイサービ スセンター	1	高齢福祉課	(社福) 欣彰会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	5, 695	随時	○毎月 ○年次			R6. 1. 24	①	②	②	B	
37	上峰デイサービス センター	1	高齢福祉課	(社福) 明日栄 会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	8, 370	随時	○毎月 ○年次	年1回2月 利用者・家族 アンケート実 施	6月16日、12月 14日消防設備 点検（藤岡防 災による）	R6. 1. 17	②	②	①	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
38	老人福祉センター 楓寿苑・楓寿苑デ イサービスセン ター	2	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	84, 230	随時	○毎月 ○年次	○R5. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R5. 9～11 施 設サービス自 己評価実施 ○R6. 2施設運 営自己評価実 施	R6. 1. 18	①	②	②	<b>B</b>	
39	与野本町デイサー ビスセンター	1	高齢福祉課	(社福) シナプ ス	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	11, 300	随時	○毎月 ○年次	9月、3月にア ンケート方式 にて実施。	毎月：エレ ベーター一点検 査実施。2ヶ月： 自家用電気工 作物点検実 施。年2回： 機械浴槽点 検、消防点検 実施。	R6. 1. 19	②	②	②	<b>B</b>	
40	宝来グラウンド・ ゴルフ場	1	高齢福祉課	さいたまウェル ネススポーツJV	R3. 4. 1 ～ R7. 3. 31	20, 680	随時	○毎月 ○年次	定例アンケー ト（1回/年） 物販ニーズア ンケート（1回 /年）	【内部監査】 ・金銭取り扱 い ・労働環境調 査 ・個人情報取 り扱い方法調 査等	R6. 1. 29	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
41	高齢者生きがい活 動センター	1	高齢福祉課	(公社) さいた ま市シルバーパー ン材センター	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	16, 195	随時	○毎月 ○年次	意見箱の常設 利用団体代表 者会議を4月に 開催。演芸大 会実行委員会 を9月に開催。	-	R6. 1. 31	②	②	②	<b>B</b>	
42	障害者福祉施設み のり園	1	障害政策課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	46, 392	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月 福祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価) 実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 1. 29	②	②	②	<b>B</b>	
43	大崎むつみの里	1	障害政策課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	226, 268	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月 福祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価) 実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 1. 25 R6. 1. 26	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
44	障害者福祉施設春光園（けやき、うえみず）	2	障害政策課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	181, 186	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト（保護者等 向け事業者評 価）実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 1. 23 R6. 1. 29	②	②	②	<b>B</b>	
45	楓の木及び楓の木 第2やまぶき	2	障害政策課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R5. 4. 1 ～ R7. 3. 31	102, 077	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月福 祉サービス利 用者アンケート （保護者等 向け事業者評 価）実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 2. 29	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
46	楓の木 第1やまぶき	1	障害政策課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	33, 796	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月 福祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価) 実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 1. 23	②	②	②	<b>B</b>	
47	みずき園	1	障害政策課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	41, 760	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月 福祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価) 実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 1. 16	②	②	②	<b>B</b>	
48	大砂土障害者デイ サービスセンター	1	障害政策課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	56, 032	随時	○毎月 ○年次	R5. 10～11月 福祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価) 実施	○R5. 10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R6. 1～2月 施設運営自己 評価実施	R6. 1. 24	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
49	三橋児童センター 外17施設	18	子ども・青 少年政策課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	583, 803	随時	年次	R5. 10月中旬～ R5. 11 アンケート実 施	R5. 10～11月 施設サービス 自己評価  R6. 2 施設運営自己 評価	-	②	②	②	<b>B</b>	
50	宮前放課後児童ク ラブ外73施設	74	放課後児童 課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	897, 908	随時	年次	R5. 10. 24～ R5. 11. 6 アンケート実 施	○R5. 10～11月 施設サービス 自己評価実施  ○R6. 2月施設 運営自己評価 実施	R6. 1. 25 R6. 1. 26	②	②	②	<b>B</b>	
51	児童養護施設カル テット	1	子ども家庭 支援課	(社福) スマイ ルの仲間たち	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	210, 400	R5. 12. 12	○年次	-	-	R4. 11. 4	②	②	②	<b>B</b>	児童養護施設であるため一 般的な利用者満足度とは異 なるが、入所児童からの意 見聴取については、意見箱 の設置や学齢別児童会を実 施。ユニット毎では入所児 童による子ども会議等を実 施。また年度末に入所児童 と施設長等との面談を実 施。入所児童の家族からは 年度当初に子どもの養育に ついての要望を聞いたりす るなど対応している。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
52	母子生活支援施設 けやき荘	1	子ども家庭 支援課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	57, 578	R5. 12. 14	○年次	-	-	R4. 12. 27	②	②	②	<b>B</b>	母子生活支援施設であるた め一般的な利用者満足度と は異なるが、投書箱の設置 や法人の利用者アンケート 実施等により要望等を確認 している。
53	子ども家庭総合セ ンター総務課	1	子ども家庭 総合セン ター総務課	イル・オーエ ンスグループ	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	121, 822	随時	○毎月 ○年次	R5. 12. 18 ～ R6. 1. 25 利用者満足度 調査（アン ケート実施）	ご意見箱設置 (通年)	—	②	②	②	<b>B</b>	
54	はるの園外2施設	3	総合療育セ ンターひま わり学園総 務課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	107, 976	随時	○毎月 ○年次	R5. 9～11月 児童発達支援 評価(保護者等 向け事業者評 価)	R5. 9～11月 児童発達支援 自己評価（事 業者の自己評 価）	R5. 11. 20 R5. 11. 21 R5. 11. 29	②	②	②	<b>B</b>	
55	桜環境センター余 熱体験施設	1	環境施設管 理課	(株) エコパー クさいたま	H27. 4. 1 ～ R12. 3. 31	233, 635	毎月	毎月	利用者にアン ケートを実施	-	—	③	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
56	産業文化センター	1	経済政策課	毎日興業（株）	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	23, 164	随時	○毎月 ○年次	隨時、施設利 用に関するアン ケートにつ いて記入を依 頼し、月毎に 結果を集計。	-	R6. 3. 11	②	②	②	<b>B</b>	
57	にぎわい交流館い わつき	1	経済政策課	さいたま市にぎ わい交流館いわ つき管理・運営 共同事業体	R5. 4. 1 ～ R10. 3. 31	77, 285	随時	○毎月 ○年次	随时、講座等 の参加者にア ンケートの記 入を依頼し、 月毎に結果を 集計。	-	R6. 3. 15	①	②	②	<b>B</b>	
58	大宮花の丘農林公 苑	1	見沼グリー ンセンター	(公財) さいた ま市公園緑地協 会	R4. 4. 1～ R9. 3. 31	95, 886	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (R5. 10月～ R6. 2月)	-	R6. 1. 30	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
59	農村広場（春おか 広場）	1	見沼グリー ンセンター	毎日・首都圏共 同事業体	R4. 4. 1～ R9. 3. 31	20,569	随時	○毎月 ○年次	R5. 6月, 12月 アンケート実 施	-	R5. 11. 29	②	②	②	<b>B</b>	
60	指扇駅南自転車駐 車場外6施設（A グループ 西区・ 北区・見沼区）	7	自転車まち づくり推進 課	NCD(株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	(28,686) 0	R6. 1. 19	○毎月 ○年次	R5. 12. 8～ R5. 12. 22	-	R6. 1. 19	①	②	①	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応として、屋外自転車駐車場における防犯カメラの設置、地下自転車駐車場における照明のLED化を実施することで、施設の機能向上においても大きく寄与した。</li> <li>外部研修の他に、計11種の内部研修を実施することで現場管理員のスキル向上を図った点が優れている。</li> <li>施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある施設について30件を超える指定管理者修繕を実施した点で優れていた。</li> </ul>

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
61	大栄橋錦町自転車 駐車場外 7施設 (Bグループ 大 宮区)	8	自転車まち づくり推進 課	(一財) さいた ま市都市整備公 社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (25,026)	R6. 1. 23	○毎月 ○年次	R5. 11. 27～ R5. 12. 3	-	R6. 1. 23	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
62	南与野第1自転車駐車場外5施設(Cグループ 中央区)	6	自転車まちづくり推進課	NCD(株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (4,972)	R6. 1. 19	○毎月 ○年次	R5. 12. 8～ R5. 12. 22	-	R6. 1. 19	②	①	②	<b>B</b>	
63	高砂第1自転車駐車場外5施設(Dグループ 浦和区・南区)	6	自転車まちづくり推進課	サイカパーキング(株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (39,750)	R6. 1. 24	○毎月 ○年次	R6. 1. 22～ R6. 2. 23	-	R6. 1. 24	②	①	②	<b>B</b>	
64	桜木駐車場	1	東日本交流拠点整備課	(一財) さいたま市都市整備公社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (33,678)	R6. 2. 28	○毎月 ○毎次	R6. 8. 26～ R6. 9. 1		R6. 2. 28	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
65	武藏浦和駅東駐車場	1	自転車まちづくり推進課	タイムズ24 株連合体	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (0)	R6.1.25	○毎月 ○年次	R6.3.1～ R6.3.29	-	R6.1.25	②	②	②	<b>B</b>	
66	浦和駅東口駐車場	1	自転車まちづくり推進課	株パルコスペー スシステムズ	R3.4.1 ～ R8.3.31	0 (399,182)	R6.1.24	○毎月 ○年次	R5.5.20、 R5.5.24	-	R6.1.24	①	①	②	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進については、大型商業施設の地下に位置する駐車場として日々多くの利用があるため、安全面や利用者満足度を満たす対応は容易なものではないが、その条件下で質の高い対応を行った。特に場内混雑時における導線の変更や誘導、利用状況に応じた地下4階の開放を行い、利用者にとって安全かつスマートな運営に努めている。</li> <li>・コロナ禍による収入減少の状況から、令和元年度水準への回復を達成し、施設の維持管理・補修に充てる財源に大きく貢献した。</li> <li>・指定管理者第三者評価においても各大項目ともA評価を受けるといった高水準で業務を遂行できた。</li> <li>・大型商業施設に入居する関係各所と密接に連携することで情報共有を図り、円滑な駐車場運営に努めた。</li> </ul>

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
67	浦和総合運動場・ 駒場運動公園・三 浦運動公園・浦和 北公園	4	南部公園整 備課	URAWAスポーツ パークJV	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	208, 021	随時	○毎月 ○年次	アンケート実 施 他に随時施設 利用者に実施	-	R6. 3. 8	②	②	②	<b>B</b>	
68	沼影公園	1	南部公園整 備課	(株) ケント・ コーポレーション	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	115, 504	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了 時 ○アイスス ケート完了時	アンケート実 施 他に随時施設 利用者に実施	-	R6. 2. 29	②	②	②	<b>B</b>	
69	与野中央公園・八 王子公園・その他 南部無料公園・下 落合プール	4	南部公園整 備課	(公財) さいた ま市公園緑地協 会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	845, 340	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了 時	アンケート実 施 他に随時施設 利用者に実施	-	R6. 3. 6	②	②	②	<b>B</b>	
70	荒川総合運動公 園・西遊馬公園・ 宝来運動公園	3	北部公園整 備課	アイルグループ	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	138, 462	随時	○毎月 ○年次	H5. 4～R6. 3 随時施設利用 者に実施	-	R6. 2. 27	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
71	大和田公園・堀崎公園・天沼緑地・大宮公園サッカー場	4	北部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	248, 266	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設利用者に実施	-	R6. 2. 22	②	②	②	<b>B</b>	
72	岩槻諏訪公園・岩槻文化公園・川通公園・元荒川緑地多目的広場・岩槻温水プール	5	北部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	245, 637	随時	○毎月 ○年次	アンケート実施 他に随時施設利用者に実施	-	R6. 3. 1	②	②	②	<b>B</b>	
73	三橋総合公園・秋葉の森総合公園・岩槻城址公園・その他北部無料公園・三橋プール	5	北部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	950, 267	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設利用者に実施	-	R6. 2. 28 R6. 2. 29 R6. 3. 4	②	②	②	<b>B</b>	
74	シビック住宅天沼氷川住宅	2	住宅政策課	埼玉県住宅供給公社	R2. 4. 1 ~ R7. 3. 31	3, 286	随時	年次	-	-	-	②	②	②	<b>B</b>	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和5年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管 理運 営の確 保		
75	宇宙劇場	1	青少年宇宙 科学館	(株) 五藤光学 研究所	R5. 4. 1～ R10. 3. 31	117, 568	随時	○毎月 ○随時	事業実施後に アンケート実 施	年度終了後に 年次報告書受 領	R6. 3. 14	②	②	②	<b>B</b>	
76	大宮図書館	1	中央図書館 管理課	大宮クロスポイ ント (株)	R1. 5. 7 ～ R21. 3. 31	248, 030	随時	○毎月 ○年次	○随時（利用 者からの意見 をいただくご 意見箱を設 置） ○事業開催時	—	R5. 11. 17	②	②	②	<b>B</b>	