

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	さいたま市南浦和コミュニティセンター外5施設
(2) 施設概要	①所在地 さいたま市南区大谷場2丁目6番25号(さいたま市南浦和コミュニティセンター) さいたま市中央区本町東3丁目5番43号(さいたま市与野本町コミュニティセンター) さいたま市中央区上峰2丁目3番5号(さいたま市上峰コミュニティホール) さいたま市中央区桜丘2丁目6番28号(さいたま市西与野コミュニティホール) さいたま市中央区大字下落合1712番地(さいたま市下落合コミュニティセンター) さいたま市浦和区東高砂町11番1号(さいたま市浦和コミュニティセンター) ②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置 ③施設の概要 (さいたま市南浦和コミュニティセンター) 【開館】平成3年4月 【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上3階建 【敷地面積】2,822㎡ 【延床面積】1,495㎡ 【主要施設】体育館(定員167名)、レクリエーション室(定員50名) (さいたま市与野本町コミュニティセンター) 【開館】昭和56年3月 【構造】鉄筋コンクリート造 地上1階建 【敷地面積】6,249㎡ 【延床面積】2,539㎡ 【主要施設】多目的ルーム(大)(定員290名)、和室(定員60名) さいたま市上峰コミュニティホール) 【開館】昭和59年9月 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】558.08㎡ 【延床面積】316.91㎡ 【主要施設】会議室(定員18名)、調理室(定員12名) (さいたま市西与野コミュニティホール) 【開館】平成4年7月 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】1,629㎡ 【延床面積】1,410㎡ 【主要施設】多目的ルーム(定員150名)、第1会議室(定員36名) (さいたま市下落合コミュニティセンター) 【開館】平成15年5月8日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上20階建のうち3階・4階部分 【延床面積】991.66㎡ 【主要施設】多目的ルーム(定員108名)、調理室(定員12名) (さいたま市浦和コミュニティセンター) 【開館】平成19年10月25日 【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上10階建のうち9階一部・10階部分 【延床面積】4,239.76㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員400名)、レクリエーションルーム1(定員45名)
(3) 指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4) 指定期間、指定管理料	①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日 ②指定管理料 令和5年度180,646千円、令和6年度181,831千円、令和7年度192,236千円

(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数:579,724人(前年度568,391人) ・稼働率:90.1%(前年度89.0%) ◇業務実施状況 ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸出 ②維持管理業務の状況 ・施設、設備等の自主点検及び保守点検並びに修繕を実施 ③その他の業務 【文化事業】 南浦和グループ協働事業として「巡回作品展」(3,215名)を開催したほか、「サークル体験講座」(13名)、「夏休み子ども体験教室(スポーツ編)」(23名)、「夏休み子ども体験教室(絵画編)」(54名)、「キッズ料理講座」(6名)、「薔薇のアロマキャンドル作り講座」(31名)、「折り紙講座」(10名)、「初めてのプログラミング講座」(19名)、「ファミリーコンサート」(225名)、「健康体操講座」(85名)、「SaCLaアーツイベント」(40名)などの地域と連携した事業や、様々な世代に向けた事業を中心に実施した。 また、市民活動サポートセンターとの協働事業として、利用団体相互の交流会及び活動PR展示会(1,007名)を開催した。団体間の交流及び情報交換の機会を創出することで相互理解の促進が図られ、今後の連携事業や新たな地域活動の展開につながる可能性を確認することができた。 ※()内の数字は、参加人数。																																																											
(6)収支状況	<table><thead><tr><th>収入(費目)</th><th>収入(金額)</th><th>前年度</th><th>支出(費目)</th><th>支出(金額)</th><th>前年度</th></tr></thead><tbody><tr><td>指定管理料</td><td>192,236千円</td><td>(181,831千円)</td><td>人件費</td><td>122,372千円</td><td>(123,243千円)</td></tr><tr><td>文化事業収入</td><td>337千円</td><td>(286千円)</td><td>事務費</td><td>904千円</td><td>(908千円)</td></tr><tr><td>その他収入</td><td>1,230千円</td><td>(1,245千円)</td><td>施設管理費</td><td>72,887千円</td><td>(69,313千円)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>事業費</td><td>1,415千円</td><td>(1,359千円)</td></tr><tr><td colspan="6">【自主事業】</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>						収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度	指定管理料	192,236千円	(181,831千円)	人件費	122,372千円	(123,243千円)	文化事業収入	337千円	(286千円)	事務費	904千円	(908千円)	その他収入	1,230千円	(1,245千円)	施設管理費	72,887千円	(69,313千円)				事業費	1,415千円	(1,359千円)	【自主事業】																							
収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度																																																							
指定管理料	192,236千円	(181,831千円)	人件費	122,372千円	(123,243千円)																																																							
文化事業収入	337千円	(286千円)	事務費	904千円	(908千円)																																																							
その他収入	1,230千円	(1,245千円)	施設管理費	72,887千円	(69,313千円)																																																							
			事業費	1,415千円	(1,359千円)																																																							
【自主事業】																																																												
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	(南浦和コミュニティセンター) 体育館の時計が小さく見づらいとのご意見をいただいたため、文字の大きい時計に交換し、視認性の向上を図った。 (与野本町コミュニティセンター) 部屋の位置を分かりやすくするため、入口の利用案内板に平面図を設置した。また、譜面台に対する要望が多かったことから追加購入を行い、利用環境の向上を図った。 (上峰コミュニティホール) 和室の簾が使いづらいとのご意見をいただいたため、新しいものに交換した。また、和室の座卓を追加してほしいとのご要望を受け、座卓を増設するとともに、膝に不安のある方も利用しやすいようパイプ椅子を設置した。 (西与野コミュニティホール) 多目的ルームの備品である講演台について、キャスターがなく移動に支障が生じていたため、キャスターを取り付け、利便性の向上を図った。 (下落合コミュニティセンター) ロビーにチラシラックを設置し、情報コーナーの見直しを行うことで、チラシ等の閲覧環境の改善及び利用者動線の円滑化を図った。 (浦和コミュニティセンター) 各部屋に設置している案内板について、経年劣化により複数箇所破損が見られたため、新しいものに交換した。また、ホワイトボード用イレイザーのサイズが小さく文字を消しにくいとのご意見をいただいたため、より大きなサイズのものに交換し、利用環境の改善を図った。																																																											
(8)その他	地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。																																																											

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる文化事業の企画及び実施	文化事業の企画・実施にあたっては、生涯学習機能、地域交流機能及び地域支援機能の各分野を柱として事業を展開し、地域連絡協議会や地域団体との協働事業を実施した。 また、世代間交流及び地域交流の促進を図るとともに、「いきいき健康ウォーキング講座」や「パンフルート体験講座」などを開催し、市民の生涯学習への関心及び意欲の向上に努めた。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	事業団ホームページやSNS、事業団情報誌SaCLaの発行を通じて、施設で実施する講座等の情報発信を行うとともに、「コミュニティセンターだより」を毎月発行し、施設利用に関する情報や地域に関する話題を掲載するなど、市民への情報提供に努めた。 また、施設利用に関する案内に加え、市民相談コーナーを設置し、各種相談に対する情報提供を積極的に行うとともに、必要に応じて関係機関の紹介を行うなど、市民の問題解決に向けた支援に努めた。
施設の貸出	利用率の低い貸出室については、「コミュニティセンターだより」等を活用した情報発信を行い、利用促進に努めた。 また、利用者が安全かつ安心して施設を利用できる環境を維持するため、定期的な施設巡回点検を実施するとともに、利用者とのコミュニケーションの充実に努め、親しまれる施設運営に努めた。
施設維持管理	指定管理者協定書に基づく業務仕様書に従い、施設・設備等の保守点検、清掃及び必要な修繕を適切に実施し、利用者が安全かつ快適に施設を利用できる環境の維持に努めた。 また、電気・水道・ガス等の使用状況を適切に管理しながら、省エネルギーの推進に取り組むことで、環境への配慮と光熱水費の削減を図った。 さらに、管理運営に必要な物品等については、可能な限り再生品や環境に配慮した製品を活用し、資源の有効利用及び環境負荷の低減に努めた。
市施策事業との連携	浦和コミュニティセンターにおいては、浦和区コミュニティ課と連携し、「第15回わくわく浦和区フェスティバル」を開催した。 また、南浦和グループ施設協働事業「南浦和グループ施設協働事業②～巡回作品展～」として、大正時代まつりInstagramフォトコンテスト(令和6年度開催)の入賞作品を南浦和グループ5施設で巡回展示し、施設間の連携を活かした地域コミュニティの活性化を図った。 さらに、与野本町コミュニティセンターにおいては、西与野地区社会福祉協議会との協働事業として親子映画鑑賞会を開催し、地域団体との連携強化と地域住民の交流促進に努めた。
利用者満足度調査	施設利用者を対象として、「職員の対応」及び「施設・設備」等に関するアンケートを実施し、利用者から寄せられた意見・要望を踏まえ、利用者満足度の向上に向けた改善を図った。 また、アンケート結果及び改善内容については、利用者が自由に閲覧できるよう受付窓口を設置し、利用者の意見を施設運営に反映する取組の周知に努めた。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

利用者の安心・安全及び快適な利用環境の確保を図るため、法令に基づく各種法定点検を適切に実施するとともに、施設・設備及び備品等の計画的かつ適正な維持管理に努めました。 文化事業につきましては、生涯学習、地域交流及び地域支援の3つのコア機能を具体化した「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域課題や市民ニーズを踏まえた各種事業を実施しました。特に、地域団体や関係機関との連携を図りながら、市民の学習機会の充実及び地域住民相互の交流促進に努め、地域コミュニティの活性化に寄与することができました。 また、利用者アンケートや地域から寄せられた意見・要望を施設運営に反映するとともに、ホームページ、SNS及び各種広報媒体を活用した情報発信の充実を図るなど、市民サービスの向上及び施設利用の促進に取り組みました。 今後につきましても、利用者ニーズや地域課題を的確に把握し、その成果を施設運営及び事業展開に反映することで、市民サービスのさらなる向上と地域コミュニティの活性化を図るとともに、公共施設の設置目的の達成に向け、効率的かつ効果的な施設運営に努めてまいります。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 (B) ※A~D 1 項目別の評価 ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進については、利用者数の減少が見られるものの、高い利用率を維持し、地域連携も図られているなど多様な事業や利用者アンケートを踏まえた改善対応がされており、利用環境の向上に継続的に取り組んでいる。 ②経費の削減については、光熱水費の管理や省エネルギーの推進など、コスト縮減への意識は認められる。 ③適正な管理運営の確保については、点検・修繕や安全管理は適切に実施されており、概ね良好な運営がなされている。 2 総合評価 施設の管理運営は概ね適正に実施されており、市民サービスの向上にも取り組んでいる。事業計画に沿って適正に施設運営が行われ、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。
--

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

利用者数の減少や施設管理費の増加については、令和6年度にあった南浦和コミュニティセンターの中規模修繕工事による休館を踏まえたものであるが、引き続き経費の削減に努めるとともに、予約手続や情報発信におけるデジタル化を一層推進し、適正な施設運営の推進を図るよう指導していく。