

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市東大宮コミュニティセンター外4施設
(2)施設概要	①所在地 さいたま市見沼区東大宮4丁目31番地1(さいたま市東大宮コミュニティセンター) さいたま市見沼区大字大谷1210番地(さいたま市七里コミュニティセンター) さいたま市見沼区染谷3丁目147番地1(さいたま市片柳コミュニティセンター) さいたま市大宮区高鼻町2丁目292番地1(さいたま市高鼻コミュニティセンター) さいたま市大宮区堀の内町1丁目577番地3(さいたま市大宮工房館) ②施設の設置目的 地域のコミュニティ活動の推進拠点として、生涯学習機能・地域交流機能・地域支援機能の充実を図り、地域コミュニティの発展に寄与することを目的とする。 ③施設の概要 (さいたま市東大宮コミュニティセンター) 【開館】昭和57年9月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地下1階・地上4階建 【敷地面積】2,020.52㎡ 【延床面積】3,604.53㎡ 【主要施設】ホール(定員200名)、体育室(定員174名) (さいたま市七里コミュニティセンター) 【開館】平成12年4月10日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】2,448.08㎡ 【延床面積】2,127.82㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員220名)、第1集会室(定員18名) (さいたま市片柳コミュニティセンター) 【開館】平成18年4月1日 【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上2階建 【敷地面積】8,967.98㎡ 【延床面積】5,211.35㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員400名)、多目的ルーム(定員163名) (さいたま市高鼻コミュニティセンター) 【開館】昭和48年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地下1階・地上3階建 【敷地面積】1,105.81㎡ 【延床面積】2,010.12㎡ 【主要施設】大会議室(定員120名)、視聴覚室(定員40名) (さいたま市大宮工房館) 【開館】平成10年5月11日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建 【敷地面積】1,240.34㎡ 【延床面積】1,691.90㎡ 【主要施設】第1ワークスタジオ(定員25名)、アトリエ(定員20名)
(3)指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和5年度240,067千円、令和6年度241,298千円、令和7年度255,099千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用者数 300,396人(前年度304,923人) ・稼働率69.4%(前年度69.9%) ◇業務実施状況 ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し ②維持管理業務の状況 ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施 ③その他の業務 【文化事業】 グループ連携「東大宮グループフェスタ」(499名)、「東大宮演劇祭ワークショップ」(244名)、「キッズチャレンジ!!親子でキャンドルアート」(12名)、「箏・三味線・尺八和楽器三重奏コンサート」(80名)、「男性料理講座～お酒のつまみを作ろう～」(4名)、「絵付け体験ワークショップ」(33名)、「伝統文化継承～茶道講座～」(46名)、「ビーズ講座Ⅰ」(28名)、「さいたま市在住の画家による絵画講座」(27名)など地域との連携や生涯学習を支援する文化芸術を体験する講座を開催 ・その他市民活動サポートセンターとの協働事業として、「コミセン・サポセン・プラザ施設利用団体交流&展示会」(1,086名)を開催 ※()内の数字は、参加数。

(6)収支状況	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度
	指定管理料	255,099千円	(241,298千円)	人件費	140,128千円	(133,729千円)
	文化事業収入	1,264千円	(1,333千円)	事務費	1,398千円	(1,404千円)
	その他収入	815千円	(830千円)	施設管理費	120,406千円	(117,284千円)
				事業費	2,408千円	(2,626千円)
	【自主事業】					
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	「カーテンの一部が取れている」との要望を受け修理しました。(東大宮コミセン) 「コミセンまつりに発表の部を入れて欲しい」との要望を受け、次年度は開催に向けて計画します。(七里コミセン) 「イーゼルが使いにくい」との要望を受け、あらたなイーゼを購入しました。(大宮工房館) 「ヨガマットを新しくしてほしい、数を増やしてほしい」との要望を受け、新たに購入しました。(高鼻コミセン・大宮工房館)					
(8)その他	各館に寄せられた様々な意見・要望に対し、速やかにその内容を検討し、対応するよう努めた。					

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	グループ連携事業を多く取り入れ、地域連絡協議会や地域団体との協働事業、近隣小学校等の児童作品展など地域交流の講座やイベントを行った。また、市民活動サポートセンターの協働で、コミセン・サボセン・プラザ施設利用団体交流&展示会を開催した。さらに、地域支援事業として、地域支援講座を実施した。
コミュニティ活動等の情報提供	事業団ホームページおよび生涯学習システムなどを活用した広報を取り入れ、若い世代にも情報提供を行った。講座のチラシを他館に掲示し近隣住民への広報を行うとともに、グループ施設近隣の小学校・中学校へ子供向け講座の広報を適宜、配布を依頼・実施した。
施設の貸出	職員による定期的な施設巡回、備品の整備を行うとともに、窓口対応やアンケートで利用者からいただいたご意見を反映し、消耗品や設備品の購入等を行った。また、軽易な施設の補修は職員にて対応するよう努めた。
施設維持管理	指定管理者基本協定書の業務仕様書に基づき、施設点検・巡回を実施し、館内外の美化および安全管理に努めた。施設の長寿命化や不具合改善のための修繕を11件実施した。ごみ減量マネジメントに取り組み、削減を行った。
市施策事業との連携	市民活動サポートセンターと協働事業としてコミセン・サボセン・プラザ施設利用団体交流&展示会を開催した。片柳公民館と共催事業として、スプリングコンサートを開催した。
利用者満足度調査	利用者には、「職員の対応」「施設・整備」等について、講座参加者には「講座内容」「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、インターネットから講座の申込やアンケートの回答をできるようにし、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。 また、アンケート結果や改善内容については、市民に閲覧できるよう受付窓口に設置した。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

開催事業における地域住民への生涯学習の提供、また事業を通じての地域支援や地域との交流を積極的に図りました。また、利用者が安心して利用できる施設を維持するにあたり、適宜な巡回の実施、館内外における是正が必要な箇所については職員自らが改修を行い、専門的な改修については予算に応じて業者に修繕を依頼し安全な施設管理にも努めました。経緯削減の取り組みとしては、グループ内の再委託業務を一括契約にすることで経費の削減を図るとともに効率的な施設運営ならびに管理を目指しました。今後においては引き続き地域連絡協議会からの意見や、利用者からのご要望などを参考により良い施設運営ができるよう業務に取り組んで参ります。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 (B) ※A〜D 1 項目別の評価 ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進については、多様な自主事業の実施や地域団体との連携、効果的な広報により、概ね適切に取り組まれている。 ②経費の削減については、委託業務の一括契約や職員による軽微修繕の実施などにより、効率的な経費削減に努めている。 ③適正な管理運営の確保については、施設の点検・修繕を適切に実施し、安全性を確保するなど、概ね適正な管理運営がなされている。 2 総合評価 地域団体との連携や自主事業の充実により、生涯学習及びコミュニティ活動の促進が図られ、施設維持管理についても定期的な点検や修繕を行い、安全性の確保に努めている。事業計画に沿って適正に施設運営が行われ、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、市民の更なる利用促進に向け、地域団体との連携強化や新規利用者層の開拓、予約手続や情報発信におけるデジタル化を一層推進し、利用者拡大に資する取組について、今後も継続して指導していく。