

令和3年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	さいたま市営浦和駅東口駐車場
(2) 施設概要	<p>①所在地 さいたま市浦和区東高砂町11番1号</p> <p>②施設の設置目的 自動車ならびに自動二輪車利用者の利便性を図るため</p> <p>③施設の概要 自動車駐車場</p>
(3) 指定管理者	株式会社パルコスペースシステムズ
(4) 指定期間、管理経費	<p>①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日</p> <p>②管理経費(直近3か年) 令和元年度202,247千円、令和2年度188,962千円、令和3年度205,764千円</p>
(5) 施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・自動車 令和2年度 667,270台/年(前年比 87.0%) 令和3年度 716,538台/年(前年比 107.3%) ・自動二輪車 令和2年度 8,199台/年(前年比 88.4%) 令和3年度 9,050台/年(前年比 110.3%) ◇業務実施状況 自動車駐車場の利用許可や利用料金の収入、回収及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況 ・清掃業務 ・消防用設備点検業務 ・電気/衛生等の各種点検業務 他</p> <p>③その他の業務 ・巡回業務 ・危機管理業務</p>
(6) 収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入 481,239千円 (前年度 430,755千円)</p> <p>②支出(実績額) ・人件費 105,319千円 (前年度 109,130千円) ・事業費 71,570千円 (前年度 51,833千円) ・事務費 28,874千円 (前年度 27,999千円)</p> <p>③納付金 ・収入-管理経費 275,475千円(前年度 241,793千円)</p>
(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>【令和4年2月16日ならびに2月19日 土日祝日利用時の出庫時刻についてアンケート実施】 ※コロナ禍のため従来より規模を大幅に縮小して実施</p> <p>集計した内容はエレベーターホールに掲出し、利用者と共有を図りました。</p>
(8) その他	当施設以外のご意見・ご要望は、関係各所へ報告実施。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
ストリームビル関係各所との連携運動	防犯・防火防災の向上を図るため、管理組合ならびに設備・警備と連携運動強化を図り、利用者へ安全・安心の提供を行いました。 今年度は震度3以上の地震が複数回発生しましたが、いずれも迅速な対応を実施し、問題はありませんでした。
新しい生活様式	昨年より継続して感染拡大防止を努めました。 機器としては新たにCO ₂ 濃度測定器を導入実施。 本年度も感染者は発生しておりません。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

本指定管理業務の遂行にあたり、当社の基本理念である「あらゆる利用者に安全・安心・快適な駐車場空間」を提供すると共に「利用者第一主義」を基本としたサービスを提供するとの意識の下、当社のこれまで培った駐車場運営ノウハウを活かした運営をいたしました。

■ 収支面…緊急事態宣言とまん延防止措置の繰返しにより、周辺商業施設の営業時間の短縮、利用者の自粛傾向は長く続き収支計画を大きく下回りました。
予定納付免除申請をし、更なる経費削減を努め、精算納付する事ができました。

■ 運営管理面…事故車両ならびに車両故障が発生した際も迅速な対応を実施し、利用者からお褒めの言葉をいただきました。
また、維持管理においても作業内容の確認など、安全管理を徹底し、事故やクレームもございませんでした。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 (A) ※A~D

利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進については、大型商業施設の地下に位置する駐車場として日々多くの利用があるため、安全面や利用者満足度を満たす対応は容易なものではないが、その条件下で質の高い対応を行った。特に場内混雑時における導線の変更や誘導、利用状況に応じた地下4階の開放を行い、利用者にとって安全かつスムーズな運営に努めている。

経費の削減については、収支計画書に沿って適切に運営した。

施設管理については、調査・点検で判明した損傷個所の修繕や、予防保全の修繕を積極的に実施し、多くの修繕を遂行した。特に大型商業施設の地下に位置する駐車場としての特性を把握した十分な施設点検および修繕を実施した点が優れていた。

コロナ禍において、大型商業施設に入居する関係各所と密接に連携することで情報共有を図り、十分な危機管理体制を確保することで大きな問題や混乱が生じないよう臨機応変に運営を行った点が優れていた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。