

令和5年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市営浦和駅東口駐車場
(2)施設概要	①所在地 さいたま市浦和区東高砂町11番1号 ②施設の設置目的 自動車ならびに自動二輪車利用者の利便性を図るため ③施設の概要 自動車駐車場
(3)指定管理者	株式会社パルコスペースシステムズ
(4)指定期間、管理経費	①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日 ②管理経費(直近3か年) 令和3年度205,764千円、令和4年度222,030千円、令和5年度219,048千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・自動車 令和4年度 769,696台/年 令和5年度 793,548台/年 ・自動二輪車 令和4年度 9,416台/年 令和5年度 10,192台/年 ◇業務実施状況 自動車駐車場の利用許可や利用料金の収入、回収及び還付に関する業務を行いました。 ②維持管理業務の状況 ・清掃業務 ・消防用設備点検業務 ・電気/衛生等の各種点検業務 他 ③その他の業務 ・巡回業務 ・危機管理業務
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 618,231千円 (前年度 534,733千円) (※R5年度は、売上計上方法変更に伴う調整金額含む) ②支出(実績額) ・人件費 109,889千円 (前年度 110,697千円) ・施設管理、事業費 72,066千円 (前年度 79,249千円) ・事務費 37,094千円 (前年度 32,084千円) ③納付金 ・収入 - 管理経費 399,182千円 (前年度 312,703千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	アンケート実施期間:令和 5年 5月 20日および令和 5年 5月 24日 「当施設で車を停めた場所が分からなくなったことがあるか」という内容を実施。集計した内容はエレベーターホールに掲出し、利用者と共有を図りました。
(8)その他	10/30に第三者評価が行われました。 当施設の運営ならびに管理方法に一定の評価をいただくことができました。 また、いただいたアドバイスは真摯に受け止め、サービスの向上に努めてまいります。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
スタッフの育成研修について	スキルアップを図るため、下記内容の研修を実施しました。 ◆上期: 有事の際の活動について ◆下期: 人権について(LGBTQ) 特に上期の研修については、全員が消火・通報連絡・非常放送・避難誘導と実技に取り組み理解を深めることができました。
インボイス制度の適用について	自動車および自動二輪車の各精算機等、事前にスケジュール化していたため問題なく更新することができました。
回数券販売の促進について	新たに購入希望で来室された方には、料金体系や使用の目安等のアドバイスを実施。非常に喜んでいただき、リピーターに繋がっております。(前年比 103.4%)

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

本指定管理業務の遂行にあたり、当社の基本理念である「あらゆる利用者に安全・安心・快適な駐車場空間」を提供すると共に「利用者第一主義」を基本としたサービスを提供するとの意識の下、当社のこれまで培った駐車場運営のノウハウを活かした運営をいたしました。

- ◆収支面…各商業施設や市民広場のイベント等活気に満ちており、利用台数ならびに売上は共に前年をクリア。物価の高騰は継続しており厳しい状況は変わっておりませんが、経費削減に努めました。
- ◆運営管理面…繁忙時、事故発生時は迅速な対応を心掛けると共に、関係各所への連動をスムーズに行い、問題なく終了しております。

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 (A) ※A~D

- ・利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進については、大型商業施設の地下に位置する駐車場として日々多くの利用があるため、安全面や利用者満足度を満たす対応は容易なものではないが、その条件下で質の高い対応を行った。特に場内混雑時における導線の変更や誘導、利用状況に応じた地下4階の開放を行い、利用者にとって安全かつスムーズな運営に努めている。
- ・コロナ禍による収入減の状況から、令和元年度水準への回復を達成し、施設の維持管理・補修に充てる財源に大きく貢献した。
- ・指定管理者第三者評価においても各大項目ともA評価を受けるといった高水準で業務を遂行できた。
- ・大型商業施設に入居する関係各所と密接に連携することで情報共有を図り、円滑な駐車場運営に努めた。
- ・市営施設が入居するビルの協議会や打ち合わせ等に積極的に参加し、現場管理者としての意見を提言することで市を補助した。
- ・施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある設備について20件を超える指定管理者修繕を実施した点で優れていた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。