

令和2年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市営武蔵浦和駅東駐車場
(2)施設概要	<p>①所在地 南区別所7丁目2番1号</p> <p>②施設の設置目的 自動車を利用する市民の利便性に資するため</p>
(3)指定管理者	タイムズ24株式会社連合体
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費 平成30年度21,219千円、令和元年度19,149千円 (直近3か年) 令和2年度18,798千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む) 駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 利用台数 令和元年度 62,545台／年 月平均5,212台 令和2年度 45,974台／年 月平均3,831台</p> <p>②維持管理業務の状況 有人管理 6時30分 - 18時 (6時30分-11時30分 2名配置、11時30分 - 18時 1名配置) シャッター開場、場内清掃、巡回などを実施しました。</p>
(6)収支状況	<p>令和元年度</p> <p>①収入 利用料金: 19,466千円 ②支出 管理経費: 19,149千円 納付金額(①-②): 317千円 ※納付金額は各種自動車駐車場管理事業費に充当</p> <p>令和2年度</p> <p>①収入 利用料金: 13,255千円 ②支出 管理経費: 18,798千円 納付金額(①-②): 0千円 ※①-②が0円以下の場合0千円</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	3月に利用者アンケートを実施いたしました。電子マネーによる決済や車番認証システムの導入、精算機位置の変更といった要望が寄せられました。いずれも市の資産であるゲート機器の入れ替えが必要なほか、費用が高額となるため現状では対応が難しい状況です。
(8)その他	上記のアンケートでも大きな苦情はありませんでした。

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
キャッシュレス決済	クレジットカードは対応済みだが、電子マネーは機器(市の資産)の入れ替えが必要なため未実施。
駐車場情報の配信	パソコンやスマートフォンから満空情報を含めた駐車場情報が閲覧可能。
カーシェアリング車両の配備	管理組合との協議が必要なため、未実施。
最大料金設定、定期券販売	条例改定が必要なため未実施。市とは協議済み。

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

令和2年度の利用実績は台数で前年比73.5%、収入では68%の水準となり、非常に厳しい決算となりました。利用料の内訳では現金・クレジット・タイムズビジネスカード合計が前年比で78.9%の水準となったほか、認証機利用分が前年比41.7%となり大幅な減収となっています。これはスポーツクラブとの提携利用分であるため、スポーツクラブの利用自粛の影響を大きく受けたものですが、コロナウイルスの感染拡大に伴うものでやむをえないと考えております。一方で回数券販売の減少は小幅にとどまっており、今後は回数券の拡販に注力することで売り上げの底上げを図る必要があると考えられます。支出面については定められた仕様に基づき管理を行いました。利用料の減少幅が大きいため管理経費を賄うことはできませんでした。そのほか、大きな事故やトラブル、利用者からの苦情は発生しませんでした。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

#### 総合評価 **(B)** ※A~D

利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努められていた。  
管理経費については、収支計画書に沿った管理費で運営した。  
施設管理については、清掃や設備の点検を行い、施設の維持管理に努められていた。  
指定管理者のノウハウを活かし、現状の分析や今後の収支計画等について提案を行った。  
感染症拡大防止対策や情勢に応じた対応ができていた。

### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。