

令和6年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市宮武蔵浦和駅東駐車場
(2)施設概要	①所在地 埼玉県さいたま市南区别所7丁目2番1号 ②施設の設置目的 自動車を利用する市民の利便性に資するため ③施設の概要 自動車駐車場
(3)指定管理者	タイムズ24株式会社連合体
(4)指定期間、管理経費、指定管理料	①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日 ②管理経費（直近3か年） 令和4年度18,903千円、令和5年度18,954千円、令和6年度16,701千円 ③指定管理料（直近3か年） 令和4年度0千円、令和5年度0千円、令和6年度1,759千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用台数 49,729台／年(前年度48,896台／年) ◇業務実施状況 自動車駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 ②維持管理業務の状況 有人管理 6時30分～17時 (6時30分～8時30分 1名配置、6時30分～11時30分 1名配置、11時30分～17時00分 1名配置) シャッター開場、場内清掃、巡回などを実施しました。 ③その他の業務 ・近隣事業者との駐車場提携 ・駐車場利用者アンケートの実施
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 14,851千円(前年度14,520千円) ②支出(実績額) ・人件費 7,901千円(前年度7,546千円) ・事務費、事業費 6,716千円(前年度9,590千円) ・修繕費 191千円(前年度156千円) ③納付金 ・収入－管理経費 0千円(前年度 0千円) ※収入が管理経費以下の場合0千円
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	【アンケート実施期間】 ①対面アンケート: 令和7年2月27日～令和7年3月14日業務の合間に各30分 ②QRアンケート: 令和7年1月15日～令和7年3月24日 利用者の67%が現地の看板で駐車場を把握し、77%の方が目的地に近い理由で本駐車場をご利用頂いてます。提携店舗がある事を知らない方が56%いるので、サインの追加や駐車場HP内提携情報強化等の告知施策に取り組めます。日中の最大料金の設定を希望するご意見も頂いてますので、定期券増枚等、利用者の利便性を高める取り組みを継続していきます。
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
カーシェアリング車両の配備	市と協議をしたものの市有地における制約等があり、現在未実施。
タイムズレススの実施	令和7年1月に実施済、今後定期的に実施。
最大料金設定、定期券販売	ニーズ等を精査した上で条例改正が必要なため、現在未実施。 市との協議は継続する。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

【収入・支出】

収入では14,851,760円(前年度比102.3%)という結果となりました。実績は令和5年度から微増、駐車場利用率が徐々に回復している影響と考えられます。

支出については、14,808,568円となり令和5年度比で85.6%の水準となりました。令和6年度は収支改善のため、清掃内容・単価を見直しました。定期清掃・特別清掃を年2回から1回へ変更しました。駐車場内に必要な清掃レベルは確保しております。

【経費削減】

令和6年度は経費削減に注力し、現地職員のシフトを見直し、大幅な経費削減をおこないました。新紙幣・硬貨に対応した部品交換については自社経費にて交換対応を致しました。

【適正な運営管理の確保】

令和6年度は大きな事故やトラブルの発生がなく運営を行うことができた。令和7年度も引き続き、安全面に最大限の配慮を行いながら運営に努める。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局交通政策部自転車まちづくり推進課)

総合評価(B)※A~D

・駐車トレーニングレススを実施することで、安全で快適な交通社会の実現や、武蔵浦和駅東駐車場の利用促進を目的とした利便性の周知に取り組んだ点が良い。

・人件費が高騰する中、現地職員のシフトを見直すことで選定時に提案のあった管理経費より、100万円以上の経費削減に成功した点が良い。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

・引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。