

令和5年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市営武蔵浦和駅東駐車場
(2)施設概要	<p>①所在地 埼玉県さいたま市南区别所7丁目2番1号</p> <p>②施設の設置目的 自動車を利用する市民の利便性に資するため</p> <p>③施設の概要 自動車駐車場</p>
(3)指定管理者	タイムズ24株式会社連合体
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費（直近3か年） 令和3年度18,875千円、令和4年度18,903千円、令和5年度18,954千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用台数 48,896／年(前年度49,503台／年) ◇業務実施状況 自動車駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況 有人管理 6時30分 - 17時 (6時30分-11時30分 2名配置、11時30分 - 17時 1名配置) シャッター開場、場内清掃、巡回などを実施しました。</p> <p>③その他の業務 ・近隣事業者との駐車場提携 ・駐車場利用者アンケートの実施</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入 14,520千円(前年度14,496千円)</p> <p>②支出(実績額) ・人件費 6,860千円(前年度7,985千円) ・施設管理、事業費 5,353千円(前年度5,218千円) ・事務費 5,079千円(前年度5,218千円)</p> <p>③納付金 ・収入 - 管理経費 0千円(前年度 0千円) ※収入が管理経費以下の場合0千円</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>令和6年3月1日～令和6年3月29日にかけて利用者アンケートを実施。利用者より、駐車場入口がわかりにくい(入りにくい)、提携先の案内が欲しいといった駐車場案内に関する意見があった。アンケート内の駐車場提携に関する質問でも、「利用したことがある・知っている」が36%、「知らない」が38%、未回答26%と、回答者の半数は提携店があることを知らないという結果となり、駐車場利用面で認知不足が課題である。上記の対応策として、入口付近や駐車場内に案内サインの追加や、指定管理者自営の駐車場HP内提携情報への掲載等を改めて検討し、認知不足の解消に取り組む。</p>
(8)その他	・上記のアンケート及び日頃の駐車場営業の中で大きな苦情はなかった。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
電子マネー決済	クレジットカードは対応済みだが、電子マネーは機器(市の資産)の入れ替えが必要なため未実施。
駐車場情報の配信	実施済。パソコンやスマートフォンから満空情報を含めた駐車場情報が閲覧可能。
精算機の機械警備導入	人件費を削減して機械警備を導入。
駐車場内の電波状況改善	地下は電波が悪いことから、電波改善を実施。
カーシェアリング車両の配備	市と協議をしたものの市有地における制約等があり、現在未実施。
最大料金設定、定期券販売	ニーズ等を精査した上で条例改正が必要なため、現在未実施。市との協議は継続する。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

【市民の平等利用・市民サービスの向上、利用促進】

令和5年度は経費削減に注力したため新たな駐車場サービスの取り組みはなかったが、令和6年度は、サービス向上に向けた取組みとして駐車場認知拡大対策や精算機への電子マネー決済機能の追加等についてすすめていきたい。

【経費削減】

令和5年度においては、経費削減策として現地係員の配置数を見直し、人件費を1,125千円削減したが、昨今の人件費や光熱水費等の原価高騰により、令和5年度支出は18,954千円となり、令和4年度比100%という結果となった。令和6年度についても、駐車場の稼働状況に応じ現状のサービスレベルを維持の上、清掃費や消耗品費等の削減に努める。

【適正な運営管理の確保】

令和5年度は大きな事故やトラブルの発生がなく運営を行うことができた。令和6年度も引き続き、安全面に最大限の配慮を行いながら運営に努める。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D

- ・利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努められていた。
- ・収入面については、コロナ禍による利用料金収入の低下といった点で大きな打撃を受けているが、現場周辺を熟知する指定管理者がノウハウを活用した傾向分析を行うことで利用促進案の提言に努めている。
- ・人件費が高騰する中、人員配置を精査する等で管理経費の削減に努めた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。