

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市営武蔵浦和駅東駐車場
(2)施設概要	①所在地 南区別所7丁目2番1号  ②施設の設置目的 自動車を利用する市民の利便性に資するため
(3)指定管理者	タイムズ24株式会社連合体
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間:平成31年4月1日～令和6年3月31日 ②管理経費:平成29年度 21,104千円、平成31年度 21,219千円 令和元年度 19,149千円
(5)施設の管理運営の内容	①運營業務の状況(利用状況含む) 駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 ・平成30年度の利用状況 68,007台/年 ・令和元年度の利用状況 62,545台/年  ②維持管理業務の状況 ゲートシステムの設備点検を2カ月に1回実施しました。人件費を削減した分、精算機に機械警備を導入いたしました。
(6)収支状況	平成30年度 ①収入 利用料金:23,673千円 ②支出 管理経費:21,219千円 納付金額(①-②):2,454千円 ※納付金額は各種自動車駐車場管理事業費に充当  令和元年度 ①収入 利用料金:19,466千円 ②支出 管理経費:19,149千円 納付金額(①-②):317千円 ※納付金額は各種自動車駐車場管理事業費に充当
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	令和2年2月23日～令和2年3月2日にアンケート調査を実施致しました。65名のご利用者様にご回答をいただきました。特に大きな要望があったのは日中に最大料金設定を希望されている方が82%となりました。また、キャッシュレス決済が可能かわかりにくいと要望がありましたので、現地に告知いたしました。
(8)その他	

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
事故防止の対応	ポストコーンの設置や事故防止のサインやカーブミラーを設置致しました。
キャッシュレス精算機能の追加	クレジットカード、タイムズビジネスカードでの精算が可能になりました。
駐車場内サインの見直し	3月には駐車場入口に料金看板を設置しました。おみやりスペース確保致しました。
駐車場内の電波状況改善	地下駐車場は電波が悪いことから、3月に電波改善を実施しました。

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

令和元年度の利用率実績は台数で前年比92.0%、収入では82.2%の減収となりなりました。  
収入の内訳では現金は(クレジットカード・タイムズビジネスカード)82.3%、回数券69.7%、認証機利用(コナミスポーツ様)91.0%となっており、全てにおいて減収となりました。  
特に回数券の売上が大きく落ちております。要因としては現地販売を終了したことで、最も大きな要因だと考えます。一方、タイムズビジネスカードの売上が事業計画書比166%となっております。  
3月の利用率は前年比31.0%となっておりますが、管理が切り替わる前の回数券大量購入と3月後半からは新型コロナウイルスの影響で大きく下がっております。  
一方、管理経費は前年比90.2%に抑えることができました。有人配置時間を見直したことにより、人件費を削減することができました。  
アンケート調査では日中の最大料金設定に対する要望が多かったことから、令和2年度から導入をしたいと考えております。また、カーシェアや月極(定期券)の導入など、平成31年度に実施できなかったことを整理統合した上で、新たな指定管理期間に臨みたいと考えております。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

#### 総合評価 (B) ※A~D

利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努めました。  
管理経費については、収支計画書に沿った管理費で運営しました。  
施設管理については、清掃や設備の点検を行い、施設の維持管理に努めました。  
有人配置時間を見直すことにより、人件費を削減し管理経費を抑えるとともに、精算機に機械警備を導入することができました。

### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

アンケート結果を分析し、利用者のニーズを的確に把握し、一層のサービス向上を図り、利用率向上に努められたい。