

# 令和7年度指定管理者評価シート

## 1. 管理運営の状況等

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)施設名        | さいたま市大崎むつみの里                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (2)施設概要       | <p>①所在地<br/>緑区大崎37-1</p> <p>②施設の設置目的<br/>障害福祉サービス(障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第1項に規定する障害福祉サービスをいう。)、児童福祉法第43条に規定する児童発達支援センターとして障害児の支援、相談支援(障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第18項に規定する相談支援をいう。)及び障害児相談支援(児童福祉法第6条の2の2第6項に規定する障害児相談支援をいう。)を行う。</p> <p>③施設の概要<br/>事業指定年月<br/>【第1事業所】平成19年4月<br/>【第2事業所】平成18年10月<br/>敷地面積 5,272.00㎡<br/>延床面積 4,355.96㎡<br/>構 造 第1事業所:鉄筋コンクリート造 4階建<br/>鉄筋コンクリート造 平屋建<br/>第2事業所:鉄筋コンクリート造 平屋建</p> <p>事業内容<br/>【第1事業所】生活介護事業(定員70人)<br/>自立訓練(機能訓練)事業(定員10人)<br/>自立訓練(生活訓練)事業(定員10人)<br/>就労継続支援事業B型(定員55人)<br/>【第2事業所】児童発達支援事業(定員30人)<br/>保育所等訪問支援事業<br/>相談支援事業(特定相談支援・障害児相談支援)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (3)指定管理者      | 社会福祉法人 さいたま市社会福祉事業団                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (4)指定期間、指定管理料 | <p>①指定期間<br/>令和7年4月1日～ 令和12年3月1日</p> <p>②指定管理料(直近3か年)<br/>令和5年度226,268千円、令和6年度226,268千円、令和7年度236,878千円</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (5)施設の管理運営の内容 | <p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <p>&lt;生活介護事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数13,665人(前年度11,875人)</li> <li>・稼働率80.3%(前年度69.5%)</li> </ul> <p>&lt;自立訓練(機能)事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数1,708人(前年度1,571人)</li> <li>・稼働率70.6%(前年度64.7%)</li> </ul> <p>&lt;自立訓練(生活)事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数531人(前年度528人)</li> <li>・稼働率21.9%(前年度21.6%)</li> </ul> <p>&lt;就労継続支援B型&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数5,934人(前年度7,623人)</li> <li>・稼働率44.4%(前年度56.8%)</li> </ul> <p>&lt;児童発達支援事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数4,280人(前年度5,214人)</li> <li>・稼働率60.7%(前年度74.0%)</li> </ul> <p>&lt;保育所等訪問支援事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約者数26人(前年度20人)</li> </ul> <p>&lt;相談支援事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約者数305人(前年度291人)</li> </ul> <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開所日数 児童発達支援:235日、生活介護:243日、就労継続支援B型:243日、自立(機能):242日、自立(生活):243日</li> <li>・総合防災訓練(年2回)・水防法による避難確保計画に定められた避難訓練</li> <li>・むつみ祭・健康診断・歯科検診・市街地外出活動等</li> </ul> <p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物設備保守管理業務(日常管理業務、空調排気設備、消防設備点検、昇降機設備点検、その他の設備、防火対象物定期点検)</li> <li>・清掃業務(床・カーペット清掃、硝子清掃、害虫駆除、樹木消毒等)</li> <li>・自家用電気工作物保安管理業務(需要設備点検、発電設備点検、高圧盤清掃)</li> <li>・施設警備業務</li> <li>・浴槽水質検査業務(レジオネラ菌検査)</li> </ul> |

| (6)収支状況                        | 収入(費目)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 収入(金額)    | 前年度         | 支出(費目)   | 支出(金額)    | 前年度         |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|
|                                | 指定管理料収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 236,878千円 | (226,268千円) | 人件費      | 455,764千円 | (390,948千円) |
|                                | 障害福祉サービス等事業収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 355,419千円 | (303,716千円) | 事務費      | 12,353千円  | (10,301千円)  |
|                                | 委託料収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 107千円     | (46千円)      | 施設管理費    | 86,816千円  | (81,609千円)  |
|                                | 就労支援事業収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9,154千円   | (6,956千円)   | 事業費      | 19,794千円  | (16,065千円)  |
|                                | その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8,666千円   | (7,156千円)   | 繰入金支出    | 23,687千円  | (34,241千円)  |
|                                | 人件費積立資産取崩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 33,640千円  | (7,202千円)   | 就労支援事業支出 | 9,153千円   | (6,956千円)   |
|                                | 修繕積立資産取崩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23,900千円  | (0円)        | その他の支出   | 18,458千円  | ( 5,743千円)  |
|                                | 拠点区分間繰入金収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,480千円   | (0円)        | 本部追加繰入金  | 28,295千円  | (3,815千円)   |
|                                | 前期末支払資金残高取崩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0円        | (2,752千円)   |          |           |             |
| (7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応 | 法人全体としては、さいたま市社会福祉事業団「みなさまの声」設置要項による投書箱の設置、サービス向上担当者会議による「福祉サービス利用者アンケート」の実施等により、利用者及びご家族からのご意見・ご要望を受け付ける機会を設けた。<br>○生活介護事業:利用者向け・家族向けアンケートに64回答いただき、すべての意見に対し回答を掲示した。活動の充実というニーズに対し、生産活動の時間を拡大し、外出活動の幅を広げた。<br>○自立訓練事業:機能訓練事業に加えて、生活訓練事業においても送迎サービスを提供し、年間延べ804件、週の平均で15.8件の送迎を実施した。生活訓練事業では、活動アンケートを実施し、利用者の意見を取り入れるよう努め、卒業した利用者にもボランティアとして活動して頂き集団活動を多く実施した。<br>○就労継続支援B型事業:利用者向け・家族向けアンケートに回答いただいたご意見に対する回答を掲示した。工賃向上についてのニーズもあり、昨年度よりも平均工賃を向上することができた。<br>○児童発達支援事業:行事予定や評価結果などを園内に掲示しているが、興味があっても読む時間がないので、オンライン上で確認できる場があると嬉しいという意見があった。カリキュラムはXで見られるようにし、令和8年度からは連絡アプリを利用していく。利用者アンケートや、行事後のアンケートを実施し、次年度に生かせるようにしている。<br>○むつみの里全体:苦情解決制度に加え、「みなさまの声」による投書の受付や年1回実施する「利用者アンケート」にて利用者からの意見を伺う取組も行い、より細かい意見にも対応できるよう務めた。 |           |             |          |           |             |
| (8)その他                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |             |          |           |             |

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

| 提案内容                                | 達成状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・サービス向上のための具体的提案<br>・利用率向上のための具体的提案 | ○児童発達支援事業: 区の親子教室や、児童センターの発達相談等で保護者から相談を受けるとともに児童発達支援センターについて知ってもらう機会を設けた。月1回の園開放を行い、近隣の公共機関や保育園へご案内を配布し掲示していただいた。地域の保護者のご相談も受けられる場を設けている。<br>○むつみの里全体: 全体の見学会を8月に5日間 60名、11月に3日間9名が参加した。特別支援学校の学生、保護者、関係機関へのPR活動も行った。また、7月から本格的に自主製品の販売を開始し、販路拡大を継続している。美園地区社協と連携し、地域の方と利用者がプランターに花を植え、楽しく交流を行い、一部のプランターを浦和特別支援学校に寄贈した。<br>利用者のニーズに合わせて生活介護わくわくを新たにスタートし生産活動を多く取り入れた活動を提供している。<br>令和7年3月末で10名の方が利用されている。 |
| 職員の教育・研修の実施など、資質向上の提案               | ○むつみの里全体: 浦和特別支援学校への体験研修を実施し、学校での取り組みを学び、事業所での支援に生かすことができた。むつみの里内部研修では、発達に関する研修の中では、作業療法士からの講話、保護者より子育ての体験談を聞き、日々の利用者支援に繋げることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                        |

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

○児童発達支援事業: 園開放を行うことで、地域の方が発達障害に関して気軽に相談する場、安心してお子さんを遊ばせられる場となるよう実施した。保育所等訪問支援を通して、幼稚園等に通うお子さんが地域で安心して過ごせる環境づくりや発達を促した。経費削減のため、連絡アプリを利用していくこととし、次年度開始に向けての準備を行った。これによってペーパーレス化が図れるとともに、支援時間内の職員の事務作業を減らすことができる。より良い療育に繋げるため、園内研修や、外部研修の参加を通して職員育成を行った。  
○むつみの里全体: 地域交流を目的としたむつみ祭を11月実施した。地域の方々にもお越しいただき、にぎやかな行事となった。次年度に向けての地域住民の方々、関係機関との連携を更に図っていききたい。さいたまスタジアムにて緑区民まつりに参加し、チラシの配布と共に、むつみの里の紹介動画を流したり、相談支援専門員を配置し、福祉相談を実施した。虐待防止については、内部研修を実施したほか、法人主催の人権擁護・虐待防止研修や内部研修に参加し、併せて各職員が虐待防止チェックリストを実施し、虐待防止委員会で振り返りや考察を行った。また、むつみの里虐待防止マニュアルの見直しを行い、虐待防止・身体拘束適正化マニュアルとし、更に「虐待防止の流れ・手順の確認」を盛り込み、各事業で統一した虐待防止の流れを掲示することとした。経費の削減については、日常では節電・節水・ペーパーレスに向けて心がけた。また、複合棟のカーテンやパソコンのリースを購入にした、清掃業務の回数を減らすことで削減に努めた。

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 福祉局障害福祉部障害政策課)

総合評価 (B) ※A～D  
1 項目別の評価  
(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価  
・就労継続支援B型事業において、新規自主製品「むつみ糖」の企画・販売を新たに実施した。市場への販路拡大を通じて利用者工賃の向上を図るとともに、生産活動への参画を促すことで、就労に対する意欲向上およびやりがいの創出に寄与した。  
(2)「経費の削減」に対する評価  
・児童発達支援事業において、次年度からの連絡アプリ運用の開始に向け、システム選定や環境整備等の事前準備を実施した。  
本システムの導入により、連絡帳等のペーパーレス化を図るとともに、支援時間内における職員の事務負担を軽減し、業務効率化および直接支援時間の確保に寄与した。  
(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価  
各種研修参加や自己チェックを通じ、虐待防止委員会で考察を実施。マニュアルを「虐待防止・身体拘束適正化マニュアル」へ改定して手順を明記し、各事業所へ対応の流れを掲示して職員への周知徹底を図った。  
2 総合評価  
事業計画に沿って、適正に施設運営が行われており、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

来年度以降も適正な管理運営を継続するよう指導していく。また、施設の稼働率と利用者の満足度向上にむけて、指定管理者の取り組みを見守るだけでなく、市として関与できる部分については連携していきたい。