

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市子ども家庭総合センター																
(2)施設概要	①所在地 さいたま市浦和区上木崎4丁目4番10号 ②施設の設置目的 子ども・家庭をとりまく課題に総合的に取り組み、子ども・家庭、地域の子育て機能を総合的に支援することを目的とする。 ③施設の概要 ・敷地面積: 13,906.27㎡ ・建築面積: 4,082.94㎡ ・主な施設 1階: 総合案内・ぱれっとひろば・つながりカフェ・なんでも子ども相談窓口 ・なんでも若者相談窓口・中高生活動スペース・バンドスタジオ ・ダンススタジオ・子ども研究センター・多目的ホール・調理室・屋根付き運動場 2階: 南部児童相談所 3階: 子どもケアホーム・あいぱれっと教育相談室 4階: 子ども家庭総合センター総務課・北部児童相談所・南部児童相談所・こころの健康センター・総合教育相談室・子ども家庭支援課・男女共同参画相談室・子ども家庭総合センター内診療室 屋外: 駐車場・駐輪場・冒険はらっぱ																
(3)指定管理者	アイル・オーエンスグループ																
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和5年4月1日～令和10年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和5年度121,822千円、令和6年度122,842千円、令和7年度125,719千円																
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 <table> <tr> <td>・あいぱれっと利用者総数延べ</td><td>235,448人(前年度 234,627人)</td></tr> <tr> <td>(内訳) ぱれっとひろば</td><td>131,354人(前年度 132,218人)</td></tr> <tr> <td>屋根付き運動場</td><td>10,674人(前年度 12,251人)</td></tr> <tr> <td>つながりカフェ</td><td>71,173人(前年度 68,426人)</td></tr> <tr> <td>中高生活動スペース</td><td>2,869人(前年度 2,799人)</td></tr> <tr> <td>貸館(多目的ホール等)</td><td>17,924人(前年度 17,410人)</td></tr> <tr> <td>なんでも若者相談</td><td>1,454人(前年度 1,523人)</td></tr> <tr> <td>・利用者数前年度比</td><td>+821人(前年度 +0.35%)</td></tr> </table> ◇業務実施状況 ・総合相談機能の事業運営業務 ・「地域の子育て」支援業務 ・世代間・活動拠点機能の事業運営業務 ・子ども家庭総合センター内実務者調整会議等への参画業務 ・総合案内業務 ・貸館業務(多目的ホール1.2、調理室、ダンススタジオ、バンドスタジオ) ・主催事業 ”子どもの遊びプログラム”、”親子の遊びプログラム”等、15種類のプログラム別に、76事業、270回を企画、開催した。 ②維持管理業務の状況 ・施設の修繕、補修の実施 施設内の危険、劣化個所について、職員又は専門業者に委託し修繕した。 ・衛生管理及び安全対策の実施 12:00～13:00に一時閉館し、職員による換気、消毒、清掃作業を行い、子どもたちが利用した全てのおもちゃを布で拭き衛生状態を保っている。 ③その他の業務 ・専門機関との連携業務の実施 なんでも若者相談、”ぱれっとひろば”での見守りを通じて児童相談所等の専門相談機関との適切な連携を行った。 ・地域住民等との協働により運営を実施 地域で子育てを支える趣旨に基づき、地域の幅広い世代の方々に趣旨を御理解いただき、”あいぱれっとボランティア”として活躍していただいた。	・あいぱれっと利用者総数延べ	235,448人(前年度 234,627人)	(内訳) ぱれっとひろば	131,354人(前年度 132,218人)	屋根付き運動場	10,674人(前年度 12,251人)	つながりカフェ	71,173人(前年度 68,426人)	中高生活動スペース	2,869人(前年度 2,799人)	貸館(多目的ホール等)	17,924人(前年度 17,410人)	なんでも若者相談	1,454人(前年度 1,523人)	・利用者数前年度比	+821人(前年度 +0.35%)
・あいぱれっと利用者総数延べ	235,448人(前年度 234,627人)																
(内訳) ぱれっとひろば	131,354人(前年度 132,218人)																
屋根付き運動場	10,674人(前年度 12,251人)																
つながりカフェ	71,173人(前年度 68,426人)																
中高生活動スペース	2,869人(前年度 2,799人)																
貸館(多目的ホール等)	17,924人(前年度 17,410人)																
なんでも若者相談	1,454人(前年度 1,523人)																
・利用者数前年度比	+821人(前年度 +0.35%)																

(6)収支状況	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度
	利用料金収入	41千円	(58千円)	人件費	109,249千円	(107,837千円)
	指定管理料	125,719千円	(122,842千円)	事務費	5,652千円	(5,843千円)
				施設管理費	6,489千円	(6,204千円)
				事業費	5,580千円	(5,428千円)
	【自主事業】					
	収入	0万円	(0万円)	支出	0万円	(0万円)
(7)利用者アンケート等による 市民からの意見・要望等への対応	令和7年11月～12月に利用者満足度調査を実施した。 全ての項目について、100%に近い満足度の評価を頂いているが、引き続き利用者に満足してもらえるような施設の管理運営を行っていく。					
(8)その他	・「昼の清掃時間を周知してほしい」の意見に対し、従来のH.Pでの周知に加えて、紙媒体のパンフレットに”12-13時は清掃のため閉館”を追記し更新増刷を実施した。 ・”ばれっとひろば”内の映像演出「びちゃびちゃ池」について、PC設備等に不具合が生じていたため、コンテンツも新しい演出に入れ替えて利用者からは好評を得ている。					

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
防災紙芝居を開催	近年、地震や台風等の自然災害が多く発生しており、各地で被害が出ていることから、あいぱれっと利用者、特に親子にその恐ろしさや発生時の身の守り方、避難行動についてを紙芝居や職員による実践を通じて、防災意識を持ってもらうために「防災の日」等の節目に定期的に開催した。
”ぱれっとひろば”内の定期的な装飾	入学式、お花見、ハロウィン、紅葉、クリスマス、節分、卒園式等、季節・時節に合わせた飾りつけを厚紙・色紙等を用いて、職員が制作し、壁や柱に貼り付けて、利用者が季節感を感じながら、心を和ませることができるよう演出を行っている。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

- ①施設の適正な管理、運営については、年度実施計画書、設置条例、施行規則、業務仕様書、年度協定書の規定、また、個人情報等の守秘義務を遵守し、設置目的に基づき、乳幼児から大人まで年間23万人を超える利用者が訪れる子育て支援施設として、利用者が安全に利用していただくことを最優先に適正かつ適切に業務を行うことができた。
- ②総合相談業務の運営については、”なんでも若者相談”や市で管轄している”なんでも子ども相談”と連携して、「ぱれっとひろば」や「中高生活動スペース」等の施設利用者を必要に応じて専門機関へ繋げる役割を果たした。
- ③世代間交流の推進については、近隣の自治会、NPO団体、社会福祉施設との連携を強化し、主催事業として「朝カフェ」等を開催することで、子どもから高齢者まで幅広い年代が集うことができる場として、“あいぱれっと”を認識、利用していただけるよう努力した。
- ④利用者の満足度については、毎年実施する、「利用者満足度調査」において、満足度は100%近い評価を得ており、常に、利用者目線に立ち、今後も継続・持続できるよう、また、自由意見で寄せられたご意見にも施設の管理運営に反映できるよう努めていきたい。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:子ども未来局子ども家庭総合センター総務課)

総合評価 (B) ※A～D

- ① 市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進等に関する取組
事業計画書や協定書に従い、年間を通じ、適正に業務履行された。
- ② 経費の節減に関する取組
事業計画書や協定書に従い、年間を通じ、適正に業務履行された。
- ③ 適正な管理運営の確保に対する取組
事業計画書や協定書に従い、年間を通じ、適正に業務履行された。

総合評価 B 適正に施設の管理運営が行われている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、適正な施設の管理運営を行うよう指導する。