

令和6年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市新治ファミリーランド
(2)施設概要	①所在地 群馬県利根郡みなかみ町相俣159番地1 ②施設の設置目的 豊かな自然環境の中で市民の健康の増進及び余暇活動の充実を図るため ③施設の概要 ・開設:平成13年4月25日 ・面積:敷地面積44,992.09㎡ 延床面積1,038.65㎡ ・構造:木造(一部RC造) ・客室:コテージ5棟、バンガロー5棟 ・付属施設:オートキャンプサイト9区画、キャンプサイト16区画、管理棟、炊事棟2棟、水回り棟、温泉棟、トイレ棟
(3)指定管理者	首都圏建物サービス協同組合
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和4年度 7,644千円、令和5年度 8,085千円、令和6年度 4,388千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ※令和6年度は中規模修繕工事のため休館 ・利用者数 ー(前年度6,236人) ・稼働率 ー(前年度26.3%) ◇業務実施状況 ・市担当課・工事業者との連絡調整(中規模改修工事) ・植栽管理 ・問合せ対応 ・工事前後の備品等整理・配置 ②維持管理業務の状況 ・場内植栽の剪定・除草 ・巡回点検 ・次年度に向けた備品等の調整 ③その他の業務 次年度自主事業やキャンペーン準備等
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 0円(前年度10,469千円) ・指定管理料 4,388千円(前年度8,085千円) ・その他収入 1千円(前年度0円) ②支出 ・人件費 1,639千円(前年度11,075千円) ・事務費 285千円(前年度642千円) ・施設管理費 1,706千円(前年度6,728千円) 【自主事業】 ①収入 0円(前年度 663千円) ②支出 119千円(前年度 384千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	ー
(8)その他	令和6年度は中規模修繕工事のため休館

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用促進に向けた取組	中規模修繕工事期間においても、HPやSNS等を適宜更新し、情報発信を行った。また、みなかみ町及びさいたま市内各所にパンフレットを設置し、次年度以降の利用促進を図った。

3 評価

(1)指定管理者による評価

令和6年度は中規模修繕工事のため休館となりましたが、市担当課及び工事業者との連絡調整を密に行い、遅滞なく工事が進められるよう努めました。また、工事期間中も、定期巡回及び植栽管理作業を実施し、適切な施設維持管理を行いました。

工事完了後は、次年度からの営業再開に向けて、備品整備や設備確認等を行い、利用者が安全安心かつ快適に利用できる環境づくりに努めました。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価 **(B)** ※A～D

1 項目別の評価

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進については、令和7年度の開館に向けて計画的に準備を進め、快適な施設利用を提供できるように努めた。

②経費の削減については、令和7年度の営業準備のため一部計画外の費用を要したものの、作業効率化を図り、予定費用の一部削減等を行うことで支出を削減した。

③適正な管理運営の確保については、休館中であっても定期巡回及び植栽管理作業等を行い、良好な施設環境を維持するとともに、営業再開に向けて備品整備を実施するなど、適正な管理がなされていた。

2 総合評価

上記のとおり、各項目について、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

令和6年度に中規模修繕工事を実施したことで施設機能が回復したが、より長く良好な施設環境を維持できるよう、引き続き、適切な施設管理をお願いしたい。

また、利用者のニーズを的確に捉え、利用者がより快適に利用できる環境づくりに尽力いただきたい。