

令和5年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市新治ファミリーランド
(2)施設概要	①所在地 群馬県利根郡みなかみ町相俣159番地1 ②施設の設置目的 豊かな自然環境の中で市民の健康の増進及び余暇活動の充実を図るため ③施設の概要 ・開設:平成13年4月25日 ・面積:敷地面積44,992.09㎡ 延床面積1,038.65㎡ ・構造:木造(一部RC造) ・客室:コテージ5棟、バンガロー5棟 ・付属施設:オートキャンプサイト9区画、キャンプサイト16区画、管理棟、炊事棟2棟、水回り棟、温泉棟、トイレ棟
(3)指定管理者	首都圏建物サービス協同組合
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和3年度 9,988千円、令和4年度 7,644千円、令和5年度 8,085千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用件数 2,237件(前年度 2,115件) 【内訳】コテージ棟 528件(前年度 453件) バンガロー棟 339件(前年度 278件) オートキャンプ 627件(前年度 648件) キャンプサイト 743件(前年度 736件) ・利用人数 6,236人(前年度 5,853人) 【内訳】大人 4,829人(前年度 4,455人) 小人 1,210人(前年度 1,145人) 未就学児 197人(前年度 253人) ・稼働率 26.3%(前年度 26.2%) ◇業務実施状況 ・利用者への地元観光の紹介 ・用品及び備品の貸出しと管理 ・施設内の装置及び備品の修理点検 ・施設内の巡回点検 ・閉鎖時の巡回点検及び点検管理 ②維持管理業務の状況 ・各施設の維持管理 ・施設内樹木の剪定、消毒及び除草 ③その他の業務 ・バーベキュー食材、関連商品の販売 ・レンタル品の貸出し ・アンケートイベント
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 10,469千円(前年度 9,231千円) ・指定管理料 8,085千円(前年度 7,644千円) ②支出 ・人件費 11,075千円(前年度 10,115千円) ・事務費 642千円(前年度 651千円) ・施設管理費 6,728千円(前年度 6,746千円) 【自主事業】 ①収入 663千円(前年度 604千円) ②支出 384千円(前年度 367千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	施設設備に関する要望(炊事場の給湯機能追加)のほか、利用者マナーについての意見もいただいた。軽設備については都度改修し、サービス向上に努めた。マナーについては案内を徹底し遵守いただけるよう運営を行った。
(8)その他	中規模修繕工事に向けての調査・準備を行い、不用品の処分等を実施した。

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
全国旅行支援事業への参画	令和5年4月より全国旅行支援事業への再参画を行った。事業終了のため、短期間の参画となった。
物品運搬用ミニワゴン貸出	車から利用場所までの荷物運搬用にミニワゴンの貸出しを行うことで、更なる利便性向上を図った。
キャンペーン・イベントの実施	アンケートイベントを定期的に開催することで、前年度より大幅にアンケート回収数を増やすことができた。
利用促進に関する取り組み	SNSや情報誌を活用し、施設情報や周辺情報の発信を行い、利用促進に努めた。また、更なる利用促進のため、貸出しや物販サービスを充実させた。

3 評価

(1)指定管理者による評価

令和5年度は、前年度よりも利用者数・利用件数を伸ばすことができ、そのうち2回目以降のリピーター層を多く獲得することができました。アンケートやお声がけにより様々なニーズを聴取し、貸出しや物販でのサービス向上、施設修繕による安全確保、困りごと(マナー遵守等)の解消に努めました。施設修繕では機械室配管の劣化修繕や外灯交換等の維持管理を行いながらも、中規模修繕工事を見据え、効率よく修繕作業を実施しました。また、中規模修繕工事に向けて、備品整理、不用品処分を行うなど準備も並行して実施いたしました。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価(B)※A~D

1 項目別の評価

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進については、条例や協定等に違反することなく、適切に運営がされていた。また、アンケートイベントを実施したことで、昨年度よりも多くのアンケートを回収することでき、貸出備品の充実や利用者層の把握等につながった。

②経費の削減については、価格高騰等の影響があったものの、令和6年度の中規模修繕工事を見据え、効率よく修繕作業や消耗品購入を行うことで支出削減に努めた。

③適正な管理運営の確保については、マナー・接客研修及び人権研修を実施し、利用者満足度の向上に努めるとともに、消防訓練や風水害訓練、AED講習会等の利用者の安全確保に向けた研修も実施した。また、日々の点検報告において異常が見られた場合は適切に修繕を実施していた。

2 総合評価

上記のとおり、各項目について、市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

令和6年度は中規模修繕工事により閉館となるが、引き続き、適切な施設管理をお願いしたい。
また、令和7年度の開館に向けて、計画的に開館準備を進め、快適に利用できる環境づくりに努めていただきたい。