

令和3年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市大宮ソニック市民ホール
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市大宮区桜木町1丁目7番地5</p> <p>②施設の設置目的 市民文化の向上及び市民相互の交流を促進する</p> <p>③施設の概要 開 設／昭和63年4月8日 構造等／(ソニックシティビル全体) 鉄筋コンクリート造地上31階 地下4階 (市民ホール) 4階の一部 面 積／(ソニックシティビル全体) 敷地面積 7,583㎡ (市民ホールのみ) 延床面積 712㎡ 集会室／第1・第4集会室(401・404) 各171㎡(各90席) 第2・第3集会室(402・403) 各185㎡(各111席) 第1集会室から第4集会室まで連結して使用可能</p>
(3)指定管理者	公益財団法人埼玉県産業文化センター
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②指定管理料 利用料金で運営しているため、指定管理料はなし。</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用件数2,070件(前年度1,265件) ・稼働率69.6%(前年度53.6%)</p> <p>◇業務実施状況 ・施設の利用受付及び利用に関する打合せ ・施設利用時の設備・備品の貸出しとセッティング ・施設利用時の空調設備等の稼働 ・インフォメーションコーナーでの催事案内 ・ホームページ等による利用促進セールス</p> <p>②維持管理業務の状況 ・設備の点検、清掃、警備、修繕、防災業務</p> <p>③その他の業務 ・イベント企画 (大宮アルディージャ「気軽にヨガ・初心者教室」、てっぱく出張！楽しみながら学び、シンカリオンZに会おう！) ※外1件は、新型コロナウイルス拡大防止のため開催を翌年度に延期。</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入28,052千円(前年度17,021千円)</p> <p>②支出 ・人件費 10,100千円(前年度11,208千円) ・事務費 1,728千円(前年度1,228千円) ・施設管理費 9,594千円(前年度9,001千円)</p> <p>③納付金 6,080千円(前年度0円)</p> <p>④管理運営費用の補填 0円(前年度1,572千円)</p> <p>【自主事業】 ①収入 0円(前年度0円) ※参加費無料のため ②支出 449千円(前年度343千円)</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	ビデオプロジェクターの性能に関する利用者から要望に対し、ビデオプロジェクターの更新し貸出しに供した。
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
施設の利用促進及び利用者のサービス向上につながる施設の設置目的に合致した事業	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、3事業中1事業が延期となったが、『大宮アルディージャ「気軽にヨガ・初心者教室」』は、新型コロナウイルス感染症対策を万全にしたうえで開催するなど、状況に応じた柔軟な対応により、コロナ禍においても市民文化の向上や市民相互の交流を図ることができた。また、『てっぱく出張！楽しみながら学び、シンカリオンZに会おう！』については、本年度が初開催であったが、77名と多くの参加者が集まり、好評であった。
ホームページの充実と継続的な情報提供	前年度新設した新型コロナウイルス感染症対策のページを随時更新したほか、施設照会動画を活用することで来館できない主催者や来館予定の利用者の利便性の向上を図った。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

令和元年度からの指定管理期間の3年目として、利用者ニーズを把握しながら施設運営にあたり、安心安全な利用環境の提供を念頭に施設の運営及び事業の実施にあたった。
 令和3年度は、令和元年度末から続くコロナ禍により、過年度と比べ利用率・利用料金ともに大きく低下しているが、令和2年度に比べると、改善傾向にある。
 次年度も新型コロナウイルスの影響を受けることとなるが、引き続き安心安全を第一に、利用者サービスの向上に努めていきたい。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価 (B) ※A~D
 ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、キャンセル等に伴う利用者への対応や利用にあたっては十分な感染予防対策を行い、「緊急事態宣言」及び「まん延防止措置」等に対し市と連携して貸出制限や定員制限を実施した。新型コロナウイルス感染症拡大が続くなか、利用状況、利用料金収入とも前年度を大幅に上回っており、利用者が安心して利用できるような適切な管理運営がなされていたことが窺える。
 ・市民向け事業においても、一部新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたが、鉄道のキャラクター『シンカリオン』を取り入れた新しい企画を開催し、多くの参加者からの好評をうけた。また、大宮ソニックシティを訪れたことが少ない子育て世代の来場があり、今後の利用に繋がる効果的なイベントとなったと評価できる。
 ・職員の接客対応についての利用者アンケートでは、前年度に引き続き「大変良い」「良い」が前期及び後期ともに100%を達成しており、高い評価を得た。
 ・職員を対象とした研修をオンラインで実施し、感染対策を行いながら職員の資質向上を図ることができた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

・引き続き、接客対応に対する高い評価を維持できるよう、取り組んでいただきたい。
 ・新型コロナウイルス感染症への対応については、安心して利用できるような感染防止対策を徹底、利用制限や緩和等について市との十分な連携を継続していただきたい。
 ・アフターコロナを見据え、利用者から寄せられる様々な意見・要望に耳を傾け、安全な施設運営と利用者ニーズへの柔軟な対応を行うことで、利用率の回復に努めていただきたい。