

令和3年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市新治ファミリーランド
(2)施設概要	<p>①所在地 群馬県利根郡みなかみ町相俣159番地1</p> <p>②施設の設置目的 豊かな自然環境の中で市民の健康の増進及び余暇活動の充実を図るための保養施設</p> <p>③施設の概要 開設／平成13年4月25日 構造等／コテージ、バンガロー、管理棟、炊事棟、温泉棟 木造一部RC造 面積／敷地面積 44,992.09㎡ 延床面積 1,038.65㎡ 客室／コテージ5棟、バンガロー5棟 付属施設／オートキャンプサイト9区画、キャンプサイト16区画、炊事棟、温泉棟</p>
(3)指定管理者	首都圏建物サービス協同組合
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和元年度 6,787千円、令和2年度 8,049千円、令和3年度 9,988千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用件数 <ul style="list-style-type: none"> コテージ棟 270件(前年度 320件) バンガロー棟 169件(前年度 219件) オートキャンプ 370件(前年度 499件) キャンプサイト 382件(前年度 609件) 件数合計 1,191件(前年度 1,647件) ・利用人数 <ul style="list-style-type: none"> 大人 2,448人(前年度3,401人)、小人 839人(前年度1,082人) 未就学児 171人(前年度233人)、合計 3,458人(前年度4,716人) ・稼働率 15.9%(前年度27.7%) <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者への地元観光の紹介 ・用品及び備品の貸出と管理 ・施設内の装置及び備品の修理点検 ・施設内の巡回点検 ・閉鎖時の巡回点検及び点検管理 <p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各施設の維持管理 ・施設内樹木の剪定、消毒及び除草 <p>③その他の業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー食材、関連商品の販売 ・レンタル品の貸出 ・アンケートイベント
(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 5,491千円(前年度 6,858千円) ・指定管理料 9,988千円(前年度 8,049千円) <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 8,188千円(前年度 9,254千円) ・事務費 665千円(前年度 735千円) ・施設管理費 5,439千円(前年度 5,274千円) <p>【自主事業】</p> <p>①収入 273千円(前年度 433千円)</p> <p>②支出 267千円(前年度 466千円)</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	備品の充実を要望する声に対して、速やかに導入した。
(8)その他	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策の実施 検温、消毒、健康チェックシートの記入、利用自粛依頼のご連絡(まん延防止等重点措置期間)、場内注意喚起掲示、温泉清掃・消毒等

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
施設掲示物の全面見直し	各サイトや共用部の掲示物を見直し、情報の更新やより分かりやすい表示へ変更した。また、新型コロナウイルス感染症対策に関する掲示物も適時更新し、最新の情報提供に努めた。
SNSの更なる活用による情報発信	TwitterとFacebookをリニューアルし、施設からのお知らせの他、周辺地域の情報、さいたま市の情報等を発信した。
施設修繕の実施	冬季休業期間中を活用し、温泉棟休憩室の畳(32枚)を張り替える等、施設の機能回復に努めた。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

令和3年度は前年に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、利用自粛や施設利用制限等によって、利用の大幅な減少となりました。施設内の感染症対策徹底(安心・安全の確保)を行いつつ、昨年よりも販売品やレンタル品の充実を図り、サービス向上に努めました。利用者数は3,458人と前年の約7割に止まりましたが、徐々に回復しつつあり、最終月の10月には繁忙期の5・8月並みにご利用いただくことができました。

また、感染症対策や施設内でのルールについて、日々変動する状況を見ながら、適宜規制緩和を行ったり、運営の方法を工夫し、感染事例等なく運営を終えることができました。

施設の管理運営業務につきましては、点検・保守業務を計画の通り実施完了することができました。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価 **(B)** ※A~D

- ・昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症が猛威を振るう中での事業実施であったが、施設の利用にあたっては十分な感染予防対策を行い、適切な管理運営がなされたと評価できる。
- ・利用実績については、施設の利用制限や土砂撤去工事による臨時休館により減少したものの、SNSをリニューアルする等、情報発信による広報を強化し、回復に努めた。
- ・利用者サービスの向上の一環として、体験型イベントを新規で実施し、また、販売品やレンタル品の品目を増やし、利用者からも概ね好評であった。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

- ・引き続き、安心安全な施設の管理運営の継続と、高い市民満足度を目指した利用者サービスの提供の両立に努めていただきたい。
- ・施設の適切な維持管理、保守等を行い、利用者が快適に利用できる環境づくりに努めていただきたい。