

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	南与野第1自転車駐車場ほか5施設(Cグループ 中央区)																																			
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>南与野第1自転車駐車場(中央区鈴谷2丁目1221番地)</li> <li>南与野第2自転車駐車場(中央区鈴谷1丁目513番地)</li> <li>与野本町第1自転車駐車場(中央区本町東2丁目128番地)</li> <li>与野本町第2自転車駐車場(中央区本町東1丁目99番地)</li> <li>与野駅西口臨時自転車駐車場(中央区大字下落合1055番地)</li> <li>けやきひろば自転車駐車場(中央区新都心10番地)</li> </ul> <p>②施設の設置目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自転車等利用者の利便性を図るため</li> </ul> <p>③施設の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自転車等駐車場</li> </ul>																																			
(3)指定管理者	NCD株式会社																																			
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間</p> <p>令和6年4月1日～令和11年3月31日</p> <p>②管理経費(直近3か年)</p> <p>令和5年度60,615千円、令和6年度66,846千円、令和7年度68,830千円</p>																																			
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <p>6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和6年度が2,651台/日、令和7年度が2,621台/日でした。</p> <p>◇業務実施状況</p> <p>自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況</p> <p>植栽管理業務、シャッター保守点検業務、消防用設備点検業務、自転車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>																																			
(6)収支状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(費目)</th> <th>収入(金額)</th> <th>前年度</th> <th>支出(費目)</th> <th>支出(金額)</th> <th>前年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>64,667千円</td> <td>(65,019千円)</td> <td>人件費</td> <td>38,170千円</td> <td>(36,360千円)</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>0千円</td> <td>(0千円)</td> <td>事務費、事業費</td> <td>31,893千円</td> <td>(31,625千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>修繕費</td> <td>1,298千円</td> <td>(450千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>指定管理者納付金 (収入 - 管理経費) ※管理経費は協定の金額</td> <td>0千円</td> <td>(0千円)</td> </tr> </tbody> </table>	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度	利用料金収入	64,667千円	(65,019千円)	人件費	38,170千円	(36,360千円)	指定管理料	0千円	(0千円)	事務費、事業費	31,893千円	(31,625千円)				修繕費	1,298千円	(450千円)				指定管理者納付金 (収入 - 管理経費) ※管理経費は協定の金額	0千円	(0千円)					
収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度																															
利用料金収入	64,667千円	(65,019千円)	人件費	38,170千円	(36,360千円)																															
指定管理料	0千円	(0千円)	事務費、事業費	31,893千円	(31,625千円)																															
			修繕費	1,298千円	(450千円)																															
			指定管理者納付金 (収入 - 管理経費) ※管理経費は協定の金額	0千円	(0千円)																															
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>【アンケート実施期間: 令和7年12月1日～令和7年12月14日】</p> <p>アンケート結果については、接客・接遇に関する項目を中心に、全体として概ね良好な評価をいただいております。これは、全スタッフを対象として継続的に実施している接客・接遇研修や現場指導の成果が、一定程度表れているものと認識しております。一方で、一部には改善を求めるご意見も寄せられていることから、今後も継続的な教育・指導を通じて、さらなるサービス品質の向上に努めてまいります。</p> <p>また、例年実施しております「自転車安全点検キャンペーン」についても、多くの反響をいただいております。令和7年度に実施した与野駅西口臨時自転車駐車場およびけやきひろば自転車駐車場では、「継続して実施してほしい」といった要望が複数寄せられるなど、利用者満足度の向上および安全利用意識の啓発に寄与しているものと考えております。本取組については、令和8年度以降も継続的に実施してまいります。</p> <p>施設面においては、けやきひろば自転車駐車場における駐輪ラック修繕や、与野本町第1自転車駐車場における場内照明のLED化を実施するなど、安全性および利便性の向上を目的とした環境整備を進めております。今後も、利用者が安心かつ快適に利用できる施設環境の維持・向上に努めてまいります。</p>																																			
(8)その他																																				

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
サービス向上への取り組み	<p>与野駅西口臨時自転車駐車場においては、令和6年度に引き続き、チャイルドシート付き電動アシスト自転車の利用者が、混雑緩和を目的として2階エリアを利用する傾向が増加しております。こうした利用状況を踏まえ、特殊自転車にも対応可能な平置きスペースの拡充を実施いたしました。</p> <p>設置後については、利用者から好意的な反響が寄せられており、駐輪時の負担軽減や利便性向上に一定の効果が得られているものと認識しております。</p> <p>今後につきましても、利用状況や利用ニーズの変化を継続的に確認しながら、必要に応じて平置きスペースのさらなる拡充を検討し、利用環境の向上に努めてまいります。</p>
安心・安全に利用していただくための取り組み	<p>令和6年度に引き続き、有資格者による利用者自転車の点検を実施する「自転車安全点検キャンペーン(無償)」を開催いたしました。</p> <p>本キャンペーンは、令和7年9月18日及び19日の計2日間実施し、与野駅西口臨時自転車駐車場では27名、けやきひろば自転車駐車場では29名の利用者にご参加いただきました。</p> <p>参加された利用者からは、本キャンペーンの継続開催を希望する声も寄せられており、実施後には電動空気入れの利用頻度が増加するなど、自転車の安全利用や日常点検に対する意識向上につながっているものと認識しております。</p> <p>本取組は、自転車の適切な維持管理の重要性を周知するとともに、利用者の安全意識向上を図る有効な機会となっております。また、こうした活動を継続的に実施することで、利用者が安心して駐輪場を利用できる環境づくりにも寄与しているものと考えております。</p> <p>今後につきましても、利用状況や利用者からの意見・要望を踏まえながら、必要に応じた安全対策や利用環境改善を継続的に検討し、安全かつ快適な駐輪場環境の維持・向上に努めてまいります。</p>
利用促進に向けての取り組み	<p>与野駅西口臨時自転車駐車場の利用促進施策として、与野駅西口ロータリー周辺においてポケットティッシュの配布による広報活動を実施いたしました。</p> <p>当該駐輪場は駅からやや離れた位置にあることに加え、周辺から施設が存在が視認しづらい立地条件であることから、利用者へ直接周知を行う対面型の広報活動が有効であると判断しております。実施時には、「現在空きはあるか」「原動機付自転車の利用は可能か」など、施設利用に関する問い合わせも複数寄せられ、一定の関心や認知向上につながっていることが確認できました。</p> <p>本取組については、施設の認知度向上および利用促進に一定の効果が得られたものと認識しております。今後も、利用状況や周辺環境を踏まえながら、ポケットティッシュ配布を含む各種広報施策を継続的に検討・実施し、さらなる利用促進に努めてまいります。</p>
管理員のスキル向上への取り組み	<p>より質の高いサービスを提供するため、スタッフを対象とした年間研修計画を策定し、計画的に研修を実施いたしました。</p> <p>新人スタッフに対しては、安全管理、接客・接遇、緊急時対応、設備管理等、業務遂行に必要な基礎知識に関する座学研修に加え、現地駐輪場における実地研修を実施しております。これにより、業務知識の定着を図るとともに、実務に即応できる人材育成に努めました。</p> <p>また、火災や地震等の非常時を想定した訓練については、地元消防署と連携のうえ実施したほか、救急救命講習についても自社にて実施し、緊急時における実践的な対応力の向上を図っております。</p> <p>今後も、継続的な研修および教育を通じてスタッフのスキル向上に取り組み、地域に密着した、安全かつ信頼される駐輪場運営に努めてまいります。</p>

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

<p>令和7年度は、全体として売上および利用率に大きな変動は見られず、各施設とも概ね安定した運営状況を維持いたしました。</p> <p>収入面では、令和6年度の65,019,710円に対し、令和7年度は64,667,710円となり、352,000円の減収となっております。この要因としては、南与野第1自転車駐車場周辺における再開工の影響により、一時利用者数が減少したことが大きく影響しているものと考えております。一方で、その他施設については前年度と概ね同水準、もしくは微増減の範囲内で推移しており、全体として安定した利用状況が継続しております。これは、継続利用者を中心に、各施設が安全性や利便性の面で一定の評価を得られている結果であると認識しております。</p> <p>支出面においては、電気料金等の高騰による影響が継続しているものの、日常的な節電対応や設備運用方法の見直しを進めた結果、収支全体への影響を抑制しながら運営を継続することができました。今後も光熱費の上昇が見込まれることから、LED照明への更新をはじめ、省エネルギー機器への切替を計画的に進め、効率的かつ安定的な施設運営に取り組んでまいります。</p> <p>施設維持管理については、定期保守点検に加え、現地スタッフによる巡回および日常点検を継続的に実施し、不具合の早期発見に努めました。また、設備不良等が確認された際には迅速な修繕対応を行うことで、重大なトラブルの未然防止を図り、利用者への影響を最小限に抑えた運営を実施しております。</p> <p>令和8年度につきましても、物価上昇やエネルギー価格高騰など、依然として厳しい社会情勢が想定されますが、さいたま市様、さいたま市シルバー人材センター様をはじめとする関係機関との連携を密に図りながら、安全かつ安心して利用できる駐輪場運営を継続してまいります。今後も、公共施設として求められるサービス水準の維持・向上に努め、地域住民の利便性向上および地域社会への貢献を図ってまいります。</p>
--

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局交通政策部自転車まちづくり推進課)

<p>総合評価 (A) ※A~D</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見を踏まえ、有資格者による「自転車安全点検キャンペーン」を継続実施し、自転車の安全利用や日常点検の重要性を広く啓発し貢献した。</li> <li>南与野第1自転車駐車場に隣接する開発に伴い出入口の移設が生じたが、現場管理者として開発事業者側との調整に積極的に関与した上で、バリアフリー撤去および高架柱保護材の交換等を実施することで、新入側への利便性の確保を行った。また、当初予算外にも関わらず費用を捻出し、出入口に監視カメラを増設することで施設の維持管理面で大きく貢献した。</li> <li>駅からやや離れた場所に位置にあることに加え、周辺から施設が存在が視認しづらい立地条件である与野駅西口臨時自転車駐車場の利用促進を目的として、与野駅西口ロータリー周辺においてポケットティッシュの配布による広報活動を実施し、利用率向上に努めた。</li> <li>施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある施設について事業計画上の見込み額を上回ってでも修繕を実施した点で優れていた。</li> </ul>
--

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。</li> </ul>
--