

## 令和7年度指定管理者評価シート

### 1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	大栄橋錦町自転車駐車場ほか7施設(Bグループ 大宮区)					
(2) 施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大栄橋錦町自転車駐車場(大宮区錦町682番地1)</li> <li>・大宮駅東口大門町自転車駐車場(大宮区大門町3丁目2番地)</li> <li>・大宮駅東口錦町自転車駐車場(大宮区錦町478番地6)</li> <li>・大宮駅西口桜木町自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目7番地1)</li> <li>・大宮駅西口自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目185番地)</li> <li>・北大宮駅自転車駐車場(大宮区土手町3丁目162番地4)</li> <li>・シーノ大宮自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目10番地19)</li> <li>・さいたま新都心駅東口自転車等駐車場(大宮区吉敷町4丁目269番地1)</li> </ul> <p>②施設の設置目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車を利用する者の利便性を図るため</li> </ul> <p>③施設の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車等駐車場</li> </ul>					
(3) 指定管理者	一般財団法人さいたま市都市整備公社					
(4) 指定期間、管理経費	<p>①指定期間</p> <p>令和6年4月1日～令和11年3月31日</p> <p>②管理経費(直近3か年)</p> <p>令和5年度280,306千円、令和6年度279,360千円、令和7年度279,360千円</p>					
(5) 施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <p>6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和6年度が11,438台/日、令和7年度が11,147台/日でした。</p> <p>◇業務実施状況</p> <p>自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況</p> <p>ゲートシステム保守点検、消防設備点検、清掃、植栽管理等、自転車等駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>					
(6) 収支状況	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度
	利用料金収入	298,287千円	(301,215千円)	人件費	198,017千円	(194,909千円)
	指定管理料	0千円	(0千円)	事務費、事業費	71,703千円	(75,223千円)
				修繕費	9,640千円	(9,228千円)
				指定管理者納付金 (収入 - 管理経費) ※管理経費は協定の金額	18,927千円	(21,855千円)
(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>【アンケート実施期間: 令和7年11月29日～令和7年12月5日】</p> <p>精算機の新札対応について指摘がありましたので、昨年に引き続き駐輪場5か所(大栄橋錦町・大宮駅東口大門町・大宮駅西口桜木町・大宮駅西口・さいたま新都心駅東口)の精算機を各1台新紙幣の対応を行いました。</p>					
(8) その他						

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
係員の資質向上のため研修を実施	スタッフの資質向上を促進するため、接客研修、リーダー研修、応急手当講習、消防訓練を実施しました。
利用案内パンフレットの作成	オリジナルの利用案内パンフレットを作成し定期利用手続き時やお問い合わせ等の際に利用者に配布しました。 ※ホームページよりダウンロード可能 ホームページに定期利用の予約待ち情報を掲載
利用者の利便性向上を目的として「電動式空気入れ」「貸出自転車」「サドル拭きタオル」を設置	各自転車駐車場に貸出用自転車・電動式空気入れ・サドル拭きタオルを設置しました。 ※貸出用自転車は、安心してご利用いただけるよう、点検整備(TSマーク取得)を実施しています。

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

Bグループ全体としては、利用率は前年度と比較して一時利用・定期利用ともに微減となりました。売上についてはほぼ横這いであり、一時利用は自転車が前年比2.36%、原付が3.88%増加となりました。定期利用については自転車が0.47%減、原付が0.83%増加となりました。施設の維持にあたっては、28件の修繕を実施するとともに、簡易な修繕等は職員自らがを行い経費の節減に努めました。大宮区役所が主催するツーロックキャンペーンに参加し、自転車の盗難防止の啓発活動に協力させていただきました。利用者の安全性の向上のため次のことを実施しました。

- ・大栄橋錦町自転車駐車場の出入口付近にて駐輪場専用スロープを利用者以外が利用することによる駐輪場利用者との接触の危険性を配慮し、看板を設置しました。
- ・大宮駅東口大門町自転車駐車場で「駐輪場利用者で歩道へ飛び出す人がいる」とのご意見があったことから、ポストコーンを設置し飛び出しの抑制を図りました。
- ・大宮駅西口桜木町自転車駐車場にて、ゲリラ豪雨等の大雨対策として土嚢を購入し浸水対策を行いました。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局交通政策部自転車まちづくり推進課)

総合評価 (B) ※A~D

- ・自社ホームページに定期利用の予約待ち情報を掲載することで、オンラインで気軽に待機状況を確認できるようにした点が良い。
- ・利用者からのご意見やアンケートの内容を踏まえ、施設の利便性の向上や安全対策を積極的に実施した。
- ・利用料金収入について、選定時に提案のあったR7年度利用料金収入計画額を達成した。
- ・自転車利用者の安心安全に配慮した盗難防止の啓発活動に協力することで、駐車場所の提供のみならず自転車駐輪環境の向上に貢献した。
- ・施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある施設については修繕事業者と十分に調整した上で28件の指定管理者修繕を実施した点で優れていた。

### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

- ・引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。