

令和7年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	指扇駅南自転車駐車場ほか6施設(Aグループ 西区・北区・見沼区)																																			
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> 指扇駅南自転車駐車場(西区大字宝来1649番地4) 日進駅南口自転車駐車場(北区日進町2丁目1125番地22) 宮原駅東口自転車駐車場(北区宮原町3丁目824番地2) 宮原駅西口自転車駐車場(北区日進町3丁目729番地) 土呂駅西口自転車駐車場(北区土呂町1丁目6番地5) 大和田駅南自転車駐車場(見沼区大和田町1丁目1387番地1) 東大宮駅東口自転車駐車場(見沼区東大宮5丁目61番地) <p>②施設の設置目的</p> <ul style="list-style-type: none"> 自転車等利用者の利便性を図るため <p>③施設の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> 自転車等駐車場 																																			
(3)指定管理者	NCD株式会社																																			
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間</p> <p>令和6年4月1日～令和11年3月31日</p> <p>②管理経費(直近3か年)</p> <p>令和5年度158,474千円、令和6年度201,095千円、令和7年度205,089千円</p>																																			
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <p>6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和6年度が6,910台/日、令和7年度が7,104台/日でした。</p> <p>◇業務実施状況</p> <p>自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況</p> <p>植栽管理業務、シャッター保守点検業務、消防用設備点検業務、自転車等駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>																																			
(6)収支状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(費目)</th> <th>収入(金額)</th> <th>前年度</th> <th>支出(費目)</th> <th>支出(金額)</th> <th>前年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>196,606千円</td> <td>(190,522千円)</td> <td>人件費</td> <td>96,159千円</td> <td>(91,713千円)</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>0千円</td> <td>(0千円)</td> <td>事務費、事業費</td> <td>97,482千円</td> <td>(96,645千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>修繕費</td> <td>10,952千円</td> <td>(6,790千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>指定管理者納付金 (収入-管理経費) ※管理経費は協定の金額</td> <td>0千円</td> <td>(0千円)</td> </tr> </tbody> </table>	収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度	利用料金収入	196,606千円	(190,522千円)	人件費	96,159千円	(91,713千円)	指定管理料	0千円	(0千円)	事務費、事業費	97,482千円	(96,645千円)				修繕費	10,952千円	(6,790千円)				指定管理者納付金 (収入-管理経費) ※管理経費は協定の金額	0千円	(0千円)					
収入(費目)	収入(金額)	前年度	支出(費目)	支出(金額)	前年度																															
利用料金収入	196,606千円	(190,522千円)	人件費	96,159千円	(91,713千円)																															
指定管理料	0千円	(0千円)	事務費、事業費	97,482千円	(96,645千円)																															
			修繕費	10,952千円	(6,790千円)																															
			指定管理者納付金 (収入-管理経費) ※管理経費は協定の金額	0千円	(0千円)																															
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>【アンケート実施期間:令和7年12月1日～令和7年12月14日】</p> <p>アンケート結果につきましては、全体として接客・接遇に関する評価は比較的高い水準となっております。これは、全スタッフを対象として継続的に実施している接客・接遇研修の成果が一定程度表れているものと認識しております。一方で、一部には改善を求めるといったご意見もいただいていることから、今後も接遇レベルのさらなる向上に向け、継続的な指導および研修を実施してまいります。</p> <p>また、例年実施しております「自転車安全点検キャンペーン」につきましても、多くの反響をいただいております。実施した東大宮駅東口、宮原駅東口および日進駅南口においては、「継続して開催してほしい」といった要望が多数寄せられており、利用者満足度の向上に寄与しているものと考えております。本取組については、令和8年度以降も継続して実施してまいります。</p> <p>施設面においては、指扇駅南における場内照明のLED化に対し、「場内が明るくなり安心して利用できる」といった評価をいただいております。一方で、東大宮駅東口駐輪場については、照度不足やLED化の遅れに関するご意見を複数いただいております。これらのご意見を真摯に受け止め、今後、計画的な修繕および設備更新を進めることで、利用環境の改善に努めてまいります。</p>																																			
(8)その他																																				

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
サービス向上への取り組み	<p>東大宮駅東口自転車駐車場においては、満車や規格外により近隣駐輪場ではチャイルドシート付き電動アシスト自転車の駐輪が困難であることから、当駐輪場を利用されるケースが増加しております。こうした利用ニーズに対応するため、既に運用している地下2階フロアの平置きスペースについて、駐輪可能台数の拡充を実施いたしました。</p> <p>当該スペースについては利用者からも好評を得ており、高い利用率で推移しております。</p> <p>今後も利用需要の動向を注視しながら、必要に応じて当該エリアのさらなる拡張について検討を進め、利用環境の向上に努めてまいります。</p>
安心・安全に利用していただくための取り組み	<p>令和6年度に引き続き、有資格者による利用者自転車の点検を行う「自転車安全点検キャンペーン(無償)」を実施いたしました。</p> <p>本キャンペーンは、令和7年9月11日から9月30日までの期間中に計4日間開催し、東大宮駅東口自転車駐車場については2日間実施いたしました。参加者数は、東大宮駅東口自転車駐車場172名、日進駅南口自転車駐車場31名、宮原駅東口自転車駐車場27名となっております。</p> <p>点検に参加された利用者からは、本キャンペーンの継続実施を希望する声も寄せられており、実施後には電動空気入れの利用頻度が増加するなど、自転車の安全利用や日常点検の重要性について啓発を図るうえで、有効な取組となっております。</p> <p>また、宮原駅東口自転車駐車場においては、施設構造上、スロープ部を含め見通しが悪い箇所が複数存在していることから、利用者同士の接触や事故等を未然に防止するため、コーナーミラーおよびカーブミラーを複数箇所設置いたしました。</p> <p>これらの安全対策により、利用者がより安心して利用できる環境整備を進めております。今後も運用状況や利用者からのご意見を注視しながら、必要に応じて追加設置を含めた対策を検討し、安全で快適な駐輪場環境の維持・向上に努めてまいります。</p>
利用促進に向けての取り組み	<p>宮原駅西口自転車駐車場の利用促進を目的として、宮原駅西口ロータリーにおいてポケットティッシュの配布による広報活動を実施いたしました。</p> <p>当該駐輪場は駅からやや離れた場所に位置していることから、施設の使用状況や利用状況を周知するためには、直接的な対面型の広報活動が有効であると考えております。実際に、配布時には「空きはあるか」「原動機付自転車も利用可能か」といった問い合わせが寄せられるなど、一定の反響が確認されました。</p> <p>本取組により、当該駐輪場に対する認知向上に一定の効果が得られたものと認識しております。今後についても、利用状況や周辺環境を踏まえながら、ポケットティッシュ配布を含む各種利用促進策を継続的に検討・実施し、利用率向上に努めてまいります。</p>
管理員のスキル向上への取り組み	<p>より質の高いサービスを提供するため、スタッフを対象とした年間研修計画を策定し、計画的に研修を実施いたしました。</p> <p>新人スタッフに対しては、安全管理、接客・接客、緊急時対応、設備管理等、業務遂行に必要な基礎知識に関する座学研修に加え、現地駐輪場における実地研修を実施しております。これにより、業務知識の定着を図るとともに、実務に即応できる人材育成に努めました。</p> <p>また、火災や地震等の非常時を想定した訓練については、地元消防署と連携のうえ実施したほか、救急救命講習についても自社にて実施し、緊急時における実践的な対応力の向上を図っております。</p> <p>今後も、継続的な研修および教育を通じてスタッフのスキル向上に取り組み、地域に密着した、安全かつ信頼される駐輪場運営に努めてまいります。</p>

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

<p>令和7年度は、全体として売上および利用率に大幅な変動は見られなかったものの、施設ごとに利用動向の変化が確認されました。特に日進駅南口自転車駐車場においては、近隣の一時利用駐輪場が複数閉鎖された影響により、利用者が当該施設へ集中し、一時利用区画が早い時間帯から満車となる状況が発生いたしました。こうした状況は数か月間継続したため、臨時的に一時利用スペースを拡充し、需要増加への対応を実施しております。その結果、大きな混乱を生じさせることなく、安定した運営を継続することができました。</p> <p>収入面では、令和6年度の190,522,890円に対し、令和7年度は196,606,830円となり、6,083,940円の増収となっております。この増収については、指扇駅南自転車駐車場および日進駅南口自転車駐車場における利用者増加の影響が大きく寄与しているものと考えております。一方で、その他の施設については概ね前年度と同程度、もしくは微増減の範囲内で推移しており、全体として安定した利用状況が維持されております。これは、継続利用者を中心に、各施設が安全性・利便性の面で一定の評価を得られている結果であると認識しております。</p> <p>支出面においては、電気料金等の高騰による影響が継続しているものの、日常的な節電対応や設備運用の見直しを進めた結果、収支全体への影響を抑えながら運営を継続することができました。今後も光熱費の上昇傾向が見込まれることから、LED照明への更新をはじめ、省エネルギー機器への切替を計画的に進め、効率的な施設運営に取り組んでまいります。</p> <p>施設維持管理については、定期保守点検に加え、現地スタッフによる巡回および日常点検を継続的に実施し、不具合の早期把握に努めました。また、設備不良等が確認された際には迅速な修繕対応を行うことで、重大なトラブルの未然防止を図り、利用者への影響を最小限に抑えた運営を実施しております。</p> <p>令和8年度につきましても、物価上昇やエネルギー価格高騰など、依然として厳しい社会情勢が想定されますが、さいたま市様、さいたま市シルバー人材センター様をはじめとする関係機関との連携を密に図りながら、安全かつ安心して利用できる駐輪場運営を継続してまいります。今後も、公共施設として求められるサービス水準の維持・向上に努め、地域住民の利便性向上と地域社会への貢献を図ってまいります。</p>
--

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局交通政策部自転車まちづくり推進課)

<p>総合評価 (A) ※A~D</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見を踏まえ、有資格者による「自転車安全点検キャンペーン」を継続実施し、自転車の安全利用や日常点検の重要性を広く啓発し貢献した。 ・利用者からのご意見やアンケートの内容を踏まえ、施設の利便性の向上や安全対策を積極的に実施した。 ・日進駅南口自転車駐車場においては、近隣の一時利用駐輪場が複数閉鎖された影響により、利用者が当該施設へ集中し、一時利用区画が早い時間帯から満車となる状況が発生していたが、臨時的に一時利用スペースを拡充し、需要増加への柔軟な対応を実施したことで放置自転車対策に貢献した。 ・駅からやや離れた場所に位置している宮原駅西口自転車駐車場の利用促進を目的として、宮原駅西口ロータリーにおいてポケットティッシュの配布による広報活動を実施し、利用率向上に努めた。 ・施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある施設については修繕事業者と十分に調整した上で23件の指定管理者修繕を実施した点で優れていた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。
