令和6年度指定管理者評価シート

1．管理運営の状況等

(1)施設名	大栄橋錦町自転車駐車場ほか7施設(Bグループ　大宮区)
(2)施設概要	①所在地 ・大栄橋錦町自転車駐車場(大宮区錦町682番地1) ・大宮駅東口大門町自転車駐車場(大宮区大門町3丁目2番地) ・大宮駅東口錦町自転車駐車場(大宮区錦町478番地6) ・大宮駅西口桜木町自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目7番地1) ・大宮駅西口自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目185番地) ・北大宮駅自転車駐車場(大宮区土手町3丁目162番地4) ・シーノ大宮自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目10番地19) ・さいたま新都心駅東口自転車等駐車場(大宮区吉敷町4丁目269番地1) ②施設の設置目的 ・自転車を利用する者の利便性を図るため ③施設の概要 ・自転車等駐車場
(3)指定管理者	一般財団法人さいたま市都市整備公社
(4)指定期間、管理経費	①指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日 ②管理経費(直近3か年) 令和4年度283,456千円、令和5年度280,306千円、令和6年度279,360千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和5年度が11,253台/日、令和6年度が11,438台/日でした。 ◇業務実施状況 自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 ②維持管理業務の状況 ゲートシステム保守点検、消防設備点検、清掃、植栽管理等、自転車等駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入　301,215千円(前年度305,332千円) ②支出(実績額) ・人件費　194,909千円 (前年度 201,217千円) ・事務費、事業費　75,223千円 (前年度　68,065千円) ・修繕費　9,228千円 (前年度　11,112千円) ③納付金 ・収入 － 管理経費　21,855千円(前年度　25,026千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	【アンケート実施期間:令和6年11月29日～令和6年12月5日】 精算機の新札対応が不備との指摘がありましたので、各駐輪場1台以上新紙幣の対応を行いました。
(8)その他	北大宮駅自転車駐車場にて、Web対応可能な管理システムを導入しました。

２．提案内容の達成状況

（指定管理者から提案のあった項目の達成状況）

提案内容	達成状況
係員の資質の向上のため研修を実施	スタッフの資質の向上を促進するため、AED研修、自衛消防訓練等を実施しました。
利用案内パンフレットの作成	オリジナルの利用案内パンフレットを作成し、定期利用手続き時やお問い合わせ等の際に利用者に配布しました。
利用者の利便性向上を目的として、「電動式空気入れ」「貸出自転車」「サドル拭きタオル」を設置	各自転車駐車場に貸出用自転車・電動式空気入れ・サドル拭きタオルを設置しました。
情報発信の強化に向けたホームページのリニューアル	現行ホームページについて、利用者が必要としている情報を得やすくするため全面リニューアル回収に向けた作業を行いました。（令和7年4月1日公開）

３．評価

（1）指定管理者による評価

Bグループ全体としては、前年度に比して一時利用が減少し定期利用がほぼ横這いとなりました。利用者は新型コロナウイルス渦中より増えていますが、コロナ禍以前の水準への回復は見られていない状況となっています。

施設の維持管理にあたっては、36件の修繕を実施するとともに、簡易な修繕等は職員自らが行い経費の節減に努めました。

利用者サービス向上のため、定期利用の予約状況をホームページに掲載しました。また、更なる情報発信強化のために、ホームページの全面リニューアル作業を実施し、令和7年4月1日公開に向け準備を行いました。

大宮区役所が主催するツーロックキャンペーンに参加し、自転車の盗難防止の啓発活動に協力させていただきました。

貴市発注で施工された「大宮駅西口桜木町自転車駐車場受変電設備修繕」に際し、利用者への告知や信

（2）さいたま市の評価（評価担当課：都市局交通政策部自転車まちづくり推進課）

総合評価（B）※A～D

・自社ホームページのリニューアルについては、検索が容易かつ迅速に行えるようになった上、視認性も向上したことで利用者の利便性が高まる良い取り組みであった。
・利用者からの精算機の新札対応の要望に応えるため、修繕事業者と十分に調整し、積極的に導入した。
・選定時に提案のあった収入計画より収入増に成功したことで、当初計画時より指定管理者納付金が増加した。
・北大宮駅自転車駐車場にWeb対応可能な管理システムを導入することで収支改善に取り組んだ。
・自転車利用者の安心安全に配慮した盗難防止の啓発活動に協力することで、駐車場所の提供のみならず自転車駐輪環境の向上に貢献した。
・施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある施設については修繕事業者と十分に調整した上で36件の指定管理者修繕を実施した点で優れていた。

（3）来年度の管理運営に対する指導事項等

・引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。