

## 令和5年度指定管理者評価シート

### 1. 管理運営の状況等

(1)施設名	高砂第1自転車駐車場ほか5施設(Dグループ 浦和区・南区)
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高砂第1自転車駐車場(浦和区岸町4丁目213番地10)</li> <li>・高砂第2自転車駐車場(浦和区高砂1丁目189番地1)</li> <li>・北浦和自転車駐車場(浦和区北浦和5丁目2番地1)</li> <li>・武蔵浦和駅南自転車駐車場(南区沼影1丁目105番地1)</li> <li>・武蔵浦和駅東口地下自転車駐車場(南区別所7丁目1535番地)</li> <li>・武蔵浦和駅西自転車等駐車場(南区別所7丁目21番1号)</li> </ul> <p>②施設の設置目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車等利用者の利便性を図るため</li> </ul> <p>③施設の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車等駐車場</li> </ul>
(3)指定管理者	サイカパーキング株式会社
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費(直近3か年) 令和3年度125,359千円、令和4年度128,654千円、令和5年度126,408千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和4年度が5,021台/日、令和5年度が4,974台/日でした。</p> <p>◇業務実施状況 自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況 ゲートシステム設備保守点検業務、消防用設備点検業務、床等清掃業務、植栽管理業務、除草業務等、自転車等駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>
(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金収入 166,158千円(前年度164,437千円)</li> </ul> <p>②支出(実績額)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費 80,589千円(前年度78,748千円)</li> <li>・事務費 7,920千円(前年度7,370千円)</li> <li>・施設管理、事業費 42,119千円(前年度44,917千円)</li> </ul> <p>③納付金</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・収入 - 管理経費 39,750千円(前年度35,783千円)</li> </ul>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	アンケート実施期間:令和6年1月22日～令和6年2月23日 QRコードを用いたWEBアンケート及び管理室にアンケート用紙を設置 雨漏り等の意見について、修繕を実施し対応を行った。 場内の美化や管理員の接遇については、適宜指導を行い改善に務めた。
(8)その他	支払いのキャッシュレスについては、武蔵浦和駅南、武蔵浦和駅西について機器入替に伴って対応を行った。武蔵浦和駅東地下及び高砂第2は未導入だが、要望意見を元に令和6年度以降検討を行っていく。

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
場内走行禁止の案内	声掛けや掲示の更新により利用者への周知を行った。高砂第2駐輪場では、場内アナウンス機器を継続して設置した。
人員配置の改善	高齢の管理員の負担軽減の為、シフト時間数の削減を行い労働環境の改善を継続して行った。

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

#### ① 収支状況等

収支状況は令和5年度事業計画値よりも定期利用、一時利用共に増収となった。利用者数は感染症終息後から増加傾向にあるが、運営は円滑に行うことが出来た。

#### ② 利用者サービス向上

貴市の駐輪機器入替に伴い、武蔵浦和駅南及び武蔵浦和駅西では交通系ICでの精算が可能となった。

#### ③ 修繕計画

修繕は16件行った。自転車搬送用コンベアの修理等想定外の修繕が発生したが、緊急性を判断し必要な修繕を実施した。施設については、安全な状況を維持することが出来た。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

#### 総合評価 (B) ※A~D

- ・高齢の管理員の負担軽減の為、シフト時間数の削減を行い労働環境の改善を継続して行った配慮が優れていた。
- ・利用者からのご意見を踏まえ、雨漏り等の対策修繕を実施する等、市に協力して積極的に修繕を実施した。
- ・経費を大幅に節減した事業計画のもと運営を行うことで、収入規模に対して多額の指定管理者納付金を収めることができたため、施設の維持管理・補修に充てる財源に大きく貢献した。

### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。