

令和5年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	大栄橋錦町自転車駐車場ほか7施設(Bグループ 大宮区)
(2)施設概要	①所在地 ・大栄橋錦町自転車駐車場(大宮区錦町682番地1) ・大宮駅東口大門町自転車駐車場(大宮区大門町3丁目2番地) ・大宮駅東口錦町自転車駐車場(大宮区錦町478番地6) ・大宮駅西口桜木町自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目7番地1) ・大宮駅西口自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目185番地) ・北大宮駅自転車駐車場(大宮区土手町3丁目162番地4) ・シーノ大宮自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目10番地19) ・さいたま新都心駅東口自転車等駐車場(大宮区吉敷町4丁目269番地1) ②施設の設置目的 ・自転車を利用する者の利便性を図るため ③施設の概要 ・自転車等駐車場
(3)指定管理者	一般財団法人さいたま市都市整備公社
(4)指定期間、管理経費	①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日 ②管理経費(直近3か年) 令和3年度274,652千円、令和4年度283,456千円、令和5年度280,306千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和4年度が11,144台/日、令和5年度が11,253台/日でした。 ◇業務実施状況 自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 ②維持管理業務の状況 ゲートシステム保守点検、消防設備点検、清掃、植栽管理等、自転車等駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。
(6)収支状況	①収入 ・利用料金収入 305,332千円(前年度294,137千円) ②支出(実績額) ・人件費 201,216千円(前年度198,652千円) ・事務費 39,178千円(前年度 40,604千円) ・施設管理、事業費 39,912千円(前年度 44,200千円) ③納付金 ・収入－管理経費 25,026千円(前年度 10,681千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	アンケート実施期間: 令和5年11月27日～12月3日 シーノ大宮駅自転車駐車場の通路の矢印が消えているというご意見については、矢印及び白線を再塗装しました。 大栄橋錦町自転車駐車場で「速度を落とさない人がいて危ない」とのご意見があったことから、『止マレ』の路面標示を施工し注意喚起を図りました。 大宮駅西口桜木町自転車駐車場で「スロープを乗車のまま下る人がいる」とのご意見があったことから、ポストコーンを設置し乗車の抑制を図りました。
(8)その他	防犯効果のアップを狙い、Bグループ8カ所に防犯用カラーボールを配置しました。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
係員の資質の向上のため研修を実施	各自転車駐車場係員を対象に、接客研修、リーダー研修(コンプライアンス研修及び個人情報の取扱いについて)、AED講習を実施しました。
利用案内パンフレットの作成	自転車駐車場(Bグループ8ヵ所)ごとに、オリジナルの利用案内パンフレットを作成し、定期利用手続き時やお問い合わせ等の際に利用者に配布しました。
貸出用自転車・電動式空気入れの設置	各自転車駐車場に貸出用自転車・電動式空気入れを設置しています。貸出用自転車は、安心してご利用いただけるよう、点検整備(TSマーク取得)を実施しています。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

Bグループ全体としては、一時利用・定期利用ともに増加傾向となっておりますが、特に一時利用の増加が大きくなっています。定期利用はコロナ禍以前の水準への回復は見られていませんが、一時利用についてはコロナ禍以前の水準に戻ったと思われます。
施設の維持管理にあたっては、43件の修繕を実施するとともに、簡易な修繕等は職員自らがを行い経費の節減に努めました。
利用者サービス向上のため、定期利用の予約状況をホームページに掲載しました。
大宮区役所が主催するツーロックキャンペーンに参加し、自転車の盗難防止の啓発活動に協力させていただきました。
貴市発注で施工された「大宮駅西口桜木町自転車駐車場受変電設備修繕」に際し、利用者への告知や停電作業中の誘導等に協力し、大きなトラブルもなく対応しました。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D
・利用者からの多種にわたるご意見に対して、ハード面での整備(乗車したままの入場抑止を目的とした出入口スロープへのポストコーンの追加設置等)を含む対応を実現した点で優れた。
・自転車利用者の安心安全に配慮した盗難防止の啓発活動に協力することで、駐車場所の提供のみならず自転車駐輪環境の向上に貢献した。
・施設点検を怠ることなく、不備や懸念のある施設について40件を超える指定管理者修繕を実施した点で優れていた。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。