

令和2年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	大栄橋錦町自転車駐車場ほか7施設(Bグループ 大宮区)
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大栄橋錦町自転車駐車場(大宮区錦町682番地1)</li> <li>・大宮駅東口大門町自転車駐車場(大宮区大門町3丁目2番地)</li> <li>・大宮駅東口錦町自転車駐車場(大宮区錦町478番地6)</li> <li>・大宮駅西口桜木町自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目7番地1)</li> <li>・大宮駅西口自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目185番地)</li> <li>・北大宮駅自転車駐車場(大宮区土手町3丁目162番地4)</li> <li>・シーノ大宮自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目10番地19)</li> <li>・さいたま新都心駅東口自転車等駐車場(大宮区吉敷町4丁目269番地1)</li> </ul> <p>②施設の設置目的 自転車を利用する者の利便性を図るため。</p>
(3)指定管理者	一般財団法人さいたま市都市整備公社
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費 平成30年度232,956千円、令和元年度276,222千円 (直近3か年) 令和2年度269,145千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む) 自転車駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和元年度が12,794台/日、令和2年度が10,995台/日でした。</p> <p>②維持管理業務の状況 ゲートシステム保守点検、消防設備点検、清掃、植栽管理等、自転車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>
(6)収支状況	<p>令和元年度</p> <p>①収入 利用料金:333,063千円</p> <p>②支出 管理経費:276,222千円</p> <p>納付金額(①-②):56,841千円※納付金額は各種自転車対策事業費に充当</p> <p>令和2年度</p> <p>①収入 利用料金:278,552千円</p> <p>②支出 管理経費:269,145千円</p> <p>納付金額(①-②):9,407千円※納付金額は各種自転車対策事業費に充当</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	令和2年11月30日～12月6日 アンケート実施 雨漏りが多い、直してほしいとのご意見について、大栄橋錦町では、係員がポンプでの排水や水切りゴムでかき取りをしています。大宮駅西口桜木町では、さいたま市様発注の漏水対策工事が施工されました。
(8)その他	新型コロナウイルス感染症の感染拡大、緊急事態宣言の発令に伴う「定期券の払い戻し」について、利用者への案内、申請の受付、返金に対応しました。

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
係員の資質の向上のため研修を実施	各自転車駐車場係員を対象に、リーダー研修(組織の状況とリーダーシップ分析、個人情報の取り扱い)、AED講習を実施しました。
利用案内パンフレットの作成	各自転車駐車場(全8カ所)ごとに、オリジナルの利用案内パンフレットを作成し、定期利用手続き時やお問い合わせ等の際に利用者に配布しました。
貸出用自転車・電動式空気入れの設置	各自転車駐車場に貸出用自転車を配置しました。 各自転車駐車場に電動式空気入れを設置しました。

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

Bグループ全体としては、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者数及び収入金額共に大幅な減少の結果となりました。施設の維持管理にあたっては、23件の修繕を実施するとともに、簡易な修繕等は職員自らがを行い経費の節減に努めました。利用者サービス向上のため、定期利用の予約状況をホームページに毎月掲載しました。大宮区役所が主催するツーロックキャンペーンに参加し、自転車の盗難防止の啓発活動に協力させていただきました。一般車道に隣接している大宮駅東口錦町自転車駐車場への安全柵の設置、大宮駅東口大門町自転車駐車場の利用者同士が交差する箇所への反射鏡の設置等、利用者の安心安全の向上に努めました。さいたま市様発注で施工された大宮駅西口自転車駐車場防犯管理システム修繕、大宮駅西口桜木町自転車駐車場サイクルラック修繕に際し、利用者への告知や工事中の誘導等に協力し、大きなトラブルもなく対応しました。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D

利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努められていた。  
管理経費については、収支計画書に沿った管理費で運営した。簡易な修繕は指定管理者職員が自ら施工し、経費節減を図っていた。  
施設管理については、清掃や設備の点検を行うとともに施設の修繕業務も行い、施設の維持管理に努められていた。  
サイクルラックの大規模修繕の際に、利用者への告知や工事中の誘導等を行い、安全かつ円滑な修繕の実施に貢献した。  
感染症拡大防止対策や、緊急事態宣言の発令に伴う返金対応等、情勢に応じた対応ができていた。

### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。