

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	高砂第1自転車駐車場ほか5施設(Dグループ 浦和区・南区)
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高砂第1自転車駐車場(浦和区岸町4丁目213番地10) ・高砂第2自転車駐車場(浦和区高砂1丁目189番地1) ・北浦和自転車駐車場(浦和区北浦和5丁目2番地1) ・武蔵浦和駅南自転車駐車場(南区沼影1丁目105番地1) ・武蔵浦和駅東口自転車駐車場(南区別所7丁目1535番地) ・武蔵浦和駅西自転車等駐車場(南区別所7丁目21番1号) <p>②施設の設置目的 自転車利用者の利便性を図るため</p>
(3)指定管理者	サイカパーキング株式会社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費 平成29年度 140,472千円、平成30年度 137,083千円 令和元年度 120,855千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む) 自転車駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、平成30年度が5,873台/日、令和元年度が5,701台/日でした。</p> <p>②維持管理業務の状況 ゲートシステム設備保守点検業務、消防用設備点検業務、床等清掃業務、植栽管理業務、除草業務等、自転車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>
(6)収支状況	<p>平成30年度</p> <p>①収入 利用料金:193,970千円</p> <p>②支出 管理経費:137,083千円</p> <p>納付金額(①-②):56,887千円※納付金額は各種自転車対策事業費に充当</p> <p>令和元年度</p> <p>①収入 利用料金:185,331千円</p> <p>②支出 管理経費:120,855千円</p> <p>納付金額(①-②):64,476千円※納付金額は各種自転車対策事業費に充当</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	令和2年2月17日～令和2年2月23日 アンケート実施 場内通路と死角になるためカーブミラーを設置して、視認性を高め利用同士の衝突を防止しました。 道路と面した箇所に「接触事故注意」の看板を設置いたしました。
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
定期WEB管理システムを導入	高砂第1自転車駐車場、北浦和自転車駐車場ではWEBによる定期受付が可能となるシステムの基幹部の機器設置が完了いたしました。
電磁ロック式駐輪機の導入	北浦和自転車駐車場に電磁ロック式駐輪機を導入いたしました。
自転車等駐車場に防犯カメラの設置	高砂第1自転車駐車場、北浦和自転車駐車場では24時間終日入出庫が可能な施設のため防犯カメラを設置いたしました。
自転車等駐輪場毎の施設安全管理向上	武蔵浦和南、西自転車駐車場において、カーブミラーを設置いたしました。北浦和、高砂第1自転車駐車場では、管理室の機械警備導入を行いました。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

Dグループとしては、新型コロナウイルスの影響により、年度末の利用者数及び利用料金収入が減少しました。
施設維持管理においては、計9件の修繕を実施いたしました。
北浦和自転車駐車場では、電子ラックの導入や思いやりエリアを導入することで、利便性の向上を図りました。また武蔵浦和南自転車駐車場では、ラック入れ替え工事を実施いたしました。
高砂第1及び北浦和自転車駐車場はCSナビ導入のため、基幹機器の設置を行いました。
現場管理人の教育等の講習会を実施したことにより、クレーム等が減少いたしました。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D
利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努めました。
管理経費については、収支計画書に沿った管理費で運営しました。
施設管理については、清掃や設備の点検を行うとともに施設の修繕業務も行い、施設の維持管理に努めました。
防犯カメラやカーブミラーを設置することで、施設の安全管理を図りました。また、定期WEB管理システムや電磁ロック式駐輪機の導入により利用者の利便性向上に努めました。
全体としても適正な管理が行われました。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

アンケート結果を分析するなどして、利用者サービスの向上に努め、利用率の低かった施設については利用率向上にも努められたい。