

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	大栄橋錦町自転車駐車場ほか7施設(Bグループ 大宮区)
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大栄橋錦町自転車駐車場(大宮区錦町682番地1) ・大宮駅東口大門町自転車駐車場(大宮区大門町3丁目2番地) ・大宮駅東口錦町自転車駐車場(大宮区錦町478番地6) ・大宮駅西口桜木町自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目7番地1) ・大宮駅西口自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目185番地) ・北大宮駅自転車駐車場(大宮区土手町3丁目162番地4) ・シーノ大宮自転車駐車場(大宮区桜木町1丁目10番地19) ・さいたま新都心駅東口自転車等駐車場(大宮区吉敷町4丁目269番地1) <p>②施設の設置目的 自転車を利用する者の利便性を図るため。</p>
(3)指定管理者	一般財団法人さいたま市都市整備公社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費 平成29年度234,053千円、平成30年度232,956千円 令和元年度276,222千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む) 自転車駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、平成30年度が12,736台/日、令和元年度が12,794台/日、でした。</p> <p>②維持管理業務の状況 ゲートシステム保守点検、消防設備点検、清掃、植栽管理等、自転車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>
(6)収支状況	<p>平成30年度</p> <p>①収入 利用料金:330,750千円 ②支出 管理経費:232,956千円 納付金額(①-②):97,794千円※納付金額は各種自転車対策事業費に充当</p> <p>令和元年度</p> <p>①収入 利用料金:333,063千円 ②支出 管理経費:276,222千円 納付金額(①-②):56,841千円※納付金額は各種自転車対策事業費に充当</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>令和元年11月29日～令和元年12月5日 アンケート実施 係員の対応へのご意見については、接遇研修を実施しています。 雨が降ると滑りやすいとのご意見については、係員が水切りゴムでかき取りをしています。 電子マネー対応にして欲しいとのご意見については、5箇所の自転車駐車場で交通系電子マネー対応となりました。</p>
(8)その他	令和元年10月の消費税率の引き上げに対応するため、利用料金の改定を実施しましたが、大きなトラブルもなく対応しました。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
係員の資質の向上のため研修を実施	各自転車駐車場係員を対象に、次の研修を実施しました。 接客研修、リーダー研修(対話力養成・個人情報)、AED講習
利用案内パンフレットの作成	各自転車駐車場(8箇所)ごとに、利用料金等の情報を掲載したパンフレットを作成し、定期利用手続きやお問い合わせの際に利用者に配布しました。
貸出自転車・電動空気入れの設置	各自転車駐車場に貸出用自転車を設置しました。 各自転車駐車場に電動空気入れを設置しました。
利用者の利便性向上を図るため、交通系電子マネー決済を導入	5箇所の自転車駐車場の更新精算機で、交通系電子マネーに対応できるようになりました。
定期利用手続きの時間短縮・効率化を図るため、定期管理装置及び更新精算機を設置	大宮駅東口錦町自転車駐車場に、定期管理装置及び更新精算機を設置しました。
一時利用手続きの時間短縮・効率化を図るため、個別ロックシステムを導入	シーノ大宮自転車駐車場及びさいたま新都心駅東口自転車等駐車場に、個別ロックシステムを導入しました。
増加する子供同乗3人乗り自転車等の特殊自転車に対応するため、駐車スペースの拡張を検討	大宮駅東口錦町自転車駐車場及び大宮駅東口大門町自転車駐車場において、新たな区画を拡張しました。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

Bグループ全体としては、利用者数及び利用料金収入共に前年比微増となりました。施設の維持管理にあたっては、28件の修繕を実施するとともに、簡易な修繕は職員自ら実施し修繕費の節減に努めました。貴市発注で施工された、大宮駅西口桜木町自転車駐車場駐車ラック修繕、大宮駅東口錦町自転車駐車場管理棟修繕に際し、利用者への告知や工事中の誘導等に協力し、大きなトラブルもなく対応しました。利用者サービス向上のため、定期利用の予約状況をホームページに掲載し、情報の提供を実施しました。ツーロックキャンペーン等のイベントに参加し、防犯などの啓発活動に協力しました。Bグループの自転車駐車場のうち、防犯カメラが未設置であった大宮駅東口錦町自転車駐車場及び北大宮駅自転車駐車場に防犯カメラを設置し、利用者の安心安全の向上を図りました。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 (B) ※A~D

利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努めました。管理経費については、収支計画書に沿った管理費で運営しました。簡易な修繕は指定管理者職員が自ら施工し、経費節減を図っていました。施設管理については、清掃や設備の点検を行うとともに施設の修繕業務も行い、施設の維持管理に努めました。終電遅延や年末年始の特別ダイヤにも臨機応変な対応がされました。全体としても適正な管理が行われました。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

アンケート結果を分析するなどして、利用者サービスの向上に努め、利用率の低かった施設については利用率向上にも努められたい。