

令和4年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	高砂第1自転車駐車場ほか5施設(Dグループ 浦和区・南区)
(2)施設概要	<p>①所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高砂第1自転車駐車場(浦和区岸町4丁目213番地10) ・高砂第2自転車駐車場(浦和区高砂1丁目189番地1) ・北浦和自転車駐車場(浦和区北浦和5丁目2番地1) ・武蔵浦和駅南自転車駐車場(南区沼影1丁目105番地1) ・武蔵浦和駅東口地下自転車駐車場(南区別所7丁目1535番地) ・武蔵浦和駅西自転車等駐車場(南区別所7丁目21番1号) <p>②施設の設置目的</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車等利用者の利便性を図るため <p>③施設の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車等駐車場
(3)指定管理者	サイカパーキング株式会社
(4)指定期間、管理経費	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②管理経費(直近3か年) 令和2年度124,453千円、令和3年度125,359千円、令和4年度128,654千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 6月(利用が安定する時期)の利用状況は、令和3年度が4,967台/日、令和4年度が5,021台/日でした。</p> <p>◇業務実施状況 自転車等駐車場の利用許可や利用料金の収入及び還付に関する業務を行いました。</p> <p>②維持管理業務の状況 ゲートシステム設備保守点検業務、消防用設備点検業務、床等清掃業務、植栽管理業務、除草業務等、自転車等駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務を行いました。</p>
(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入164,437千円 (前年度159,352千円) <p>②支出(実績額)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 78,748千円 (前年度75,457千円) ・事務費 7,370千円 (前年度8,250千円) ・施設管理費 39,963千円 (前年度38,052千円) ・事業費 4,954千円 (前年度5,115千円) <p>③納付金</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収入-管理経費 35,783千円(前年度33,992千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	アンケート実施期間: 令和4年10月1日～10月31日 上記期間にQRコードを用いたWEBアンケートを実施 一部利用者の場内走行に関して改善の要望があり、注意掲示箇所の見直しと管理員の監視・啓発を強化した。
(8)その他	高砂第2自転車駐車場で利用者同士の接触の可能性防止を求める意見があったことから、Dグループ全体で注意掲示や看板を設置し危険防止を行った。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
照明のLED化	武蔵浦和駅南自転車駐車場において、経年劣化の見られる照明をLEDに変更し、場内環境の改善とエネルギー使用コスト削減を行った。
バイク駐輪区画の改修	武蔵浦和駅西自転車駐車場のバイク駐輪区画(定期)の拡幅を行い、これまで空き待ちとなっていた125cc利用が出来るよう改善した。
救命講習	AED使用講習を行い、管理者が緊急時に適切に対応できる体制を整えた。
人員配置の改善	高齢の管理員の負担軽減の為、シフト時間数の削減を行い労働環境の改善を行った。所属管理員数は増加となり、高齢者雇用への寄与を行った。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

① 収支状況等

感染症拡大前(令和元年度)に比べ定期契約は満たない状況だが、一時利用は増加した。このことにより長期駐輪場利用より短日利用への転換が続いていると考えられ、収益の大幅な回復には至らない状況となる。エネルギーコスト増や物価高騰により原価は上昇傾向にあるが、消耗品費や人件経費の見直しを行い、収益を維持するよう努力した。

② 利用者サービス向上

利用時の危険(場内走行等)に繋がる部分は場内掲示や看板を改善し、事前に事故が発生しないよう管理を行った。

③ 修繕計画

修繕は14件行った。保守点検時の指摘事項に関しては、計画的に修繕を実施し施設維持に務めた。新硬貨対応や駐輪区画の改修を行い、利用者サービス水準の向上に努めた。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局都市計画部自転車まちづくり推進課)

総合評価 (B) ※A~D

- ・利用者への公平公正な対応、利用者サービスの向上、利用促進に努められていた。
- ・稼働状況や場内環境を精査し、125ccバイク駐輪区画の拡幅に貢献した。
- ・利用者からのご意見を踏まえ、注意掲示や看板を設置し危険防止を行うことで安心安全な施設運営に貢献した。
- ・経費を大幅に節減することで、収入規模に対して多額の指定管理者納付金を収めることができたため、施設の維持管理・補修に充てる財源に大きく貢献した。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理・運営に努められたい。