

(令和4年度)指定管理者評価シート一覧表

(個別評価) ①=計画や目標を上回る成果が見込まれる(3点)
②=計画や目標どおりの成果が見込まれる(2点)
③=計画や目標を下回っており、さらに努力が必要(1点)
④=計画や目標を下回っており、市の個別指導に対し改善されない(0点)

(総合評価) A=特に優れている(個別評価合計得点8点以上)
B=適正な管理が行われた(0点項目なく、合計5~7点)
C=さらなる努力が必要である(0点の項目がなく3~4点)
D=不適切な管理運営項目があり、改善すべきである(0点が1項目以上ある)

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
1	新治ファミリーラ ンド	1	市民生活安 全課	首都圏建物サー ビス協同組合	R2. 4. 1 ～ R6. 3. 31	7,644	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	—	R5. 3. 22	②	②	②	B	
2	大宮ソニック市民 ホール	1	市民生活安 全課	(公財) 埼玉県 産業文化セン ター	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (14,600)	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R4. 12. 26	②	②	②	B	
3	ホテル南郷	1	市民生活安 全課	(株) みなみあ いづ	R2. 4. 1 ～ R6. 3. 31	49,000	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	—	R5. 1. 23	②	②	③	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
4	見沼ヘルシーランド	1	市民生活安全課	クリーン工房・さいたま管理システム連合体	R2. 4. 1 ～ R6. 3. 31	93, 127	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施 (毎月)	モニタリングシート提出 (毎月)	R5. 1. 25	②	②	②	B	
5	馬宮コミュニティセンター外3施設	4	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	283, 824	随時	○毎月 ○年次	R4. 11. 1～ R4. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	—	R5. 1. 6 R5. 2. 9 R5. 2. 17	②	②	②	B	
6	東大宮コミュニティセンター外4施設	5	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	243, 786	随時	○毎月 ○年次	R4. 11. 1～ R4. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	—	R5. 1. 11 R5. 1. 13 R5. 1. 31	②	②	②	B	高鼻コミュニティセンター及び東大宮コミュニティセンターは、中規模修繕工事に伴う休館により、利用者満足度調査を実施できなかった。
7	南浦和コミュニティセンター外5施設	6	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	180, 646	随時	○毎月 ○年次	R4. 11. 1～ R4. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	—	R5. 1. 10 R5. 1. 19 R5. 1. 20 R5. 2. 14	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
8	美園コミュニティ センター外3施設	4	コミュニ ティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	256, 767	随時	○毎月 ○年次	R4. 11. 1～ R4. 11. 30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R5. 1. 24 R5. 1. 25	②	②	②	B	
9	武蔵浦和コミュニ ティセンター	1	コミュニ ティ推進課	オーエンス・ア イルグループ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	337, 675	随時	○毎月 ○年次	R4. 10. 1～ R4. 10. 31 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R5. 1. 12	②	②	②	B	
10	市民活動サポート センター	1	市民協働推 進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	71, 621	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (随時)	—	—	②	②	②	B	
11	サイデン化学ア リーナ (記念総合体育 館)	1	スポーツ振 興課	スポーツのまち さいたまパート ナーズ	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	128, 346	隔月	○毎月 ○年次	R4. 11. 11～ R4. 11. 30 R4. 12. 1～ R4. 12. 15 投書箱(随 時)	—	R5. 3. 6	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
12	浦和駒場体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・浦 和スポーツクラ ブ J V	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	83, 787	隔月	○毎月 ○年次	R4. 12. 1～ R4. 12. 28 投書箱（随 時）	—	R5. 3. 3	②	②	②	B	
13	大宮体育館	1	スポーツ振 興課	日産・エステッ ク共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	72, 746	隔月	○毎月 ○年次	R5. 1. 23～ R5. 2. 6 意見箱（随 時）	—	R5. 2. 24	②	②	②	B	
14	与野体育館	1	スポーツ振 興課	ダンロップス ポーツウェルネ ス・クリーン工 房共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	20, 150	隔月	○毎月 ○年次	R5. 2. 18～ R5. 3. 18 投書箱（随 時）	—	R5. 3. 6	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への納付金(利用料 金収入が管理経費を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
15	浦和西体育館	1	スポーツ振興課	埼玉シミズ・レッズランド 共同事業体	H30.4.1 ～ R5.3.31	44,141	隔月	○毎月 ○年次	R5.2.13～ R5.2.28 投書箱(随時)	—	R5.3.3	②	②	②	B	
16	大宮武道館	1	スポーツ振興課	(株)サイオー	H30.4.1 ～ R5.3.31	33,507	隔月	○毎月 ○年次	—	—	R5.2.24	②	②	②	B	中規模修繕工事による休館のため、アンケート未実施。
17	プラザイースト	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	231,154	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.2.28	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
18	プラザウエスト	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	353,066	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.2.28	②	②	②	B	
19	文化センター	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	246,269	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.3.10	②	②	②	B	
20	市民会館おおみや	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R4.4.1 ～ R7.3.31	146,316	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.2.27	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
21	市民会館いわつき	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	110,586	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.3.8	②	②	②	B	
22	恭慶館・氷川の杜 文化館・盆栽四季 の家	3	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	58,260	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.3.2	②	②	②	B	
23	プラザノース	1	文化振興課	プラザノースマネジメント (株)	H20.5.1 ～ R5.3.31	588,410	○毎月 ○随時	○毎月 ○毎四半期 ○年次	事業開催ごと	随時	R5.3.2	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
24	浦和斎場	1	生活衛生課	浦和総業 (株)	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	187, 110	随時	○毎月 ○年次	随時、利用者 にアンケート 調査を実施	—	R4. 12. 15	②	②	②	B	
25	浦和ふれあい館	1	福祉総務課	(公社) さいたま市シルバー人材センター	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	41, 653	随時	○毎月 ○年次	○R5. 2-3 館内利用者アンケート	—	R5. 4. 20	②	②	②	B	
26	大宮ふれあい福祉センター	1	福祉総務課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	46, 880	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10-11 利用者アンケート	—	R5. 4. 27	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
27	年輪荘	2	高齢福祉課	(社福) 埼玉県 共済会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	20, 138	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケート調査 (10/12)嗜好調 査も含む	1. 各寮ごとの 懇話会(年2) 2. 親睦会(年6) 3. 意見箱の設 置	R5. 1. 20	②	②	①	B	
28	グリーンヒルうら わ	4	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	244, 859	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10～11福 祉サービス利 用者アンケート 実施○嗜好 等満足度調査	○R4. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 1～2施設 運営自己評価 実施	R5. 1. 30	②	②	①	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
29	老人福祉センター 和楽荘外 6 施設	7	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	295, 340	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R4. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 1～2施設 運営自己評価 実施	R4. 7. 6 R5. 1. 24～1. 31	①	②	②	B	
30	老人福祉センター 仲本荘	1	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	21, 178	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R4. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 1～2施設 運営自己評価 実施	R5. 1. 27	①	②	②	B	
31	老人福祉センター 武蔵浦和荘	1	高齢福祉課	オーエンス・ア イルグループ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	14, 495	随時	○毎月 ○年次	令和4年 10月1日～ 10月30日 (計24日間) ㈱バルク委託	●職員研修 12月実施 ●消防訓練 11, 3月実施 ●避難確保計 画に係る訓練 3月実施 ●個人情報コ ンプライア ンステスト 7月, 11月実施	R5. 1. 27	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
32	健康福祉センター 西楽園	1	高齢福祉課	シンコースポー ツ (株)	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	83, 675	随時	○毎月 ○年次	3月のみ営業に より実施無し	再開に向けた 水質検査等の 実施	R5. 2. 22	②	②	②	B	
33	与野本町老人憩い の家	1	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	329	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R4. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 1～2施設 運営自己評価 実施	R5. 1. 23	②	②	②	B	
34	植水老人憩いの家 外7施設	8	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	7, 876	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R4. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 1～2施設 運営自己評価 実施	R5. 1. 12～1. 25	②	②	②	B	
35	老人憩いの家ふれ あいプラザ	1	高齢福祉課	(公財) さいたま市文化振興事 業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	10, 837	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート 実施期間： 12月1日～28日	特になし	R5. 1. 19	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
36	大砂土デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(社福) 欣彰会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	5, 867	随時	○毎月 ○年次	年次 ・ R5. 2 利用者 満足度調査を 実施 ・ R4. 7 食事サー ビスの満足度 調査を実施	・ R4. 6. 27 ・ R4. 11. 15 運営推進会 議を 2 回開催	R5. 1. 30	①	②	②	B	
37	上峰デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(社福) 明日栄 会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	8, 370	随時	○毎月 ○年次	年1回 3月 利用者・家族 アンケート実 施	2月7日 建築 設備点検 エ スデックサー ビス (株) 6月9日、12月2 日 消防設備 点検 藤生岡 防災 (株)	R5. 1. 17	②	②	②	B	
38	老人福祉センター 槻寿苑・槻寿苑デ イサービスセン ター	2	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	86, 377	随時	○毎月 ○年次	○R4. 10～11福 祉サービス利 用者アンケー ト実施	○R4. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 1～2施設 運営自己評価 実施	R5. 1. 19	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への納付金(利用料 金収入が管理経費を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
39	与野本町デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(社福) シナプス	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	11, 300	随時	○毎月 ○年次	9月、3月にアンケート方式にて実施。	毎月：エレベーター点検実施。 2ヶ月：自家用電気工作物点検実施。年2回：機械浴槽点検、消防点検実施。	R5. 1. 23	②	②	②	B	
40	宝来グラウンド・ゴルフ場	1	高齢福祉課	さいたまウェルネススポーツJV	R3. 4. 1 ～ R7. 3. 31	20, 460	随時	○毎月 ○年次	ニーズ調査アンケートを実施(年1回12月)	【内部監査】 ・金銭取り扱い ・労働環境調査 ・個人情報取り扱い方法調査等	R5. 1. 11	①	②	②	B	
41	高齢者生きがい活動センター	1	高齢福祉課	(公社) さいたま市シルバー人材センター	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	16, 117	随時	○毎月 ○年次	意見箱の常設 利用団体代表者会議を年2回開催	—	R5. 1. 18	②	②	②	B	利用者満足度調査については、感染防止対策による施設利用制限のためアンケートを実施できなかったが、利用団体代表者会議の実施により利用者の意見を施設運営に反映するよう努めている。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
42	障害者福祉施設みのり園	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	46, 392	随時	○毎月 ○年次	R4. 10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R4. 10～11月事業者向け自己評価実施 ○R5. 1～2月施設運営自己評価実施	R5. 1. 13	②	②	②	B	
43	大崎むつみの里	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	228, 578	随時	○毎月 ○年次	R4. 10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R4. 10～11月事業者向け自己評価実施 ○R5. 1～2月施設運営自己評価実施	R5. 1. 24 R5. 1. 26	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
44	障害者福祉施設春光園（けやき、うえみず）	2	障害政策課	（社福）さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	181, 889	随時	○毎月 ○年次	R4. 10～11月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R4. 10～11月事業者向け自己評価実施 ○R5. 1～2月施設運営自己評価実施	R5. 1. 25	②	②	②	B	
45	槻の木及び槻の木第2やまぶき	2	障害政策課	（社福）さいたま市社会福祉事業団	R5. 4. 1 ～ R7. 3. 31	82, 470	随時	○毎月 ○年次	R4. 10～11月福祉サービス利用者アンケート（保護者等向け事業者評価）実施	○R4. 10～11月事業者向け自己評価実施 ○R5. 1～2月施設運営自己評価実施	R5. 1. 17	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
46	槻の木 第1やまぶき	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	33,796	随時	○毎月 ○年次	R4.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R4.10～11月 事業者向け自己評価実施 ○R5.1～2月 施設運営自己評価実施	R5.1.23	②	②	②	B	
47	みずき園	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	41,760	随時	○毎月 ○年次	R4.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R4.10～11月 事業者向け自己評価実施 ○R5.1～2月 施設運営自己評価実施	R5.1.30	②	②	②	B	
48	大砂土障害者デイサービスセンター	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	56,032	随時	○毎月 ○年次	R4.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R4.10～11月 事業者向け自己評価実施 ○R5.1～2月 施設運営自己評価実施	R5.1.12	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への納付金(利用料 金収入が管理経費を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
49	三橋児童センター 外17施設	18	子ども政策 課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	582, 138	随時	年次	R4. 10月中旬～ R4. 11. 11 アンケート実施	R410～11 施設サービス 自己評価 R5. 2 施設運営自己 評価	—	②	②	②	B	
50	宮前放課後児童クラブ外73施設	74	幼児・放課 後児童課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	897, 908	随時	年次	R4. 10. 25～ R4. 11. 4 アンケート実施	○R4. 10～11月 施設サービス 自己評価実施 ○R5. 2月施設 運営自己評価 実施	R5. 3. 23 R5. 3. 27	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
51	児童養護施設カル テット	1	子ども家庭 支援課	(社福) 浦和福 祉会	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	217, 505	R4. 11. 4	○年次	—	—	R4. 11. 4	②	②	②	B	児童養護施設であるため一般的利用者満足度とは異なるが、入所児童からの意見聴取については、意見箱の設置や学齢別児童会を実施。ユニット毎では入所児童による子ども会議等を実施。また年度末に入所児童と施設長等との面談を実施。入所児童の家族からは年度当初に子どもの養育についての要望を聞いたりするなど対応している。
52	母子生活支援施設 けやき荘	1	子ども家庭 支援課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	57, 497	R4. 12. 27	○年次	—	—	R4. 12. 27	②	②	②	B	母子生活支援施設であるため一般的利用者満足度とは異なるが、投書箱の設置や法人の利用者アンケート実施等により要望等を確認している。
53	子ども家庭総合セ ンター総務課	1	子ども家庭 総合セン ター総務課	アイル・オーエ ンスグループ	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	129, 385	随時	○毎月 ○年次	R4. 11. 5 ～ R4. 11. 7 利用者満足度 調査 (アン ケート実施)	ご意見箱設置 (通年)	—	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
54	はるの園外2施設	3	総合療育セ ンターひま わり学園総 務課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	107, 976	随時	○毎月 ○年次	R4. 10～12月 児童発達支援 評価(保護者等 向け事業者評 価)	R4. 9～11月 児童発達支援 自己評価(事 業者の自己評 価)	R4. 11. 21 R4. 11. 25 R4. 11. 29	②	②	②	B	
55	桜環境センター余 熱体験施設	1	環境施設管 理課	(株)エコパー クさいたま	H27. 4. 1 ～ R12. 3. 31	226, 108	毎月	毎月	利用者にアン ケートを実施	—	—	②	②	②	B	
56	産業文化センター	1	経済政策課	毎日興業(株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	23, 093	随時	○毎月 ○年次	随時 スタッフ、美 観等につい て、利用者に 記入を依頼。 月毎にアン ケート結果を 集計。	—	R5. 3. 13	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
57	にぎわい交流館い わつき	1	経済政策課	さいたま商工会 議所	R2. 2. 22 ～ R5. 3. 31	81,740	随時	○毎月 ○年次	随時 講座等の参加 者にアンケート 回答を依頼 し、回答を集 計。	—	R5. 3. 9	①	②	②	B	
58	大宮花の丘農林公 苑	1	見沼グリー ンセンター	(公財)さいた ま市公園緑地協 会	R4. 4. 1 ～ R9. 3. 31	95,677	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (11月～2月)	—	R5. 3. 9	②	②	②	B	
59	農村広場（春おか 広場）	1	見沼グリー ンセンター	毎日・首都圏共 同事業体	R4. 4. 1 ～ R9. 3. 31	21,020	随時	○毎月 ○年次	R4. 12月 R5. 3月 アンケート実 施	—	R4. 10. 24	②	②	③	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への納付金(利用料 金収入が管理経費を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
60	指扇駅南自転車駐 車場外6施設（A グループ 西区・ 北区・見沼区）	7	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス（株）	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (16, 043)	R4. 8. 29	○毎月 ○年次	R4. 12. 1～ R4. 12. 15	—	R4. 8. 29	①	①	②	A	利用者からご意見のあった要望に対して、民間事業者のノウハウを活かして柔軟に対応したことで好評価をいただいた。また、自転車利用者の安心安全に配慮した点検キャンペーンを自主的に実施することで、駐車場所の提供のみならず自転車利用環境へも貢献した。利用向上にかかる取り組みについては、一部施設で交通系IC決済に加えてQR決済を導入したことや、稼働状況や場内環境を精査し、一時利用と定期利用、バイク置き場と3人乗り自転車置き場の転用等を積極的に実施した。
61	大栄橋錦町自転車 駐車場外7施設 （Bグループ 大 宮区）	8	自転車まち づくり推進 課	（一財）さいた ま市都市整備公 社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (10, 681)	R4. 8. 24	○毎月 ○年次	R4. 11. 28～ R4. 12. 4	—	R4. 8. 24	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
62	南与野第1自転車 駐車場外5施設 (Cグループ 中 央区)	6	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (6,383)	R4.8.29	○毎月 ○年次	R4.12.1～ R4.12.15	—	R4.8.29	②	①	②	B	
63	高砂第1自転車駐 車場外5施設(D グループ 浦和 区・南区)	6	自転車まち づくり推進 課	サイカパーキン グ(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (35,783)	R4.8.16	○毎月 ○年次	R4.10.1～ R4.10.31	—	R4.8.16	②	①	②	B	
64	桜木駐車場	1	東日本交流 拠点整備課	(一財)さいたま 市都市整備公 社	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (0)	R5.3.2	○毎月 ○毎次	R4.10.1～ R4.10.2	—	R5.3.2	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
65	武蔵浦和駅東駐車場	1	自転車まち づくり推進 課	タイムズ24 (株) 連合体	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (0)	R4. 8. 30	○毎月 ○年次	R5. 1. 30～ R5. 2. 12	—	R4. 8. 30	②	②	②	B	
66	浦和駅東口駐車場	1	自転車まち づくり推進 課	(株) パルコス ペースシステム ズ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	0 (312, 703)	R4. 8. 23	○毎月 ○年次	R4. 9. 7 R4. 9. 10	—	R4. 8. 23	①	①	②	A	大型商業施設の地下に位置 する駐車場として日々多く の利用があるため、安全面 や利用者満足度を満たす対 応は容易なものではない が、その条件下で質の高い 対応を行った。特に場内混 雑時における導線の変更や 誘導、利用状況に応じた地 下4階の開放を行い、利用 者にとって安全かつスム ーズな運営に努めている。ま た、燃料費高騰による光熱 費の増加に対して、その他 の支出を節減することで計 画ベースの経費に収めた。 これにより指定管理者納付 金を多く収めることがで きた。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
67	浦和総合運動場・ 駒場運動公園・三 浦運動公園・浦和 北公園	4	南部公園整備課	URAWAスポーツ パークJV	H31.4.1 ～ R6.3.31	204,364	随時	○毎月 ○年次	アンケート実 施 他に随時施設 利用者に実施	—	R5.3.14	②	②	②	B	
68	沼影公園	1	南部公園整備課	(株) ケント・ コーポレーショ ン	H31.4.1 ～ R6.3.31	149,397	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了 時 ○アイス スケート完了時	アンケート実 施 他に随時施設 利用者に実施	—	R5.3.15	②	②	②	B	
69	与野中央公園・八 王子公園・その他 南部無料公園・下 落合プール	4	南部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協 会	H31.4.1 ～ R6.3.31	855,175	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了 時	アンケート実 施 他に随時施設 利用者に実施	—	R5.3.6	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への納付金(利用料 金収入が管理経費を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
70	荒川総合運動公園・西遊馬公園・宝来運動公園	3	北部公園整備課	アイルグループ	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	138, 158	随時	○毎月 ○年次	H4. 4～R5. 3 随時施設利用 者に実施	—	R5. 3. 8 R5. 3. 17	②	②	②	B	
71	大和田公園・堀崎公園・天沼緑地・大宮公園サッカー場	4	北部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	253, 773	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設利用者に実施	—	R5. 3. 2	②	②	②	B	
72	岩槻諏訪公園・岩槻文化公園・川通公園・元荒川緑地多目的広場・岩槻温水プール	5	北部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	273, 902	随時	○毎月 ○年次	アンケート実施 他に随時施設利用者に実施	—	R5. 3. 7	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への 納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
73	三橋総合公園・秋 葉の森総合公園・ 岩槻城址公園・そ の他北部無料公 園・三橋プール	5	北部公園整 備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	941, 766	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R5. 2. 27 R5. 3. 1 R5. 3. 3	②	②	②	B	
74	シビック住宅天沼 氷川住宅	2	住宅政策課	埼玉県住宅供給公社	R2. 4. 1～ R7. 3. 31	4, 469	随時	年次	—	—	—	②	②	②	B	
75	宇宙劇場	1	青少年宇宙 科学館	(株) 五藤光学 研究所	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	109, 431	随時	○毎月 ○年次	事業実施後に アンケート実施	年度終了後に 年次報告書受領	R5. 3. 16	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和4年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指定 管理者から市への納付金(利用料 金収入が管理経費を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
76	大宮図書館	1	中央図書館 管理課	大宮クロスポイ ント（株）	R1. 5. 7 ～ R21. 3. 31	248, 030	随時	○毎月 ○年次	○随時（利用 者からの意見 をいただくご 意見箱を設 置） ○事業開催時	—	R4. 11. 15	②	②	②	B	