

(令和3年度)指定管理者評価シート一覧表

(個別評価) ①=計画や目標を上回る成果が見込まれる(3点)
 ②=計画や目標どおりの成果が見込まれる(2点)
 ③=計画や目標を下回っており、さらに努力が必要(1点)
 ④=計画や目標を下回っており、市の個別指導に対し改善されない(0点)

(総合評価) A=特に優れている(個別評価合計得点8点以上)
 B=適正な管理が行われた(0点項目なく、合計5~7点)
 C=さらなる努力が必要である(0点の項目がなく3~4点)
 D=不適切な管理運営項目があり、改善すべきである(0点が1項目以上ある)

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定管理者から市への納付金(利用料金収入が管理経費を上回るため)</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書による確認	③利用者満足度調査	④その他		市民サービスの向上、利用促進	経費の削減	適正な管理運営の確保		
1	新治ファミリーランド	1	市民生活安全課	首都圏建物サービス協同組合	R2. 4. 1 ~ R6. 3. 31	9,988	随時	・毎月 ・年次	利用者アンケートを実施(毎月)		R4. 3. 23	②	②	②	B	
2	大宮ソニック市民ホール	1	市民生活安全課	(公財)埼玉県産業文化センター	H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	(6,080) ⁰	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施	—	R3. 12. 20	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サー ビスの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
3	ホテル南郷	1	市民生活安全課	(株) みなみあいづ	R2. 4. 1 ～ R6. 3. 31	57, 218	随時	・毎月 ・年次	利用者アンケートを実施 (毎月)		R4. 3. 24	②	②	②	B	
4	見沼ヘルシーランド	1	市民生活安全課	クリーン工房・さいたま管理システム連合体	R2. 4. 1 ～ R6. 3. 31	84, 907	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施 (毎月)	モニタリングシート提出 (毎月)	R4. 3. 23	②	②	②	B	
5	馬宮コミュニティセンター外3施設	4	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	280, 550	随時	○毎月 ○年次	R3. 11. 10～ R3. 12. 10 施設利用者アンケート調査 を実施	—	R4. 1. 19 R4. 1. 25	②	②	②	B	日進公園コミュニティセンターは、中規模修繕工事に伴う休館により、利用者満足度調査を実施できなかった。
6	東大宮コミュニティセンター外4施設	5	コミュニティ推進課	(公財) さいたま市文化振興事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	240, 709	随時	○毎月 ○年次	R3. 11. 1～ R3. 11. 30 施設利用者アンケート調査 を実施	—	R4. 1. 20 R4. 1. 24 R4. 1. 25	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サー ビスの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
7	南浦和コミュニ ティセンター外5 施設	6	コミュニ ティ推進課	(公財)さいたま市文化振興事 業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	181,122	随時	○毎月 ○年次	R3.11.12～ R3.11.30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R4.1.7 R4.1.12 R4.1.18	②	②	②	B	西与野コミュニ ティホールは、中規模修繕 工事に伴う休館によ り、利用者満足度調査 を実施できなかった。
8	美園コミュニ ティセンター外3施設	4	コミュニ ティ推進課	(公財)さいたま市文化振興事 業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	248,712	随時	○毎月 ○年次	R3.11.1～ R3.11.30 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R4.1.13 R4.1.26	②	②	②	B	
9	武蔵浦和コミュニ ティセンター	1	コミュニ ティ推進課	オーエンス・ア イルグループ	R3.4.1 ～ R8.3.31	319,000	随時	○毎月 ○年次	R3.10.1～ R3.10.31 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R4.1.17	②	②	②	B	
10	市民活動サポート センター	1	市民協働推 進課	(公財)さいたま市文化振興事 業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	69,851	随時	○毎月 ○年次	利用者ア ン ケートを実施 (随時)	-	-	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
11	サイデン化学ア リーナ (記念総合体育 館)	1	スポーツ振 興課	スポーツのまち さいたまパート ナーズ	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	142, 845	隔月	○毎月 ○年次	○R3. 11. 1～ 11. 20及び 11. 21～12. 10 (アンケ ート) ○随時(投書 箱)	—	R4. 3. 3	②	②	②	B	
12	浦和駒場体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・浦 和スポーツクラ ブ J V	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	84, 311	隔月	○毎月 ○年次	○R3. 12. 1～ 12. 28 (アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R4. 3. 4	②	②	②	B	
13	大宮体育館	1	スポーツ振 興課	日産・エヌテッ ク共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	73, 914	隔月	○毎月 ○年次	○R4. 1. 20～ 2. 20 (アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R4. 2. 22	②	②	②	B	
14	与野体育館	1	スポーツ振 興課	ダンロップス ポーツウェルネ ス・クリーン工 房共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	24, 267	隔月	○毎月 ○年次	○R4. 2. 17～ 3. 16 (アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R4. 2. 28	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
15	浦和西体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・ レッズランド 共同事業体	H30.4.1 ～ R5.3.31	46,236	隔月	○毎月 ○年次	○R4.2.12～ 2.28(アンケ ート) ○随時(投書 箱)	—	R4.3.4	②	②	②	B	
16	大宮武道館	1	スポーツ振 興課	(株)サイオー	H30.4.1 ～ R5.3.31	41,242	隔月	○毎月 ○年次	○R3.9.17～ 9.23及び R4.1.24～1.31 (アンケ ート) ○随時(投書 箱)	—	R4.2.25	②	②	②	B	
17	プラザイースト	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	226,865	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.2.24	②	②	②	B	
18	プラザウエスト	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	338,927	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.3.4	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
19	文化センター	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	278,466	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.3.3	②	②	②	B	
20	市民会館おおみや	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R4.3.31	128,986	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.2.25	②	②	②	B	
21	市民会館いわつき	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	108,676	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.3.3	②	②	②	B	
22	恭慶館・氷川の杜文化館・盆栽四季の家	3	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	60,150	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.3.2	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
23	プラザノース	1	文化振興課	プラザノースマ ネジメント (株)	H20.5.1 ～ R5.3.31	507,626	○毎月 ○随時	○毎月 ○每四半期 ○年次	事業開催ごと	随時	R4.3.3	②	②	②	B	
24	浦和斎場	1	生活衛生課	浦和総業 (株)	R3.4.1 ～ R8.3.31	186,603	随時	○毎月 ○年次	随時、利用者 にアンケート 調査を実施		R3.12.23	②	②	②	B	
25	浦和ふれあい館	1	福祉総務課	(公社)さいたま市シルバー人材センター	R2.4.1 ～ R7.3.31	36,330	随時	○毎月 ○年次	随時 (意見箱)	—	R4.4.19	②	②	②	B	
26	大宮ふれあい福祉センター	1	福祉総務課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	43,197	随時	○毎月 ○年次	○R3.10-11 福祉サービス 利用者アン ケート	—	R4.4.22	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
27	年輪荘	2	高齢福祉課	(社福) 埼玉県 共済会	R2.4.1 ～ R7.3.31	20,407	随時	○毎月 ○年次	・R3.10.13 アンケート調 査、嗜好調査 実施 ・ R4.1.7 アンケート調 査	○各寮ごとの 懇話会(年2)○ 親睦会(年6) ○ご意見箱の 設置(通年)	R4.1.18	②	②	①	B	
28	グリーンヒルうら わ	4	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	226,986	随時	○毎月 ○年次	○R3.10～11 福祉サービス 利用者アン ケート実施 ○嗜好等満足 度調査	○R3.10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R4.1～2 施設運営状況 自己評価実施	R4.1.20	②	②	②	B	
29	老人福祉センター 和楽荘外6施設	7	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	293,627	随時	○毎月 ○年次	○R3.10～11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R3.10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R4.1～2 施設運営状況 自己評価実施	R4.1.25～28 R4.3.24	①	②	②	B	
30	老人福祉センター 仲本荘	1	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	H31.4.1 ～ R6.3.31	21,178	随時	○毎月 ○年次	○R3.10～11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R3.10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R4.1～2 施設運営状況 自己評価実施	R4.1.24	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
31	老人福祉センター 武蔵浦和荘	1	高齢福祉課	オーエンス・ア イルグループ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	14,495	随時	○毎月 ○年次	令和3年12月2 日～12月23日 (22日間実 施) ㈱バルク委託	●職員研修 12月実施 ●消防訓練 11月、3月実施 ●避難確保計 画に係る訓練 11月実施 ●個人情報コ ンプライア ン ステスト 2回実施	R4. 1. 27	②	②	②	B	
32	健康福祉センター 西楽園	1	高齢福祉課	シンコースポー ツ(株)	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	140,213	随時	○毎月 ○年次	・4/20～5/30 利用者アン ケートの実施 ・ご意見ボ ックス設置(通 年)	各設備保守点 検、消防避難 訓練等の実施	R3. 12. 8	②	②	②	B	
33	与野本町老人憩い の家	1	高齢福祉課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	329	随時	○毎月 ○年次	○R3. 10～11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R3. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R4. 1～2 施設運営状況 自己評価実施	R4. 1. 21	②	②	②	B	
34	植水老人憩いの家 外7施設	8	高齢福祉課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	7,855	随時	○毎月 ○年次	○R3. 10～11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R3. 10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R4. 1～2 施設運営状況 自己評価実施	R4. 1. 11～26 R4. 3. 30	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
35	老人憩いの家ふれ あいプラザ	1	高齢福祉課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R3.4.1 ～ R8.3.31	10,518	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート 実施期間： 12月1日～28日	特になし	R4.1.19	②	②	②	B	
36	大砂土デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(社福) 欣彰会	R2.4.1 ～ R7.3.31	5,695	随時	○毎月 ○年次	年次 ・R4.2 利用者満足度 調査を実施 ・R3.7 食事サービスの 満足度調査 を実施	・R3.6 ・R4.3 運営推進会議 を2回実施	R4.1.17	①	②	②	B	
37	上峰デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(社福) 明日栄会	R2.4.1 ～ R7.3.31	8,370	随時	○毎月 ○年次	年1回3月 利用者・家族 アンケート実施	6月4日、11月 22日消防設備 点検(藤岡防 災による) 2月4日建物設 備点検、特殊 建築物検査 (サイボウに よる)	R4.1.17	②	②	②	B	
38	老人福祉センター 槻寿苑・槻寿苑デ イサービスセン ター	2	高齢福祉課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	84,230	随時	○毎月 ○年次	○R3.10～11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R3.10～11 施設サービス 自己評価実施 ○R4.1～2 施設運営状況 自己評価実施	R4.1.25	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
39	与野本町デイサー ビスセンター	1	高齢福祉課	(社福) シナプ ス	R2.4.1 ～ R7.3.31	11,300	随時	○毎月 ○年次	9月・3月にア ンケート方式 にて実施	毎月：エレ ベーター点 検、電気工作 物点検・年2 回、機械浴槽 点検、消防設 備点検	R4.1.21	①	②	②	B	
40	宝来グラウンド・ ゴルフ場	1	高齢福祉課	さいたまウェル ネススポーツJV	R3.4.1 ～ R7.3.31	20,295	随時	○毎月 ○年次	12月中旬利用 者アンケート 実施 施設総 合評価満足度 89%	令和3年度(1 回実施191件)	R4.1.12	①	②	②	B	
41	高齢者生きがい活 動センター	1	高齢福祉課	(公社)さいた ま市シルバー人 材センター	R3.4.1 ～ R8.3.31	15,785	随時	○毎月 ○年次	・意見箱を常 設 ・4月と10月利 用団体代表者 会議を実施し 、要望等を 調査した。	特になし	R4.1.13	②	②	②	B	
42	障害者福祉施設み のり園	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	46,392	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R3.10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R4.1～2月 施設運営自己 評価実施	R4.1.18	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
43	大崎むつみの里	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	226,268	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R3.10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R4.1～2月 施設運営自己 評価実施	R4.3.15	②	②	②	B	
44	障害者福祉施設春 光園(けやき、う えみず)	2	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	181,186	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R3.10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R4.1～2月 施設運営自己 評価実施	R4.3.17 R4.1.18	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
45	槻の木及び槻の木 第2やまぶき	2	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R5.3.31	81,870	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R3.10～11月事業者向け自己評価実施 ○R4.1～2月施設運営自己評価実施	R4.1.17	②	②	②	B	
46	槻の木 第1やまぶき	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	33,796	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R3.10～11月事業者向け自己評価実施 ○R4.1～2月施設運営自己評価実施	R4.1.19	②	②	②	B	
47	みずき園	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	41,760	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R3.10～11月事業者向け自己評価実施 ○R4.1～2月施設運営自己評価実施	R4.3.23	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
48	大砂土障害者デイ サービスセンター	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	56,032	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月福 祉サービス利用 者アンケート(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R3.10～11月 事業者向け自 己評価実施 ○R4.1～2月 施設運営自己 評価実施	R4.3.14	②	②	②	B	
49	三橋児童センター 外17施設	18	青少年育成課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	H31.4.1 ～ R6.3.31	583,647	随時	年次	R3.10.8～ R3.11.12 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	
50	宮前放課後児童ク ラブ外73施設	74	青少年育成課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	H31.4.1 ～ R6.3.31	897,908	随時	年次	R3.10.29～ R3.11.5 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
51	児童養護施設カル テット	1	子ども家庭 支援課	(社福) 浦和福 社会	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	218, 138	R3. 11. 2	○年次	—	—	R3. 11. 2	②	②	②	B	児童養護施設であるため一般的な利用者満足度とは異なるが、入所児童からの意見聴取については、意見箱の設置や学齢別児童会を実施。ユニット毎では入所児童による子ども会議等を実施。また年度末に入所児童と施設長等との面談を実施。入所児童の家族からは年度当初に子どもの養育についての要望を聞いたりするなど対応している。
52	母子生活支援施設 けやき荘	1	子ども家庭 支援課	(社福) さいたま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	57, 270	R3. 11. 5	○年次	—	—	R3. 11. 5	②	②	②	B	母子生活支援施設であるため一般的な利用者満足度とは異なるが、投書箱の設置や法人の利用者アンケート実施等により要望等を確認している。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
53	子ども家庭総合センター	1	子ども家庭総合センター総務課	アイル・オーエンスグループ	H30.4.1 ～ R5.3.31	129,385	随時	○毎月 ○年次	R04.1.13～ R04.1.25 利用者満足度 調査(アンケート 実施)	ご意見箱設置 (通年)	—	②	②	②	B	
54	はるの園外2施設	3	総合療育センターひまわり学園総務課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	107,976	随時	○毎月 ○年次	R3.10～11月 児童発達支援 評価(保護者等 向け事業者評 価)	R3.10～11月 児童発達支援 自己評価(事 業者の自己評 価)	R3.11.9 R3.11.10 R3.11.11	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
55	桜環境センター余 熱体験施設	1	環境施設管 理課	(株) エコパー クさいたま	H27. 4. 1 ～ R12. 3. 31	226, 108	毎月	毎月	利用者にアン ケートを実施	—	—	②	②	②	B	
56	産業文化センター	1	経済政策課	毎日興業 (株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	23, 700	随時	○毎月 ○年次	随時 スタッフ、美 観等につい て、利用者 に記入を依 頼。月毎に アンケート 結果を集計。	—	R4. 2. 18	②	②	②	B	
57	にぎわい交流館い わつき	1	経済政策課	さいたま商工 会 議所	R2. 2. 22 ～ R5. 3. 31	81, 059	随時	○毎月 ○年次	随時 講座等の参 加者にアン ケート回答 を依頼し、 回答を集計。	—	R4. 3. 2	①	②	②	B	
58	大宮花の丘農林公 苑	1	見沼グリー ンセンター	(公財) さい たま市公園 緑地協 会	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	95, 773	随時	○毎月 ○年次	R3. 10. 23～ R4. 1. 30 アンケート 実施	R3年度予算 執行見込み 調査	R4. 3. 10	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促 進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
59	農村広場（春おか 広場）	1	見沼グリーン センター	(株) クリーン 工房	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	20,900	随時	○毎月 ○年次	R4. 1. 21～ R4. 3. 13 アンケート実 施	—	R4. 2. 24	②	②	③	B	
60	指扇駅南自転車駐 車場外6施設（A グループ 西区・ 北区・見沼区）	7	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス（株）	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (14,655)	R4. 1. 28	○毎月 ○年次	R3. 11. 15～ R3. 11. 30	—	R4. 1. 28	①	②	①	A	各施設における稼働状 況を精査し、利用状況 に応じて一時利用と定 期利用の配分を随時変 更することで公平な サービスの提供に努め た点と、先見性を持ち 施設保全を含めた積極 的な修繕を実施した点 から、総合評価をAと した。
61	大栄橋錦町自転車 駐車場外7施設 （Bグループ 大 宮区）	8	自転車まち づくり推進 課	(一財) さいた ま市都市整備公 社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (9,139)	R4. 1. 13	○毎月 ○年次	R3. 11. 29～ R3. 12. 5	—	R4. 1. 13	②	②	①	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
62	南与野第1自転車 駐車場外5施設 (Cグループ 中 央区)	6	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (864)	R4.1.28	○毎月 ○年次	R3.11.15～ R3.11.30	—	R4.1.28	②	②	②	B	
63	高砂第1自転車駐 車場外5施設(D グループ 浦和 区・南区)	6	自転車まち づくり推進 課	サイカパーキン グ(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (33,992)	R4.1.13	○毎月 ○年次	R4.2.1～ R4.2.28	—	R4.1.13	①	②	②	B	
64	桜木駐車場	1	東日本交流 拠点整備課	(一財)さいた ま市都市整備公 社	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (27,147)	R4.3.2	○毎月 ○年次	R3.12.4～ R3.12.5	—	R4.3.2	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
65	武蔵浦和駅東駐車 場	1	自転車まち づくり推進 課	タイムズ24 (株) 連合体	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (0)	R4. 1. 24	○毎月 ○年次	R4. 2. 23～ R4. 3. 12	—	R4. 1. 24	②	②	②	B	
66	浦和駅東口駐車場	1	自転車まち づくり推進 課	(株) パルコス ペースシステム ズ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	0 (275, 475)	R4. 1. 17	○毎月 ○年次	R4. 2. 16 R4. 2. 19	—	R4. 1. 17	①	②	①	A	コロナ禍において、大型商業施設に入居する関係各所と密接に連携することで情報共有を図り、十分な危機管理体制を確保することで大きな問題や混乱が生じないよう臨機応変に運営を行った点や、大型商業施設の地下に位置する駐車場としての特性を把握した十分な施設点検および修繕を実施した点から、総合評価をAとした。
67	浦和総合運動場・ 駒場運動公園・三 浦運動公園・浦和 北公園	4	南部公園整 備課	URAWAスポーツ パークJV	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	190, 243	随時	○毎月 ○年次	R3. 10月～11月 /随時 施設利用者に 実施	—	R4. 3. 4	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
68	沼影公園	1	南部公園整備課	(株) ケント・コーポレーション	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	114,957	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了時 ○アイススケート完了時	R3. 12月～R4. 2月/随時 施設利用者に実施	—	R4. 3. 4	②	②	②	B	
69	与野中央公園・八王子公園・その他 南部無料公園・下落合プール	4	南部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	826,910	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了時	R3. 7月～9月 施設利用者に実施	—	R4. 3. 4	②	①	②	B	
70	荒川総合運動公園・西遊馬公園・宝来運動公園	3	北部公園整備課	アイルグループ	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	137,856	随時	○毎月 ○年次	H3. 4～R4. 3 随時施設利用者に実施	—	R4. 3. 4	②	②	②	B	
71	大和田公園・堀崎公園・天沼緑地・大宮公園サッカー場	4	北部公園整備課	(公財) さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	229,497	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設利用者に実施	—	R4. 2. 28 R4. 3. 4	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、 利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
72	岩槻諏訪公園・岩槻文化公園・川通公園・元荒川緑地多目的広場・岩槻温水プール	5	北部公園整備課	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	261,798	随時	○毎月 ○年次	アンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R4.3.2 R4.3.4	②	②	②	B	
73	三橋総合公園・秋葉の森総合公園・岩槻城址公園・その他北部無料公園・三橋プール	5	北部公園整備課	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	905,869	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R4.2.25 R4.3.2 R4.3.3 R4.3.4	②	②	②	B	
74	シビック住宅天沼水川住宅	2	住宅政策課	埼玉県住宅供給公社	R2.4.1～ R7.3.31	3,558	随時	年次	—	—	—	②	②	②	B	これまで施設の用途上利用者が入居者及び入居希望者に限定されるため満足度調査は実施していませんでしたが、今後は入居希望者に対して、入居手続きに関する対応等についての意見聴取の機会を設ける予定です。
75	宇宙劇場	1	青少年宇宙科学館	(株)五藤光学研究所	H30.4.1 ～ R5.3.31	114,882	随時	○毎月 ○年次	事業実施後にアンケート実施	年度終了後に 年次報告書受領	R4.3.9	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和3年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
76	大宮図書館	1	中央図書館 管理課	大宮クロスポイ ント(株)	R1.5.7 ～ R21.3.31	248,030	随時	○毎月 ○年次	○随時(利用 者からの意見 をいただくご 意見箱を設 置) ○事業開催時	—	R3.11.17	②	②	②	B	