

武蔵浦和駅東駐車場（指定管理者：タイムズ24株式会社連合体、評価機関：株式会社ブレインファーム）訪問調査日：令和7年12月2日

駐車場・駐輪場関連施設 評価結果一覧表

評価項目		指定管理者自己評価結果	評価機関評価結果
I. 総則			
1. 施設の目的に基づいた基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されており、職員が理解しているか。	A	A
2. 施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設目的を達成できているか。	A	A
3. 従事者の勤務実績・配置状況	管理職を含む常勤従事者及び非常勤従事者の勤務実績、配置状況は適切か。	B	B
4. 従事者のマナー	利用者が気持ちよく利用できるよう、利用者に対する従事者の接客マナーは適切か。	A	A
5. 施設の設置目的を実現するために必要な人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組がなされているか。	A	A
II. 施設・設備の維持管理			
1.建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持が実現されているか。	A	A
2.備品の管理	施設の備品が適切に管理されているか。	A	A
3.清掃業務、植栽・樹木等の維持管理業務	利用者が快適に利用できるよう、清掃が行き届いているか。 施設周りの植栽・樹木等が適切に管理され、利用者が快適に過ごせるような良好な景観が保たれているか。	A	A
4.整備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	B	B
III. 運営業務及びサービスの質の向上			
1.利用実績及び施設の稼働率	評価実施直前の2年間の施設稼働率及び利用実績の推移につき、半期毎(4月から9月、及び10月から3月)の状況を確認する。	B	B
2.適切な利用情報の提供	すべての利用者が等しく利用情報を得ることができるよう、適切な利用情報の提供を行っているか。	B	B
3.サービス水準の確保	種々のサービスについて、対応従事者によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取組を行っているか。	B	B
4.従事者間での情報共有化	従事者間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	B	B
5.個人情報保護	個人情報保護に対する体制が整っているか。	A	A
6.事故防止対策への取組	事故防止のための体制の構築・取組を行っているか。	B	B
7.事故発生時の対応体制の構築	事故発生時の対応体制が確立されているか。	B	B
8.災害発生時の対応体制の構築	災害発生時の対応体制が確立されているか。	A	A
9.利用者の意見・苦情を抽出し、解決する体制の構築	利用者が意見や苦情を述べやすい環境を整備しているか。 利用者の意見や苦情を受けて、迅速に対応できる体制を構築しているか。	A	A
10.利用者アンケートの実施	サービス全体に対する利用者の満足度を把握し、課題がある場合には対応策を講じているか。	B	B
11.設備の不具合が生じた際の体制	ゲートや精算機が不具合になった場合の料金収受・出庫について、適切な対応体制が整備されているか。	A	A
V. 収支状況			
1.管理経費(指定管理料)等の執行状況	管理経費(指定管理料)は適正に執行されているか。	B	B
2.収支決算状況	予算と決算に大體な相違がないか、収入-支出がプラスになっているか。	B	B
3.利用料金収入実績 ⇒該当施設(施設)のみ評価を実施する	事業計画書等で示した利用料金収入の目標値がどの程度達成されているか。	+	+
4.経費削減の取組	経費削減のための努力を行っているか。	99.4%	99.4%
		実施	実施

項目	指定管理者自己評価	第三者評価機関特記事項
I. 総則	引き続き従事者の育成、教育を実施し、お客様が利用しやすいサービス向上に努めます。	基本的な人材配置、人材育成、サービス水準の確保がなされています。
II. 施設・設備の維持管理	引き続きサービス向上に努めます。	コントロールできる範囲において基本的な維持管理の取組がなされています。
III. 運営業務及びサービスの質の向上	利用者アンケートで出てきた課題を迅速に対応する事で、サービス改善に努めます。	マニュアルや研修により駐車場において必要なレベルのサービスレベルが保たれています。 災害時の対応マニュアルの充実化が求められます。
IV. 地域及び地域住民との連携		
V. 収支状況	計画通りの収支であった。 引き続き、日中の最大料金設定、定期の導入を市と協議の上、売上向上に努めます。	売上向上、経費削減の取り組みを実施されています。会計は本社の経理システムで管理し、日別に分析することも可能となっています。
VI. その他	地元のシルバー人材センターを活用したり、近隣の方向けのタイムズレススを開催するなど地域貢献になる取り組みに注力します。	

評価結果についての講評

管理上の制約もある中、マニュアルや研修を通して基本的な維持管理・運営業務が行われています。
災害が頻発化する中、駐車場の安全を確保するためマニュアルの項目追加や研修の充実化が求められます。

指定管理者からの意見

これからも適切な維持管理、運営業務を実行してまいります。
ご指摘頂いた災害対策をより充実できるようにマニュアルの構築、現場教育を実践してまいります。