

その他福祉施設 評価結果一覧表

評価項目		指定管理者 自己評価結果	評価機関 評価結果
I. 総則		A	A
1. 施設の目的に基づいた基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されており、職員が理解しているか。	A	A
2. 施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設目的を達成できているか。	A	A
3. 従事者の勤務実績・配置状況	管理職を含む常勤従事者及び非常勤従事者の勤務実績、配置状況は適切か。	A	A
4. 従事者のマナー	利用者が気持ちよく利用できるよう、利用者に対する従事者の接客マナーは適切か。	A	A
5. 施設の設置目的を実現するために必要な人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組がなされているか。	B	A
II. 施設・設備の維持管理		B	B
1.建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持が実現されているか。	B	B
2.備品の管理	施設の備品が適切に管理されているか。	A	A
3.清掃業務、植栽・樹木等の維持管理業務	利用者が快適に利用できるよう、清掃が行き届いているか。 施設周りの植栽・樹木等が適切に管理され、利用者が快適に過ごせるような良好な景観が保たれているか。	B	
4.警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	B	B
5.施設衛生管理業務	施設の衛生管理や感染症対策を適切に行っているか。	B	A
III. 運営業務及びサービスの質の向上		A	A
1.利用実績及び施設の稼働率	評価実施直前の2年間の施設稼働率及び利用実績の推移につき、半期毎(4月から9月、及び10月から3月)の状況を確認する。		
2.利用しやすい受付案内の実施	利用者が利用しやすい受付案内を実施しているか。	A	A
3.適切な利用情報の提供	すべての利用者が等しく利用情報を得ることができるよう、適切な利用情報の提供を行っているか。	A	A
4.サービス水準の確保	個々のサービスについて、対応従事者によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取組を行っているか。	A	A
5.従事者間での情報共有化	従事者間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	A	A
6.個人情報の保護	個人情報の保護に対する体制が整っているか。	B	B
7.事故防止対策への取組	事故防止のための体制の構築・取組を行っているか。	A	A
8.事故発生時の対応体制の構築	事故発生時の対応体制が確立されているか。	A	A
9.災害発生時の対応体制の構築	災害発生時の対応体制が確立されているか。	A	A
10.利用者の意見・苦情を抽出し、解決する体制の構築	利用者が意見や苦情を述べやすい環境を整備しているか。 利用者の意見や苦情を受けて、迅速に対応できる体制を構築しているか。	B	B
11.利用者アンケートの実施	サービス全体に対する利用者の満足度を把握し、課題がある場合には対応策を講じているか。	A	A
12.自主事業の適切な実施	利用者の望む自主事業を適切に実施しているか。	A	A
IV. 地域及び地域住民との連携		A	A
1.地域や地域住民との交流・連携の取組	地域や地域住民との交流・連携に関する取組を実施し、地域交流の支援を実施しているか。	A	A
V. 収支状況		A	A
1.管理経費(指定管理料)等の執行状況	管理経費(指定管理料)は適正に執行されているか。	A	A
2.収支決算状況	予算と決算に大幅な相違がないか。収入－支出がプラスになっているか。		
3.利用料金収入実績 ⇒該当施設(施設)のみ評価を実施する	事業計画書等で示した利用料金収入の目標値がどの程度達成されているか。		
4.経費節減の取組	経費節減のための努力を行っているか。	実施	実施

項目	指定管理者自己評価	第三者評価機関特記事項
I. 総則	全職員が出席し毎月の実績や方針を共有し意見交換を行う全体会議を毎月末に開催している。年度計画等も全員で確認する場としている。	従事者間の情報共有と各種研修を通じた専門的な知識習得等により、施設の適切な管理運営が目指されています。
II. 施設・設備の維持管理	指定管理者独自に行っている他、全体の維持管理は、清掃、設備、警備各業者と連携し、利用者が安全安心して利用できるよう維持管理に努めている。	建物が新しいこともあり、目に見える損傷は無く、清掃も行き届き、子ども向け施設にふさわしいカラフルで楽しげな演出ができています。
III. 運営業務及びサービスの質の向上	毎日多くの利用者が訪れる中、全ての利用者が楽しんでいただけるよう心掛けており、事業、イベントも含めてリピーターが多く満足して頂いている。	世代に応じた多彩な自主事業が開催されており、利用者からも高い満足度が得られています。
IV. 地域及び地域住民との連携	地域の幅広い年代に施設の魅力を知って頂くため、屋外でのフリーマーケットや室内でのお祭り等を企画開催しボランティアとしても活躍頂いている。	地域住民や近隣小学校との情報交換や交流の機会が積極的に設けられ、施設運営に反映されています。
V. 収支状況	指定管理料を有効かつ適切に支出することで、施設の利用者へ各種サービスを提供し、満足頂けるように対応を行っている。	経費節減の取組がなされており収支決算は黒字の状況です。内部監査だけでなく外部監査の実施を検討しても良いと思われます。
VI. その他	施設を訪れた際の第一印象が大事であり、各職員がホスピタリティ精神をもち、笑顔で接することで、来て良かったと思って頂けるよう心掛けている。	中学生・高校生の使用促進に関する取組の一層の充実を期待します。

評価結果についての講評
総じて円滑かつ充実した運営に取り組まれています。本施設のメインとなる「ばれっとひろば」は、未就学児用のスペースのため、親が帯同してはいるものの、思いがけない怪我や事故が散見されます。事故防止や事故対応に関するマニュアル類の充実及び事故報告書やヒヤリ・ハット集の利活用により、大きな怪我や事故に繋がらないよう引き続きリスク管理の徹底をお願いします。

指定管理者からの意見
項目毎の評価機関からのご意見は、指定管理者としてのこれまでの施設管理運営について高評価を頂き、職員の励みとなります。ご指摘点等を含めた今回の評価結果を参考にして、当施設の設置目的である地域で子育てを応援するために、多くの利用者が、今後も安全安心にご利用して頂くことができ、市民の皆様にも愛される施設となるよう引き続き管理運営に努めてまいります。