

大宮公園サッカー場（指定管理者：NTTグループ・オリエンタルコンサルタンツ大宮公園サッカー場マネジメント共同事業体、評価機関：株式会社ブレインファーム）訪問調査日：令和7年11月5日

スポーツ施設 評価結果一覧表

評価項目	指定管理者自己評価結果	評価機関評価結果
<b>I. 総則</b>		
1. 施設の目的に基づいた基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されており、職員が理解しているか。	A
2. 施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設目的を達成できているか。	A
3. 従事者の勤務実績・配置状況	管理職を含む常勤従事者及び非常勤従事者の勤務実績、配置状況は適切か。	A
4. 従事者のマナー	利用者が気持ちよく利用できるよう、利用者に対する従事者の接客マナーは適切か。	A
5. 施設の設置目的を実現するために必要な人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組がなされているか。	B
<b>II. 施設・設備の維持管理</b>		
1.建物(野球場・サッカー場・テニスコート等の屋外競技施設を含む)・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持が実現されているか。	A
2.備品の管理	施設の備品が適切に管理されているか。	A
3.清掃業務、植栽・樹木等の維持管理業務	利用者が快適に利用できるよう、清掃が行き届いているか。施設周りの植栽・樹木等が適切に管理され、利用者が快適に過ごせるような良好な景観が保たれているか。	A
4.警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	A
5.プール施設の衛生管理業務	プール施設の衛生管理業務が適切に実施され、利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	A
6.浴室衛生管理業務	公衆浴場に関する法令を遵守し、利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	A
7.施設衛生管理業務	施設の衛生管理や感染症対策を適切に行っているか。	B
<b>III. 運営業務及びサービスの質の向上</b>		
1.利用実績及び施設の稼働率	評価実施直前の2年間の施設稼働率及び利用実績の推移につき、半期毎(4月から9月、及び10月から3月)の状況を確認する。	A
2.利用しやすい受付案内の実施	利用者が利用しやすい受付案内を実施しているか。	A
3.適切な利用情報の提供	すべての利用者が等しく利用情報を得ることができるよう、適切な利用情報の提供を行っているか。	A
4.サービス水準の確保	個々のサービスについて、対応従事者によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取組を行っているか。	A
5.従事者間での情報共有	従事者間で、適切に各種情報の共有が実現されているか。	A
6.個人情報保護	個人情報の保護に対する体制が整っているか。	A
7.事故防止対策への取組	事故防止のための体制の構築・取組を行っているか。	A
8.事故発生時の対応体制の構築	事故発生時の対応体制が確立されているか。	B
9.災害発生時の対応体制の構築	災害発生時の対応体制が確立されているか。	A
10.利用者の意見・苦情を抽出し、解決する体制の構築	利用者が意見や苦情を述べやすい環境を整備しているか。利用者の意見や苦情を受けて、迅速に対応できる体制を構築しているか。	A
11.利用者アンケートの実施	サービス全体に対する利用者の満足度を把握し、課題がある場合には対応策を講じているか。	B
12.自主事業の適切な実施	利用者の望む自主事業を適切に実施しているか。	A
13.スポーツ教室事業等の適切な実施	利用者のニーズをくみ取り、スポーツ教室事業を実施しているか。	A
<b>IV. 地域及び地域住民との連携</b>		
1.地域や地域住民との交流・連携の取組	地域や地域住民との交流・連携に関する取組を実施し、地域交流の支援を実施しているか。	A
<b>V. 収支状況</b>		
1.管理経費(指定管理料)等の執行状況	管理経費(指定管理料)は適正に執行されているか。	A
2.収支決算状況	予算と決算に大幅な相違がないか。収入一支出がプラスになっているか。	±0
3.利用料金収入実績 ⇒該当施設(施設)のみ評価を実施する	事業計画書等で示した利用料金収入の目標値がどの程度達成されているか。	81.2%
4.経費節減の取組	経費節減のための努力を行っているか。	実施

項目	指定管理者自己評価	第三者評価機関特記事項
I. 総則	指定管理者として全従事者が施設の設置目的を理解し、適切な管理運営を行っている。	市が掲げる計画に遵守した方針を掲げて施設目的の達成を図っていますが、従事者に対する人材の育成についての計画的な取組と実施の記録がなされていないのでその改善が望まれます。
II. 施設・設備の維持管理	各種法令を遵守し、適正に点検等を行い、必要に応じて保守その他の措置を実施し、良好な状態を維持することで、安心安全な施設・設備の維持管理を実施している。	施設・設備については、目に見える損傷はなく美観も保たれています。また事故や不具合を事前に防ぐための日常巡回や事故事例の共有もされ、維持管理企業の経験・ノウハウが活かされています。
III. 運営業務及びサービスの質の向上	利用者サービスの品質向上を心がけて施設の管理運営を行っている。チャットツールを利用し従事者間における情報共有化を図っており、より良いサービスの向上を目指している。	自主事業やスポーツ教室事業については指定管理者の独自の工夫やネットワークを活かした様々な事業が行われています。一方利用情報の公開や事故・災害時の対応の確立については不十分なところが見られます。
IV. 地域及び地域住民との連携	市民サービスの向上と施設利用促進を目的に、地域企業・学校・団体と連携したイベントや企画を実施している。	市内企業、学校等と連携したイベント・企画を実施する等、地域に溶け込んで、今後の当該施設の利用促進や交流・連携に取組まれています。
V. 収支状況	今後も指定管理者として適正な予算執行・経費節減に努めている。	昨年度の利用料金収入の落ち込みは見られますが、新たな自主事業の開催等で収入を増加させる取組が見られます。
VI. その他	サッカー場を核に、地域スポーツ振興や国際交流、DX活用による効率的な運営、バリアフリー対応を推進し、スタジアムツアーや多様なスポーツイベントなど自主事業を展開することで、開かれた施設とまちづくりの実現に努めている	

**評価結果についての講評**

上記の他に記載があるのとおり、当該施設を中心として、地域スポーツの振興や地域の賑わいにつながる新たな取組を行い、施設の魅力向上に熱心に取り組まれていることは高く評価できます。一方で利用情報の公開や従事者の対応、事故や災害についての施設としてのマニュアル作成とその周知、従事者に対する計画的な研修の実施とその記録の保管等に不十分な点が見られました。前指定管理者からの引継ぎ記録等も参考にしながら、公の施設としての適切な管理運営の仕組みづくりを共同事業体の中で進めていただくことを期待します。

**指定管理者からの意見**

この度は評価・講評をいただき、ありがとうございました。地域スポーツ振興や施設の魅力向上への取組について高く評価いただき、大変励みになりました。一方で、利用情報の提供や従事者の対応、災害・事故マニュアル、研修実施方法などに課題があるところのご指摘は真摯に受け止めております。前指定管理者からの引継ぎ記録なども参考にしながら、公の施設としてより適切な管理運営体制を共同事業体で整備してまいります。