

さいたま市民間提案制度・行政課題説明シート

件名	デジタルトランスフォーメーション（DX）に資する提案
概要	DXの更なる推進を図るため、DXに係る技術やサービスについて提案を求める。
解決したい課題	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民サービスの向上と業務効率化を目的として、全庁横断的な体制のもとDXを推進している。 <p>【目指す姿】</p> <ul style="list-style-type: none"> 中長期的にDXにより目指すべき姿として次の4点を掲げている。 <ul style="list-style-type: none"> (i) 行政サービスを受けるために必要な市への手続等によって発生する市民の負担を可能な限り減らす (ii) 行政サービスをはじめ、地域社会全体のデジタル化を推進していくことにより、市民一人一人の生活環境を、日々豊かで自由なものにしていく (iii) データの活用やデジタルツール導入によって、効率的かつ確で、かつ職員満足度も高い持続可能な行政を実現する (iv) 時代の変化や新たな危機にも迅速に対応しうる柔軟かつ堅牢なデジタル基盤及び体制を構築する 上記の目指すべき姿を実現するために、目的別に分類した施策が「さいたまデジタル八策」。 ① さいたま市の全ての手続きをデジタルへ ② デジタルで支える新たなさいたま市民生活へ ③ 市民のデジタルへの道を拓くさいたま市へ ④ 市民の信頼の下、データが変えていくさいたま市へ ⑤ 災害にも強いデジタルを安心して使えるさいたま市へ ⑥ 様々な人と、ともにデジタル化を進めるさいたま市へ ⑦ デジタルで市民や世界とつながるさいたま市へ ⑧ デジタル時代の新たなさいたま市役所へ
求める提案(例)	市民サービスの向上や業務効率化が図られるシステムやツール、実証実験、トライアル等
市が提供できるメリット	市HPでの事例紹介、民間事業者名の掲載
予算措置	未定（市の支出を伴う場合は原則公募となります）
留意点	<p>提案書には以下の内容を含めてください。提案内容が複数ある場合は、提案ごとに提案書（提出ファイル）を分けてください。</p> <p>【必須項目】</p> <ol style="list-style-type: none"> 該当する「さいたまデジタル八策」の番号（①～⑧、複数選択可） 提案概要（商品やサービス、ソリューション、連携等の概要） 導入を想定する部門等 導入までのスケジュール 必要経費 導入実績（自治体、企業等）（※既存ソリューションの場合） 会社案内等提案者の概要が分かる資料 提案者の企業・団体名、担当者の所属及び氏名、メールアドレス及び電話番号 <p>【任意項目】</p> <ol style="list-style-type: none"> 投資効果試算の考え方及び試算例 カタログ（※既存ソリューションの場合） <p>【お問い合わせ】</p> <p>提案項目等に関するお問い合わせは、下記ページ下段の「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。</p> <p>https://www.city.saitama.lg.jp/006/007/013/005/p118244.html</p>
参考情報	DXの推進 https://www.city.saitama.lg.jp/006/007/013/index.html
担当部署	デジタル改革推進部